



## ÖDEMELE

Ödemeler banka transferi yada kredi kartı ile programın başlamasına en geç 14 gün kala yapılmalıdır. Banka detayları faturanın üzerinde mevcuttur. Ödemeler havale ücretlerindeki kapsamalıdır. Gruplar için kayıt ve koşullar farklıdır, kayıt esnasında sorunuz.

## VİZELER

EC'nin öğrenciler için vize dokümanlarını hazırlayabilmesi için kredi kartı ile 285USD/285CAD/200GBP/200EUR depozitin ödenmiş olması gerekmektedir.

İptaller yada değişiklikler 14 gün yada daha öncesinden okula bildirilmelidir. Ancak bu şekilde depozit iade edilebilir.

14 gün yada daha erken sürede bildirilmeyen iptaller yada değişiklikler için deposit iadesi yapılmaz.

Vizelerden kaynaklı gecikmelerden dolayı , EC öğrencilerin orijinal konaklamalarını garantilememektedir.

EC her aşamada öğrencisini destek için çabalamaktadır. Vize memurunun kararı yada ülkeye giriş iznini veren polisin kararından veya vize uzatma işlemlerinden EC hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## KAYIT İŞLEMLERİNDE DEĞİŞİKLİK

EC programı onayladıktan sonra eğer öğrenciler eğitime başlamadan yada eğitim aldıkları süre içinde program, konaklama, programı erteleme yada lokasyon değiştirme gibi durumlarda bu ücretleri okula ödemelidirler. 65CAD/50GBP/80EUR.

## GERİ İADE VE İPTAL ÜCRETLERİ

Programı iptal etmek isteyen öğrencilerin geri iade alabilmeleri için okula yazılı bilgi göndermeleri gerekmektedir. Geri iadeler ancak ödemeyi yapan kişi yada kurumlara yapılır.

## PROGRAMIN BAŞLAMASINA YAKIN İPTALLER

Programın başlamasına 14 gün kalaya kadar yapılan iptallerde konaklama yada kurs hangisi önce iptal edilme istenir ise, EC ödemenin tamamını iade eder.

Eğer programın başlamasına 14 gün yada daha az kala iptal edilmek istendiğinde konaklama yada kurs hangisi önce iptal edilmek istenir ise, EC 1 haftalık paket programın ücretini keserek iade eder.

## VARDIKTAN SONRA BİREYSEL OLARAK İPTAL ETME YADA OKULA HİÇ " GELMEME "

Öğrencinin programı başladıktan sonra hiçbir şekilde EC para iadesi yapmaz.

Grup iptalleri

Grup iptalleri detayları için EC danışmanınız ile iletişime geçiniz.

## KAYBEDİLEN ÖĞRENCİ SERTİFİKALARINI

### YENİDEN ALMAK İÇİN ÖĞRENCİLER

60USD/60CAD/30GBP/30EUR ödemeleri gerekmektedir.

## REFAKATSİZ KÜÇÜKLER

Refakatsiz küçük öğrenci eğer Amerika, Kanada, İngiltere, ve Malta'ya seyahat ediyor ise varış ve

dönüş için ek servis bedeli öder. Bu bedelleri fiyat listesinde görebilirsiniz. Kayıt sırasında okula öğrencinin tek başına seyahat edeceği bilgisini lütfen verin.

## ÖĞÜN DURUMU

3 öğünün dahil olduğu konaklamalarda: Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği.

2 öğünün dahil olduğu konaklamalarda: kahvaltı ve akşam yemeği vardır. Öğrenci bu öğünler dışında bir öğün isterse kendisi ödeyerek alabilir.

## EN KÜÇÜK YAŞ

7 yaş – 2010 doğumlu olması gerekmektedir

8 yaş – 2009 doğumlu olması gerekmektedir

10 yaş- 2007 doğumlu olması gerekmektedir

13 yaş – 2004 doğumlu olması gerekmektedir

16 yaş – 2001 doğumlu olması gerekmektedir

## ZORLAYICI SEBEPLER

EC kontrolü dışında gerçekleşebilecek, doğal afet, yangın, terör, hava koşulları, grev ve lokayt, tederikçilerin ve taşeronların hataları, su baskını, savaş tehdidi, nükleer afet, savaş bulaşıcı ve bulaşıcı olmayan hastalıklar, resmi talimatlar, hükümet yasası ve diğer bütün başka ve benzer kendi kontrolü dışında gelişebilecek zorlayıcı sebepler yüzünden yükümlü olduğu hizmetleri yerine getirememesinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu hallerde oluşabilecek zararları karşılamakla yükümlü değildir. Benzer şekilde, aynı zamanda öğrenciler tarafından veya öğrenci adına yapılan masrafların tazmininden de sorumlu değildir.

Yukarıda yazılanları yok saymadan, EC kendi kontrolü dışında gelişebilecek zorlayıcı sebepler yüzünden durumdan etkilenen öğrencilere destek olmak amacıyla elinden gelen en iyi hizmet ve servisi vermeye çalışacaktır, fakat konaklama masrafları, transferler, ülkeye dönüş ve oluşabilecek diğer masraflar öğrencinin sorumluluğundadır. Bu durumlarda, öğrencilerin yerleştirileceği acil konaklama merkezleri ve coğrafi lokasyonları kontratta belirtilmiş standartlardan farklı gerçekleşebilir. Eğer, sorumlu olmadığı taktirde yine de öğrencinin yukarıda sayılan acil durumlardan dolayı konaklamaya ilişkin masrafları EC tarafından karşılanmışsa, öğrenci yapılan masrafların tamamını geri ödemekle yükümlüdür.

## REFAKATÇI

Malta yaz kampı dışındaki programlar: EC çalışanlarının tümü 24 saat acil telefon hattına sahiptir. Bu programlarda öğrenciler için 24 saat refakatçi bulunmamaktadır.

Malta Yaz kampı: Bu programa gelen öğrenciler için 24 saat refakatçi bulunmamaktadır.

## OKULDAN ATILMALAR

Program sırasında aşırı taşkınlık yapan öğrenciler, madde, alkol, belirlenmiş alanların dışında sigara içen, kötü niyetle okula, konaklamalara zarar veren yada başka öğrencilerin güvenliğini tehdit eden, kurallara uymayan, dışarı çıkılmasına izin verilmedikçe dışarı çıkan öğrencileri EC okuldan

atma hakkına sahiptir. Para iadesi yapılmayacaktır.

## MÜLKE ZARAR VERME

Öğrenciler konakladıkları yere zarar vermeleri durumunda, verdikleri zararı karşılamakla yükümlüdürler. Depozit bedelleri konaklamaya geldikleri ilk gün kendilerine bildirilecek ve öğrenci deposit ödemesini yapmalıdır.

## SEYEHAT VE SAĞLIK SİGORTASI

Programa gelen öğrencilerin sağlık durumlarının yerinde olması gerekmektedir. Ayrıca öğrenciler sağlık, kaza ve seyahat sigortasına sahip olmalıdırlar. Klasik Kanada programında sağlık sigortası dahilidir.

## HAFTA ÖRTASI VARIŞLAR VE AYRILIŞLAR

EC Malta: Talep edebilirler. EC hafta ortası varış ve ayrılışları 1 hafta 7 gece olarak belirir. EC hafta ortasında programa başlayan ve ayrılan öğrenciler için, kaçırıldıkları ders ve aktiviteler için hiçbir şekilde telafi uygulamamaktadır.

## FERAGAT FORMLARI

18 yaş altı tüm öğrenciler programa kayıt yaptırdıklarında aileleri tarafından imzalanmış aktivite programlarına katılım ve gerekli olduğunda sağlık müdahalesi yapılabileceğine dair rıza formunun imzalanmış olması gerekmektedir.

## SAĞLIK BEYANNAMESİ

Eğer öğrencinin daha önceden sağlık problemi var ise eve EC'ye bu bilgi kayıt sırasında verilmemiş ise ve öğrenci programa başladıktan sonra okulda ciddi sağlık sorunu ile karşı karşıya kalır ise, EC öğrenciyi evine para iadesi yapmadan gönderecektir. Öğrencinin gidış masrafları kendisine aittir.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

EC hiçbir şekilde öğrencilerin kayıp, çalıntı, ve zarar görmesinden sorumlu değildir.

## FOTOĞRAF VE VIDEO ÇEKİMLERİ

EC promosyonel amaçlı fotoğraf ve video görüntüleri çekebilir. Öğrencilerin belirtilen aktivitelere dahil olmak istememesi durumunda, beyanda bulunup çekilmesi kendi sorumluluğundadır.

## HAVAALANI TRANSFERLERİ

EC'nin havaalanı transferi sağlayabilmesi için uçuş detayları: varış ve dönüş saati, uçuş numarası, havayolları adı, geldiği ve gideceği yer bilgilerini içermelidir. Bu bilgiler en az 7 gün önceden EC'ye bildirilmelidir.

## RESMİ TATİLLER

2017 resmi tatiller – haftaiçine denk gelenler:

LA: 04 Temmuz

Malta: 14 Nisan, 29 Haziran, 15 Ağustos

Tatil günlerinde yapılmayan dersleri EC daha sonra telafi etmeyecektir. Para iadesi yapılmayacaktır. Resmi tatillerde Kanada'da okul tatil olmamaktadır.

## BOŞ GEÇEN PROGRAMLAR

Hava şartlarının elverişsiz olması yada EC'nin elinde olmayan nedenlerden dolayı yapılmayan aktiviteler

için, EC program değişikliği yapma hakkına sahiptir.

## SOKAĞA ÇIKMA YASAĞI SAATLERİ

Belli saatlerden sonra EC öğrencilere dışarı çıkma izni vermemektedir. Bu saatlerde dışarı çıkmamaya dikkat edilmelidir.

## ALTERNATİF SINIF VE KONAKLAMALAR

Okullarda ve konaklamalarda yoğunluk olduğu durumlarda, aynı standartlardaki binaları EC alternative olarak kullanabilir.

## DERS PROGRAMI

EC zig zag ders programı uygulamaktadır. Bu şekilde sabahtan ve öğleden sonra olmak üzere iki farklı gruba eğitim verebilir. Haftalık ders saati sayısı bu zig zag ders programından etkilenmeyecektir.

## KONAKLAMADA YATAK DÜZENLEMELERİ

Residence konaklamada 3. ve 4. yatak ,yataklı kanepeler şeklinde olmaktadır. Bazı konaklamalarda ise ranza kullanılmaktadır.

## EKSTRA SEÇENEKLER

Eğer öğrenci ekstra aktivite seçeneklerinden seçip ödemesini yaptı ise fakat yeterli sayı toplanmaz ise EC bu aktiviteleri iptel edebilir ve öğrenciye para iadesi yapar.

## CEP HARÇLIĞI

EC öğrencilere cep harçlığı vermemektedir. Aileler öğrencilerin kalacağı süre boyunca onlara yetecek kadar cep harçlığı sağlamalıdır. Öğrencinin kaldığı süre içinde cep harçlığına ihtiyacı olur ise , aileler uluslararası ofise para transferi yapabilirler.

## ÖZEL İSTEKLER

EC öğrencilerin özel isteklerine ellerinden geldiğince sunmaktadır fakat bazı durumlara garantileyememektedir ( öka paylaşımı gibi)

## ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Yeni şart ve koşullar öğrencinin kaydı sırasında belirtilen şart ve koşulların yerini almaktadır.