

## PAGOS

Los pagos deben ser efectuados vía transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben ser recibidos en su totalidad 14 días antes del inicio del programa. Los datos bancarios son facilitados en las facturas. Los pagos deben incluir todos los recargos por las transferencias bancarias. Para grupos, términos y condiciones específicos aplican.

## VISADOS

Es necesario el pago de un depósito de 285USD/285CAD/200GBP/200EUR antes de que cualquier documento para visados sea emitido.

En caso de cancelaciones, posposiciones y cambios hechos a la reserva original y comunicados 14 días o más antes de la llegada del estudiante: el depósito será reembolsado.

En caso de cancelaciones, posposiciones y cambios hechos a la reserva original y comunicados menor a 14 días antes de la llegada del estudiante: el depósito no será reembolsado.

Si el día de llegada es pospuesto debido a aplicaciones tardías para los visados, EC no puede garantizar la plaza en el alojamiento original.

Si bien EC se esfuerza para dar apoyo a sus estudiantes en todo momento, EC no puede ser declarado responsable por decisiones tomadas por las embajadas o autoridades de inmigración en cuanto a visados de entrada o extensiones de los visados.

## CAMBIOS EN LA RESERVA

EC reserva el derecho de cobrar un cargo administrativo de 65CAD/50GBP/80EUR cada vez que el programa, alojamiento o centro es cambiado o pospuesto una vez que EC ya ha confirmado la inscripción inicial. Esto también implica los cambios que el estudiante podría pedir una vez este en la escuela.

## REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACION

Notificación por escrito de la cancelación debe ser presentada para poder proveer reembolsos. Todo reembolso se hará al pagador original de la tarifa. Cancelaciones antes de la llegada de individuos

Para estudiantes cancelando con más de 14 días antes de la fecha de inicio del programa o el alojamiento (el que comience primero), EC reembolsará todas las tarifas en su totalidad.

Para estudiantes cancelando 14 días o menos, antes de la fecha de inicio del programa o el alojamiento (el que comience primero), será cobrada una tarifa de cancelación equivalente a una semana del precio del paquete.

Cancelaciones después de la llegada o ausencia de individuos

Ningún reembolso será otorgado por la escuela una vez que el/la estudiante haya empezado su programa.

Cancelaciones de grupos

Políticas de cancelación adicionales aplican para los grupos. Por favor contacte a su representante de EC para más información.

## RE-EMISION DE CERTIFICADOS ESTUDIANTILES

60USD/60CAD/30GBP/30EUR

## MENORES NO ACOMPAÑADOS

Los estudiantes viajando como menores no acompañados a los Estados Unidos, Canadá, Reino Unido y Malta, requieren que un representante de EC provea un servicio adicional tanto en llegada como en salida. El recargo por este servicio es de 105USD/80CAD/40GBP/25EUR por trayecto.

Por favor indicar a la escuela en el momento de la reserva si el estudiante viajará como un menos no acompañado.

## DESCRIPCION DE LA PENSION

El alojamiento con pensión completa incluye: desayuno, almuerzo y cenas. Alojamiento con media pensión incluye: desayunos y cenas.

Cualquier comida, aperitivos o bebidas adicionales deben ser comprados por el estudiante.

## EDAD MINIMA

Cuando la edad mínima es indicada como:

07 años– estudiantes deben haber nacido en 2009

08 años– estudiantes deben haber nacido en 2008

10 años– estudiantes deben haber nacido en 2006

12 años– estudiantes deben haber nacido en 2004

13 años– estudiantes deben haber nacido en 2003

16 años– estudiantes deben haber nacido en 2000

## FUERZAS MAYORES

EC no será responsable por cualquier incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones (y, por lo tanto, no se verá responsable de proveer ningún tipo de compensación) si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa más allá del control razonable de EC; EC tampoco será responsable por cualquier costo ocasionado por o en nombre del estudiante como resultado de cualquiera de estas causas. Tales causas incluyen pero no deben ser limitadas a la guerra, amenazas de guerra, revueltas, conflictos civiles, disputas industriales, actividad terrorista, desastres naturales o nucleares y condiciones climáticas extremas.

Sin perjuicio de lo anterior, EC hará su mayor esfuerzo para proveer el cuidado necesario a estudiantes afectados por causas más allá de su control; sin embargo alojamiento adicional, transporte, repatriación y cualquier otro gasto que origine de dichas causas son a cargo del estudiante. En cualquiera de estos casos, puede que los estudiantes necesiten ser asignados a un alojamiento de emergencia el cual podría no tener la misma calidad o estar localizado en la misma área geográfica que los otros alojamientos que normalmente son suministrados por EC en cuanto a sus obligaciones. Si, a pesar de que no tiene ninguna obligación de hacerlo, EC cubre los gastos de los que el estudiante es responsable, EC será reembolsado por estos gastos en su totalidad.

## SUPERVISION

Todos los programas con la excepción de Summer Camp Malta: a pesar de que el personal de EC puede ser contactado a través de los teléfonos de emergencia las 24 horas del día, estos programas no incluyen supervisión de día.

Summer Camp Malta: Estudiantes son provistos con supervisión las 24 horas del día.

## EXPULSION

EC se reserva el derecho de expulsar estudiantes por comportamiento inaceptable incluyendo, pero no limitado a, posesión o consumo de drogas ilegales y alcohol, fumar en áreas restringidas, daño malicioso a las instalaciones educativas o al lugar del alojamiento, amenazar la seguridad de otros estudiantes, romper las leyes locales y no respetar las horas del toque de queda. No se darán reembolsos. Las reparaciones deben ser costeadas por el alumno.

## DAÑO A LAS INSTALACIONES

Los estudiantes deben pagar el costo total de cualquier daño causado a la propiedad. Un depósito en caso de daños puede aplicar en ciertas residencias, que debe ser pagado en la llegada.

## SEGURO

Los estudiantes deben contar con seguro de salud, accidentes y de viajes para asistir a cualquiera de nuestros programas. El seguro médico está incluido en todos nuestros programas Classic Canada.

## LLEGADAS/PARTIDAS DURANTE LA SEMANA

EC Malta: En forma de petición, EC considerará las llegadas y partidas durante la semana basado en una semana de 7 noches. Los estudiantes llegando y partiendo durante la semana no recuperarán lecciones o actividades perdidas.

## FORMULARIOS DE EXENCION

Todos los estudiantes menores de 18 años, deben proveer un formulario de exención parental firmada, con el fin de participar en dicho programa de actividades y poder recibir asistencia médica de ser necesario.

## INFORMACION MEDICA

EC debe ser provisto con cualquier información médica específica que aplique para el estudiante. Cualquier estudiante llegando con una condición médica sería no reportada anteriormente, o que requiera supervisión regular del personal, es posible que se le envíe a casa sin ningún reembolso o tarifa. Todos los gastos ocasionados por la repatriación serán asumidos por el estudiante.

## RESPONSABILIDAD

EC no será responsable por pérdidas, daños o lesiones ocasionadas a personas o propiedades.

## FOTOGRAFIA Y RODAJE

Puede que EC tome fotografías promocionales y secuencias de video de los estudiantes. Si los estudiantes no desean participar, EC respetará su decisión pero es la responsabilidad de los estudiantes ausentarse de las mismas.

## TRANSFERENCIAS

Los detalles de llegada y partida incluyendo: tiempo de llegada y partida, numeros de vuelo, aerolínea y punto de origen DEBEN ser notificados 7 días antes de la llegada para que EC provea las transferencias al/desde el aeropuerto.

## DIAS FESTIVOS

Festividades del 2016 que caen en días de la semana

Estados Unidos: 4 de Julio

Canadá: 1 de Julio

Malta: 25 y 31 de Marzo, 7 y 29 Junio, 15 de Agosto

EC no recuperará clases perdidas en estas fechas. No se otorgan reembolsos por clases perdidas. La escuela está abierta durante los días festivos en Canadá.

## POGRAMA DE ACTIVIDADES

EC se reserva el derecho de hacer cambios a su programa de actividades debido a las condiciones climáticas o cualquier otra razón más allá de nuestro control.

## TOQUE DE QUEDA

Los estudiantes deben respetar los horarios de toque de queda donde estos apliquen.

## LOCALES ALTERNATIVOS

En circunstancias excepcionales, EC se reserva el derecho de usar aulas o alojamiento en locales alternativos de calidad similar.

## HORARIO DEL PROGRAMA

EC se reserva el derecho de usar un horario de doble sesión, alternando las lecciones entre la mañana y la tarde. EC se reserva el derecho de modificar los horarios de las lecciones; sin embargo, el número total de lecciones por semana o programa no serán afectados.

## ARREGLOS PARA DORMIR

En los alojamientos residenciales la tercera/cuarta cama puede ser una cama plegable/sofa cama lo cual es una practica normal en residencias al rededor del mundo. En ciertos alojamientos, literas pueden ser usadas.

## ACTIVIDADES OPCIONALES

Puede que los estudiantes que reserven Actividades Opcionales no puedan asistir a todas las actividades organizadas. Si el número es

insuficiente puede que las actividades opcionales deban ser canceladas y reembolsadas respectivamente.

## ASIGNACION DE REMESAS

EC no provee un servicio de asignación de dinero para gastos extra para los estudiantes. Los padres deben asegurarse de que sus hijos tengan el suficiente dinero para gastos extra para la duración de su estadía. En caso de que los estudiantes necesiten de dinero extra durante su estadía, es necesario que los padres les transfieran los fondos a través de un servicio de transferencias internacionales.

## PETICIONES ESPECIALES

Si bien EC se esfuerza para dar cabida a peticiones especiales tales como preferencias para compartir habitaciones, esto no puede ser garantizado.

## TERMINOS Y CONDICIONES

Los actuales Términos y Condiciones de EC sustituyen cualquier Términos y Condiciones que fuesen aplicables al momento de la inscripción del estudiante.