

## PAGOS

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o bien con tarjeta de crédito, pero siempre deberemos recibir el pago completo 14 días antes del comienzo de su curso. Debe abonarse un depósito nada más realizar la reserva. Una vez se abone el depósito, podremos enviarle la confirmación de la reserva. Los datos bancarios se los proporcionamos en la factura. El pago debe incluir todas las tasas bancarias (incluidas las de los bancos intermediarios).

### VISADOS:

- Para prepararle los documentos para su visado, deberemos recibir el pago completo.

- EC no se hace responsable de las decisiones tomadas por las embajadas o política de inmigración en relación con los visados de entrada o extensiones de visado.

- El asesoramiento del visado solo puede ser realizado por la Embajada, Consulado o Alto Comisionado correspondiente. Los estudiantes deben comunicarse con su Embajada local, Consulado o Alto Comisionado para asegurarse de que se les permite entrar y estudiar en su destino elegido. Los estudiantes deberán mantener un estatus de visado válido o su curso se dará por terminado si no lo tienen.

- Será responsabilidad del solicitante asegurarse de que se están siguiendo las regulaciones y procesos más actualizados. EC no se hace responsable de los cambios en el reglamento de visados que se produzcan después de que la reserva haya sido confirmada.

- Se le hará un cargo de 75USD/75CAD/50GBP/55EUR cada vez que se envíen los documentos por correo exprés. Si su visado fuera denegado y nos envía el documento oficial que lo evidencie 7 días antes de su llegada, le reembolsaremos la cantidad abonada excepto los cargos bancarios y las tasas que no son reembolsables, como lo son la cuota de matrícula 150USD (solo en los EEUU), cuota de inscripción, envío exprés.

- Si recibimos el documento oficial de que el visado le ha sido denegado menos de 7 días antes de su llegada, se le realizará un cargo por cancelación equivalente a 1 semana de alojamiento y curso además de las tasas no reembolsables descritas arriba.

- Si tu visado fuera aprobado, pero somos informados menos de 7 días antes de su llegada, EC se reserva el derecho de ofrecerle un alojamiento alternativo lo cual pudiese incurrir cargos adicionales.

- Si por temas de visado se pospone la fecha de llegada, EC no puede garantizar la asignación del alojamiento original.

- En el caso de que EC haya tomado gastos adicionales para reservar el alojamiento de un estudiante, EC se reserva el derecho de transferir estos gastos a dicho estudiante.

Solo en los EEUU: EC está autorizada bajo ley federal para inscribir estudiantes no inmigrantes. Por ley, para emitir el formulario I-20 EC deberá recibir: La dirección completa del domicilio del estudiante, una copia del pasaporte del estudiante, un extracto bancario actual (60 días o menos) que pruebe que existen fondos suficientes para cubrir la matrícula y los gastos de subsistencia, ya sea del estudiante, el patrocinio del banco de la persona, o de la institución. Los patrocinadores también deberán proporcionar una declaración jurada de apoyo.

### REEMBOLSOS Y TASAS DE CANCELACIÓN

-Con el fin de proporcionar un reembolso, deberemos recibir una notificación de cancelación por escrito. Todas las devoluciones se realizan de vuelta a la misma persona que realizó el pago.

-Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC le reembolsará todo el dinero abonado.

- Los estudiantes que soliciten un visado/ permiso de residencia temporal no podrán acortar el curso según las condiciones de su visado/ permiso de residencia temporal.

-En el caso en el que se vaya a proceder a la devolución, los reembolsos serán prorrateados y calculados sobre una base semanal. A la hora de determinar el número de semanas, EC considerará la semana parcial como una semana completa en el caso de que el estudiante haya estado presente, aunque sea un día de la semana cursante.

Todos los estudiantes que asistan a uno de nuestros centros EC, estarán sujetos a las políticas del estado en cuanto a matriculación y reembolsos. Si las políticas de reembolsos de EC difieren de las estatales, los reembolsos se procesarían acorde a

las políticas estatales disponibles bajo pedido en cada centro.

Solo Vancouver: Para políticas de reembolsos actualizadas visite: http://www.ecenglish.com/en/school-locations/canada/learn-english-in-vancouver/policy-documents

Solo California: Estudiantes que completen 60% o menos del periodo de asistencia serán reembolsados con tarifas prorrateadas.

### Cancelación del alojamiento o aplazamiento antes de la llegada

Todas las escuelas:

- Alojamiento de EC: Los estudiantes que cancelen o pospongan con menos de 14 días antes de la fecha de inicio serán cargados una penalidad igual a una semana del alojamiento y la tasa del alojamiento.

- Alojamiento ajeno a EC (ej. Alojamientos contratados por EC a través de surtidores externos) tienen diferentes términos de cancelación. Para hoteles y apartamentos de auto servicio reservados a través de EC, pero no enlistados en la lista de precios de EC, reservaciones deben ser canceladas o pospuestas 30 días antes de la llegada para evitar cargos por cancelación que pueden llegar a ser el precio por la estadia entera. Por esta razón, le recordamos que, en el caso de hoteles y apartamentos de auto servicio; el pago por la totalidad del precio es esperado un mes antes de la llegada. EC le informara de los términos de la reserva cuando su reserva sea confirmada.

### Cancelación del alojamiento después de la llegada

Los estudiantes que quieran dejar el alojamiento deberán avisar por escrito 4 semanas antes de su finalización. Los estudiantes serán reembolsados con los gastos de alojamiento restantes, después de deducir el precio del alojamiento que sí se ha utilizado (cargo realizado a tarifas estándares) siempre incluyendo el periodo de preaviso requerido.

Si no se avisa con 4 semanas de antelación, se aplicará una tarifa de cancelación igual a 4 semanas de los gastos de alojamiento.

Nota: Ciertos tipos de alojamientos pueden estar sujetos a cargos de cancelación especiales. En caso de que estos difieran de lo mencionado arriba, los estudiantes serán notificados en el momento de la cancelación.

### Cancelación del alojamiento antes de la llegada

Todas las escuelas:

-Los estudiantes que cancelen con 14 días o menos antes del comienzo de su curso o de su alojamiento (lo que ocurra primero) o para los estudiantes que hayan tenido el visado denegado, EC les reembolsará los honorarios percibidos en su totalidad menos las tasas que no son reembolsables, tales como: cuota de inscripción, tasa de alojamiento, gastos de mensajería y el seguro médico). Los valores de estas tarifas varían según la región. Los costes se enumeran para cada escuela en la lista de precios.

-El reembolso se realizará en 45 días.

### Cancelación del curso, reducción después de haber llegado o estudiantes que no se presentaron:

Para cursos de 4 semanas o menos, las clases no pueden ser canceladas. Las tasas de matrícula no son reembolsables.

Para cursos de 5 semanas o más:

- Los estudiantes deben avisar a EC, como muy tarde, el viernes antes de la terminación del curso.

- Los estudiantes que terminan su curso en las primeras 4 semanas: se les devolverá toda la matrícula, excepto las 4 primeras semanas. (según la lista de precios de EC sin descuentos aplicados.)

Solo EEUU:

A los estudiantes que entren en los EEUU mediante un I-20 obtenido a través de EC y que cancelen su curso antes de la fecha de inicio del curso o que nunca asistan al curso, se les cobrarán las siguientes tasas:

- Por un programa de 12 semanas o menos: Todos los gastos de matrícula para un máximo de 4 semanas, todas las tasas de alojamiento y los cargos no reembolsables (160\$ Tasa de registro, 85\$ tasa de alojamiento, 75\$ envío exprés de I-20, 19\$ de seguro médico.)

- Para un programa de 12 semanas o más: Todos los gastos de matrícula para un máximo de 6 semanas del primer periodo, los gastos de alojamiento incurridos por la institución y los cargos no

reembolsables 160\$ Tasa de registro, 85\$ tasa de alojamiento, 75\$ envío exprés de I-20, 19\$ de seguro médico.)

- Los estudiantes que deseen transferirse de otra institución F-1 que no sea de EC antes del inicio de su curso, pero después de su entrada a los EEUU, debe reportarse en su escuela en persona con la documentación apropiada para poder de ser transferido/a en estatus activo.

- Los estudiantes que terminen el curso después de la 4ta semana, pero antes del punto medio de la duración original de su curso: serán cargados con precios prorrateados sin descuento (tal como en la lista de precios de EC) por la matrícula.

- Los estudiantes que terminen el curso después del punto medio no serán reembolsados.

### Fecha prevista para reembolsos:

- Para los estudiantes que cancelen antes de su llegada, el reembolso será procesado en los próximos 45 días laborables a partir de la fecha en la que comenzaba el curso o desde la fecha que se confirmó la cancelación, cualquiera de las dos que ocurra con más anterioridad.

- Para los estudiantes que cancelen después de su llegada, el reembolso será procesado en los próximos 45 días laborables después de la notificación de la cancelación.

- Los reembolsos se realizarán a la misma persona u organización que realizó el pago.

### CAMBIOS EN LAS INSCRIPCIONES

EC se reserva el derecho para realizar un cargo administrativo de 150CAD/ 50GBP/80EUR cada vez que el curso, el alojamiento o el centro son modificados y también cuando se posponen las fechas una vez EC ya ha confirmado la inscripción. Esto también incluye las peticiones de algún cambio una vez el estudiante esté ya en la escuela. (No aplicable para los EEUU)

### PAUSAS

Las pausas dependerán del destino, de la duración del curso y de los requerimientos del visado y siempre estarán sujetos a la política de EC, disponible en:

http://partners.ecenglish.com/sessionbreakpolicy.pdf

### FESTIVOS 2017 – DURANTE LA SEMANA:

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos y estos días no serán recuperados.

No ocurre lo mismo con las clases One-to-One que sí serán recuperadas. No se reembolsarán las clases perdidas.

La fecha de inicio del curso suele ser el lunes. Si este día fuese festivo, el curso comenzaría el siguiente día laborable.

### Vacaciones de Navidad 2017/2018

Las escuelas estarán cerradas durante los festivos de estas fechas (por favor vea la lista de precios de la escuela. Las lecciones perdidas en estos días, no serán recuperadas.

### Reducción del número de lecciones

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si no hubiera suficientes estudiantes. Las lecciones serán reducidas de la siguiente manera.

- inglés general 20/examen, Año académico/20, Semi-intensivo/24: Si hubiera de 1 a 3 estudiantes, las lecciones se reducirían a 10 lecciones/semana; Si hubiera de 4 a 6 estudiantes en clase, las lecciones se reducirían a 15 lecciones/semana.

- Mini grupo 20/ Mini grupo para negocios; Si hubiese de 1 a 3 estudiantes, las lecciones se reducirían a 15 semanales.

- inglés intensivo/ Examen 30/ Año académico 30; Si hubiese de 1 a 3 estudiantes, las lecciones se reducirían a 15 semanales. Si hubiera de 4 a 6 estudiantes, las lecciones se reducirían a 20 lecciones semanales.

- Club 50+: Si hubiera de 1 a 3 estudiantes en clase, el curso cambiaría al de Mini grupo estándar 20 y el programa social también variará.

**REEMISIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE ESTUDIANTE** 60USD/ 60CAD/ 30GBP/ 30 EUR

### NIVEL DE INGLÉS/ FRANCÉS

Tal y como se dice en el test de nivel, si el estudiante no tuviera el nivel de inglés/ francés mínimo requerido para un curso específico, EC se reservaría el derecho de mover al estudiante a

un curso más apropiado para su nivel.

### BECAS DE ESTUDIO

Los beneficiarios de las becas o subvenciones gubernamentales deberán pagar un depósito a la escuela a la que asistan por si el pago de la escuela no se proporcionase antes de que el estudiante comience el curso.

### TRASLADOS

Los datos de vuelo conteniendo: La hora de llegada, el número de vuelo, la aerolínea y el aeropuerto de origen deben ser enviados por lo lo menos 7 días antes de la llegada para que EC pueda ofrecer el servicio. No se reembolsará el precio del traslado si todos estos datos no son enviados por el estudiante 7 días antes de la llegada. El precio del trayecto incluirá un máximo de 1 hora de espera. En caso de retrasos superiores a 1 hora, a los estudiantes se les realizará un cargo adicional en la escuela.

### INFORMACIÓN SOBRE LAS CLASES

- Los cursos se imparten de lunes a viernes y se programan por la mañana y/o tarde. EC se reserva el derecho de cambian la estructura de los horarios.

- Las clases con enfoque especial, talleres de idiomas gratuitos y las actividades de lenguaje pueden variar entre los centros y están sujetas a cambios según la disponibilidad.

- Las clases privadas serán programadas según la disponibilidad del maestro/la maestra y el aula.

- EC se reserva el derecho de uso de las aulas en locales alternativos de un estándar similar.

### ALOJAMIENTO

-Los estudiantes que lleguen entre las 08:00PM -8:00AM se les puede pedir que reserven un alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a la llegada tardía o muy temprana al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegar con retraso, esta información está disponible a petición.

-EC puede utilizar agencias meticulosamente elegidas para hospedar a estudiantes en casas de familias.

-Los estudiantes deberán llegar al alojamiento en familia antes de las 10:00PM. A los estudiantes que lleguen después de las 10:00PM, se les puede pedir que reserven un alojamiento en un hotel por la primera noche debido a la llegada tardía o muy temprana a la casa de la familia. Esto es aplicable a todos los destinos, excepto Malta.

### SUPERVISIÓN

EC no proporcionará supervisión para estudiantes que reserven un curso para adultos.

### EXPULSIÓN

EC se reserva el derecho de expulsar a los estudiantes por un comportamiento inaceptable, ilegal o por falta de asistencia. No habría ninguna devolución y las tarifas no abonadas se convertirían inmediatamente en exigibles. La repatriación será a costa del propio alumno. EC exige que los estudiantes mantengan un porcentaje de asistencia como mínimo del 80%.

### FOTOGRAFÍA Y RODAJE

Los estudiantes estarán de acuerdo en que las: fotografías, vídeos, obras de arte u otras obras, así como testimonios grabados o escritos, puedan ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC, o por terceros, con fines promocionales, incluyendo materiales de marketing impresos y online y en cualquier red social sin consentimiento o notificación. Si los estudiantes no desean participar, EC lo respetará, pero siempre será responsabilidad del estudiante ausentarse de la foto/ vídeo.

### DECLARACIÓN DESALUD

Los estudiantes deberán reportar cualquier enfermedad física o mental, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir con su capacidad para completar con éxito su programa y que puedan afectar al bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que pueda requerir control, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de inscripción del estudiante, o que pueda requerir un alojamiento especial.

EC se reserva el derecho de suspender la inscripción de un estudiante si su participación pudiera suponer un riesgo para sí mismo/a, los demás estudiantes o miembros del personal de

salud y seguridad, o si, a pesar de las adaptaciones razonables, para EC, el estado físico o mental del estudiante pudiera resultar un impedimento para la finalización el programa. Los reembolsos quedan a discreción de EC.

### DAÑOS A LA PROPIEDAD

Los estudiantes deben pagar en su totalidad los daños materiales causados por ellos mismos. Puede ser necesario un depósito de seguridad para ciertos tipos de alojamiento. El depósito habrá que pagarlo una vez el estudiante llegue, o bien el primer día de clase.

### SEGURO

Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:

Reino Unido y Malta: Combinación de seguro de salud y de viaje. Estados Unidos, Canadá y Ciudad del Cabo: Solamente seguro de salud.

-Para obtener una información más detallada sobre las pólizas de seguro, por favor consulte con su contacto de EC o el sitio de asociados.

-Los estudiantes deben disfrutar de una salud adecuada y de un seguro de accidente y de viaje mientras estén cursando el programa. Es obligatorio que los estudiantes de las escuelas de EEUU y Canadá muestren un comprobante de su seguro de salud a su llegada. Si no les fuera posible mostrar el comprobante a su llegada, deberán contratar el seguro de EC por lo menos una semana. EC se reserva el derecho de reclamar este coste de los estudiantes que no están asegurados y en este caso, durante la primera semana los estudiantes deberán adquirir el seguro para toda su estancia. Los estudiantes que no estén asegurados no podrán asistir a clase hasta que el comprobante del seguro esté disponible y estas clases que se pierdan mientras tanto, no serán reembolsadas.

-El seguro de EC es obligatorio para los estudiantes que asistan a las escuelas en el Campus. Por favor referirse a su contacto en EC para más detalles.

### RESPONSABILIDAD

El personal de EC y sus representantes no serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones causados a personas y/o a la propiedad excepto cuando la responsabilidad se imponga expresamente por ley. EC no será responsable en el caso de que cualquier servicio que esté subcontratado por el centro, se vuelva imposible de suplir por cualquier motivo o causa ajena a EC.

### FUERZA MAYOR

EC no será responsable de cualquier incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones (y por lo tanto no estará obligado a proporcionar ningún tipo de compensación) si fuera ocasionado por cualquier asunto ajeno a su voluntad. EC tampoco será responsable de los gastos ocasionados en su por o en el nombre del estudiante como resultado de cualquier causa. Dichas causas deberán incluir, pero no se limitan a; la actuación del gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, conflictos civiles, conflictos laborales, actividad terrorista, desastre natural o nuclear, condiciones climáticas excepcionalmente adversas y enfermedades infecciosas.

### ON CAMPUS

A los estudiantes que asistan a una escuela en el Campus se les avisa de antemano que las instalaciones del Campus puedan no estar disponibles durante las vacaciones del Campus.

Las escuelas en Campus pueden exigir a los estudiantes que proporcionen un documento de declaración de salud e inmunización antes de su llegada.

### AGENTES

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y a los agentes representantes de estudiantes.

### PRECIOS VÁLIDOS

Los precios son válidos a partir del 1 de enero del 2017. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en la facturación.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones actuales de EC sustituyen cualquier término y condición aplicables en el momento en que el estudiante realizó su reserva.