

ОПЛАТА

Оплата производится банковским переводом или кредитной картой; оплата должна быть в полном объеме перечислена на наш счет за 14 дней до даты начала курса. Реквизиты для оплаты указаны в счете-фактуре. В оплату должны быть включены все банковские издержки (включая расходы банка-посредника). Для групп предусмотрены особые правила бронирования.

ВИЗЫ

Выдача любых документов для оформления визы производится после получения депозита в размере 285USD/285CAD/200GBP/200EUR.

Если мы получим письменное подтверждение отказа в предоставлении визы, а также Ваше оповещение о любых изменениях в бронировании ранее, чем за 14 суток до даты прибытия, оплаченный аванс будет возмещен.

Если ЕС получит положительный ответ на прошение о получение визы менее, чем за 7 рабочих дней до прибытия студента, ЕС оставляет за собой право предложить другое жилье.

ЕС может предоставить консультационную поддержку и ответить на вопросы, связанные с процедурой получения визы, действующей на момент оформления заказа, однако ЕС не может нести ответственность за информацию, представленную на веб-сайтах, посвященных получению виз, так как она постоянно обновляется. Поэтому ответственность за соблюдение новейших действующих нормативных документов/процедур несет податель заявления на получение визы. ЕС не может нести ответственность за любые изменения процедуры и правил получения визы, которые происходят после того, как бронирование было подтверждено в соответствии с правилами, действующими на тот момент.

ИЗМЕНЕНИЕ СТУДЕНТОМ УСЛОВИЙ ЗАЧИСЛЕНИЯ

ЕС оставляет за собой право взимать административный сбор в размере 150 USD/65 CAD/50 GBP/80 EUR при каждом изменении студентом курса, жилья или центра или переносе времени зачисления на курс после подтверждения ЕС первоначального зачисления. Сюда также относятся запросы на изменение курсов, поданные студентом уже во время обучения.

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И АННУЛЯЦИОННЫЙ СБОР

Чтобы вернуть плату за обучение, студент обязан в письменной форме уведомить ЕС об аннулировании курса. Все средства возмещаются первоначальному плательщику.

Аннулирование размещения до прибытия для индивидуальных бронирований

Студентам, которые аннулируют заказ на размещение более чем за 14 дней до прибытия, ЕС возместит оплаченную сумму в полном размере.

Со студентов, которые аннулируют заказ на размещение менее чем за 14 дней до прибытия, взимается аннуляционный сбор в размере стоимости одной недели проживания по стандартной ставке за проживание и комиссия за размещение.

Отмена курса, сокращение продолжительности курса после приезда студента или по причине «невьки»

На момент начала программы возврат платы за обучение, регистрационного сбора и платы за размещение не производится

Отмена бронирования для групп

В случае с отменой бронирования программы для групп применяются специальные требования. Пожалуйста, свяжитесь со своим представителем для более подробной информации.

ПЕРЕОФОРМАЛЕНИЕ УТЕРЯННЫХ СТУДЕНЧЕСКИХ СЕРТИФИКАТОВ

60USD/60CAD/30GBP/30EUR

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Несовершеннолетним студентам, путешествующим без сопровождения в США, Канаду, Великобританию и на Мальту, требуется дополнительный сервис по прилету и отъезду из страны. Стоимость данной услуги можно найти в ценнике ЕС. При бронировании программы, пожалуйста, оповестите школу о том, приезжает ли студент без сопровождения или нет.

ПИТАНИЕ

Размещение на полном-пансионе включает завтрак, обед и ужин.

Размещение на полу-пансионе включает завтрак и ужин.

Любое дополнительное питание, закуски и напитки могут быть приобретены студентом.

МИНИМАЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ

7 лет – студенты должны быть рождены в 2010

8 лет – студенты должны быть рождены в 2009

10 лет – студенты должны быть рождены в 2007

13 лет – студенты должны быть рождены в 2004

16 лет – студенты должны быть рождены в 2001

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

ЕС не несет ответственности за невыполнение любого из своих обязательств (и, следовательно, не обязана предоставлять какую-либо компенсацию) в тех случаях, когда такое невыполнение обязательств вызвано причинами, которые находятся вне разумного контроля ЕС. Также ЕС не несет ответственности за любые расходы, понесенные студентом или от его имени в результате такого рода обстоятельств. К таким причинам относятся, без ограничения: война, угроза войны, массовые беспорядки, гражданские волнения, трудовые споры, террористические акты, стихийные бедствия или ядерная катастрофа, необычайно неблагоприятные погодные условия и инфекционные заболевания.

Однако ЕС сделает все возможное, чтобы обеспечить необходимый уход за студентами, пострадавшими от причин, произошедших вне контроля школы. При этом дополнительное размещение, трансферы, репатриация и любые другие расходы, связанные с такими причинами, будут находится в

ответственности студента. В любом подобном случае, студенты будут размещены в аварийном месте проживания отличным от ранее оговоренного места проживания в ЕС. Если, исходя из непредвиденных обстоятельств ЕС покрывает расходы студента, данные расходы должны быть понесены студентом и возвращены ЕС в полном объеме.

ОПЕКА

Все программы за исключением программ Летних ЛагереЙ: в то время, как представители ЕС доступны 24 часа в сутки посредством аварийных телефонов, данные программы не осуществляют 24-х часовую опеку.

Программы Летних лагереЙ: над студентами осуществляется присмотр 24 часа в сутки.

ИСКЛЮЧЕНИЕ

ЕС оставляет за собой право исключать студентов за неприемлемое поведение, включая потребление спиртных напитков и наркотиков, курение в недопозволенных местах, нанесение ущерба собственности школы или места размещения, угроза безопасности для других студентов, нарушение законов страны пребывания, неуважение правил школы, прогулы. В этом случае никакие средства не возвращаются. Возвращение в родную страну — за счет студента.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ИМУЩЕСТВА

Студенты обязаны в полном размере компенсировать любой ущерб, нанесенный ими имуществу. Аванс в случае повреждения имущества должен быть выплачен по прибытии на место проживания.

СТРАХОВАНИЕ

Во время участия в любой из наших программ студенты должны иметь соответствующую медицинскую и туристическую страховку, а также должны быть застрахованы от несчастных случаев.

ПРИБЫТИЯ/ОТЪЕЗДЫ В СЕРЕДИНЕ НЕДЕЛИ

ЕС Мальта: ЕС может принять студента в середине недели по специальному запросу. Отъезды из школы в середине недели предусмотрены при оплате за полную неделю (из расчета 7 дней в неделю). Студенты, приезжающие и отъезжающие в середине недели не будут возмещены за не проведенные уроки.

ФОРМА ОТ РОДИТЕЛЕЙ/ПОПЕЧИТЕЛЕЙ

Все студенты до 18 лет должны предоставить подписанную от родителя форму для возможности посещения программы мероприятий, а также для медицинской помощи при необходимости.

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЕС must be provided with any specific medical information which applies to the student. Any student arriving with a serious medical condition not previously reported, or which requires regular staff supervision, may be sent home without any refund of fees. Any costs incurred through repatriation will be borne by the student.

Студент должен предоставить любую важную

медицинскую информацию ЕС. Любой студент, прибывающий с серьезными медицинскими показаниями или требующий регулярного контроля персонала и не сообщивший о своем медицинском состоянии ранее, может быть отправлен домой без возврата оплаченной суммы. Любые расходы, понесенные на момент репатриации будут покрываться студентом.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЕС не несет ответственность за утрату, повреждение или причинение вреда людям или имуществу.

ФОТОГРАФИЯ & СЪЕМКА

ЕС может фотографировать и снимать студентов видеокамерой в рекламных целях. Если студенты не желают участвовать в таких съемках, ЕС не будет их к этому принуждать, однако они сами должны позаботиться о том, чтобы не попасть в кадр.

ТРАНСФЕРЫ

Студент должен сообщить ЕС информацию о рейсе, в том числе: время прибытия, номер рейса, название авиакомпании и место отправления за 7 дней до прибытия, чтобы ЕС могла обеспечить трансфер из аэропорта.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ

Национальные праздники 2017 – приходятся на будние дни:

Мальта: 14 апреля, 29 июня, 15 августа

Лос-Анжелес: 04 июля

Все центры ЕС в праздничные дни будут закрыты. Центры не компенсируют уроки, которые должны были состояться в эти дни.

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

ЕС сохраняет за собой право на внесение изменений в программу мероприятий в связи с погодными условиями или по любым другим причинам, выходящими за рамки контроля в ЕС.

-ТИХИЙ ЧАС-

Студенты должны придерживаться времени отбоя.

АЛЬТЕРНАТИВНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ

В исключительных случаях, ЕС оставляет за собой право использовать классы или размещение в альтернативных помещениях аналогичного стандарта.

РАСПИСАНИЕ ПРОГРАММ

ЕС оставляет за собой право внедрять двойную смену, чередуя утренние и дневные сессии. ЕС оставляет за собой право вносить изменения в расписание уроков; Тем не менее, общее количество уроков в неделю или программы не будут затронуты.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ СНА

В жилых помещениях третья/четвертая кровать может быть раскладушкой/диван-кроватью, а также выдвигной кроватью. Данная практика встречается повсеместно в отелях и хостелах по всему миру. В некоторых помещениях могут быть использованы двухъярусные кровати.

ПРОГРАММЫ «ПЛЮС» И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Студенты, бронирующие Программы «плюс» и дополнительные опции, иногда не смогут посетить все запланированные мероприятия. Если на программы «плюс» было забронировано недостаточное количество участников, программу могут быть аннулированы, и их стоимость возвращена студенту соответственно.

КАРМАННЫЕ ДЕНЬГИ

ЕС не выдает денег на карманные расходы для студентов. Родители должны позаботиться о том, чтобы их дети имели достаточную сумму на карманные расходы в течение всего срока пребывания студента на программе. Если студенты требуют деньги на карманные расходы во время их пребывания, родители могут перечислять средства посредством международных платежей.

ОСОБЫЕ ЗАПРОСЫ

Хотя ЕС принимает особые запросы, такие запросы не могут быть гарантированы.

УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ НА ПРОГРАММУ

Данные условия ЕС заменяют собой любые предыдущие правила и условия бронирования программы, которые были применимы на момент бронирования студента.