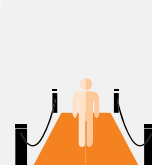
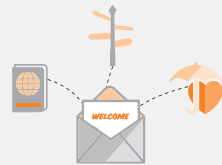


Você sabia?



COMECE SUA EXPERIÊNCIA EM CASA ANTES DA CHEGADA

Através da nossa plataforma online, chamada EC Online, você já começa a aprender assim que se inscrever no curso.

BOAS VINDAS EC CHEGADA EM SUA ACOMODAÇÃO

Você será recebido pelo seu anfitrião ou por um representante EC para garantir que estará bem acomodado.

QUEBRANDO O GELO ATIVIDADES DO PRIMEIRO DOMINGO

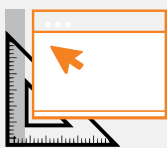
Você pode participar de uma série de atividades no domingo antes do início das aulas. Você receberá um convite para as atividades antes de chegar.

ESTREIA NO TAPETE LARANJA PRIMEIRO DIA DE AULA

Seja recebido por nossa calorosa equipe que dará boas vindas e estará apta a esclarecer todas as dúvidas do primeiro dia de aula

TERMOS DE ACOMODAÇÃO

Casa de família	Casa de família padrão	Quarto duplo ou individual com banheiro compartilhado
	Casa de família conforto	Quarto duplo ou individual com banheiro no quarto ou banheiro privativo
Residências estudantis	Residência estudantil / Residência estudantil de verão	Um edifício destinado à acomodação de estudantes com áreas comuns e que normalmente contém instalações adicionais
Acomodação Compartilhada	República	Uma habitação individual ocupada apenas por estudantes. Instalações adicionais normalmente não estão disponíveis
	Casa / Apartamento compartilhado	Uma habitação individual que pode ser ocupada por estudantes ou outras pessoas
	Coabitação	Uma forma de viver baseada no senso de comunidade, usando instalações e espaços compartilhados. Espera-se que os estudantes participem do estilo de vida compartilhado
	Apartment-hotel	Um complexo de apartamentos que inclui instalações adicionais OU um apartamento independente dentro de um complexo de hotéis
Refeições	Apenas o quarto	Não há refeições e instalações para cozinhar não estão disponíveis
	Cozinha disponível	Os estudantes têm acesso à cozinha ou uma kitchenette e podem preparar suas próprias refeições
	Café da manhã	O café da manhã é fornecido, mas não inclui outras refeições
	Meia-pensão	Café da manhã e jantar incluídos
	Pensão completa	Café da manhã, almoço e jantar incluídos
Tipos de quarto	Estúdio individual	Um espaço individual que combina quarto com uma cama, banheiro e uma pequena cozinha. Pode haver também uma pequena área de estar
	Estúdio duplo	Um espaço que combina quarto com duas camas, banheiro e uma pequena cozinha. Pode haver também uma pequena área de estar
	Estúdio com cozinha semi-privada	Um espaço que combina quarto, banheiro e cozinha compartilhada (com apenas outro quarto)
	Individual	Um quarto ocupado por apenas uma pessoa. O quarto pode ter uma ou mais camas
	Duplo	Um quarto ocupado por duas pessoas em camas separadas. As camas podem ser de solteiro, de casal ou tamanho queen
	Casal	Um quarto ocupado por duas pessoas dividindo a mesma cama
	Duplo para uso individual	O estudante pode escolher um quarto duplo para ocupação individual e pagar o dobro do valor
	Tripla	Um quarto ocupado por até três pessoas em camas de solteiro separadas
	Quádruplo	Um quarto ocupado por até quatro pessoas em camas de solteiro separadas
Banheiros	Quarto familiar	Um quarto ocupado com várias camas (um pode ser um sofá-cama), que pode ser usado apenas por uma família
	Suíte	Um banheiro que é imediatamente adjacente ao quarto e faz parte do mesmo conjunto. Tanto o quarto individual quanto o duplo podem ser suítes
	Banheiro privativo	Um banheiro para uso exclusivo do estudante e não necessariamente suíte (às vezes localizado fora do quarto)
	Banheiro semiprivativo	Um banheiro designado para estudantes em um quarto(s) específico(s). No máximo dois estudantes podem compartilhar um banheiro semiprivativo
	Banheiro compartilhado	Um banheiro compartilhado por três ou mais estudantes. Apenas um estudante pode ocupar o banheiro por vez
	Banheiro coletivo	Um banheiro compartilhado por vários estudantes, normalmente no mesmo andar da residência. O espaço pode conter vários vasos sanitários e chuveiros. Vários estudantes podem usar as instalações ao mesmo tempo



SOB MEDIDA PARA SUAS NECESSIDADES TOTALMENTE PERSONALIZADO

Nós vamos analisar seu desempenho e te dar um plano personalizado. Você pode acessar seu plano de aprendizado a qualquer momento no EC Online.

RESULTADOS REAIS, TANGÍVEIS ALCANÇE RESULTADOS PRÁTICOS

A garantia EC e o teste online, do início ao final da sua jornada, permitem que você tenha certeza de que o seu progresso foi validado.

REUNIÃO PARA VISÃO GERAL PREPARANDO OS PRÓXIMOS PASSOS

Duas semanas antes do fim do curso, você terá uma reunião particular para discutir sua experiência e planejar seu futuro.

O EVENTO DE DESPEDIDA REFLEXÃO E CELEBRAÇÃO

Neste evento informal de despedida, você vai receber seu certificado, tirar fotos com seus amigos e celebrar suas conquistas.

BEM-VINDO AO LAR

Sua casa na EC é o lugar para relaxar e recarregar as baterias, e é importante se sentir 100% confortável. É por isso que nós temos opções de acomodação para atender suas necessidades pessoais.

PADRÃO	Esta opção oferece ótimo custo-benefício ao aluno com baixo orçamento.
CONFORTO	Esta é a nossa acomodação intermediária, que oferece um nível maior de conforto.
SUPERIOR	Nossa acomodação premium para aqueles que procuram acomodações bem equipadas e ideal para os estudantes 30+.

Procure por estes ícones nas páginas de destinos para saber qual é a melhor maneira de ir da acomodação até a escola:

Apé  Trem  Ônibus  Bicicleta 

EC@HOME

EC@Home é uma oferta exclusiva que dá aos nossos alunos tempo extra praticando e aprendendo inglês com seus professores, sem custo extra.

Alunos que reservam acomodações nestas residências EC podem se beneficiar de até 4 horas extras com seus professores a cada semana, em um ambiente casual. Este tempo com o professor será dividido da seguinte forma:

- 1 - 2 horas: Conversação estruturada na sua residência (em dias de semana)
- 1 - 2 horas: Explorando a cidade e usando o inglês no contexto da vida real (em dias de semana ou fins de semana; podendo variar de acordo com o destino)

ÍNDICE

Você sabia?	02
Termos de Acomodação	02
EC Boston	04
EC New York	05
EC New York 30+	06
EC Washington, DC	07
EC San Francisco	08
EC San Diego	09
EC Los Angeles	10
EC Miami	11
EC Montreal	12
EC Toronto	13
EC Toronto 30+	14
EC Vancouver	15
EC London	16
EC London 30+	17
EC Oxford	18
EC Cambridge	19
EC Brighton	20
EC Bristol	21
EC Manchester	22
EC Dublin	23
EC Dublin 30+	24
EC Malta	25
EC Malta 30+	26
EC Cape Town	27
Termos e Condições	28
Young Learners (YL)	30
YL Termos e Condições	32

EC TERMOS E CONDIÇÕES 2019

PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e devem ser recebidos integralmente 14 dias antes do início do curso. Um depósito deve ser feito imediatamente após a reserva. A confirmação da reserva só será enviada quando o depósito for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura.

O pagamento deve incluir todas as taxas bancárias (incluindo taxas de bancos intermediários).

Apenas para Vancouver: Planos de pagamento estão disponíveis para estudantes de longo prazo que reservam diretamente em Vancouver. Para detalhes, fale diretamente com a equipe de Vancouver.

VISTOS

- EC não pode se responsabilizar por decisões tomadas por embaixadas ou oficiais de imigração em relação a vistos ou extensões de visto.

- Informações sobre vistos só podem ser fornecidas pela embaixada, consulado ou outras instituições competentes. Estudantes devem contatar a embaixada, consulado ou órgão adequado local para garantir que estão autorizados a entrar e estudar no país escolhido. O curso será cancelado sem um visto válido.

- É responsabilidade do requerente assegurar que os processos/regulamentos sejam seguidos. A EC não pode se responsabilizar por quaisquer alterações no visto ocorridas depois da confirmação de reserva, em conformidade com as regulações existentes.

- Uma taxa de correio é cobrada a cada vez que os documentos são enviados pelo correio (consulte as páginas individuais das escolas para saber os valores exatos). Se o visto for negado e nós recebermos uma notificação escrita até 7 dias antes da chegada, nós reembolsamos as taxas recebidas integralmente, exceto as taxas bancárias e quaisquer outras taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição, taxas de correios e taxas bancárias).

- Em caso de visto negado para alunos que estudam fora dos EUA, a taxa de cancelamento é equivalente a 1 semana de acomodação e valor do curso, além de encargos não reembolsáveis (cima), que serão aplicados se recebermos uma notificação escrita de visto negado com menos de 7 dias antes da chegada.

- Caso a EC receba pedidos de visto concedidos com menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer uma acomodação alternativa, o que pode implicar em encargos adicionais.

- Caso o dia da chegada seja adiado por vistos atrasados, a EC não pode garantir a alocação de acomodação original e tampouco isentar possíveis multas e taxas de alterações.

- Caso a EC tenha quaisquer encargos para reservar a acomodação para o estudante, a EC reserva o direito de repassar estes encargos.

Apenas nos Estados Unidos: A EC é autorizada por lei federal a aceitar alunos com visto de estudante não imigrante F-1. Por lei, para emitir o formulário I-20, junto com o formulário de inscrição, a EC deve receber: o endereço residencial do aluno,

uma cópia do passaporte, comprovante de fundos suficientes para cobrir as mensalidades e despesas através de um extrato bancário atual (60 dias ou menos) ou de uma carta do banco da pessoa ou instituição que patrocina o estudante. Os patrocinadores também devem fornecer uma declaração juramentada de apoio.

REEMBOLSOS E TAXAS DE CANCELAMENTO

- Todos os reembolsos são realizados ao pagador original das taxas. Não é necessária nenhuma notificação escrita do cancelamento, exceto na Califórnia.

- Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC irá reembolsar todo o valor já pago.

- Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não ser capazes de encurtar o curso devido aos termos do visto/autorização de residência temporária.

- O reembolso é proporcional e calculado com uma base semanal.

Ao determinar o número de semanas do programa de um estudante, a EC irá considerar uma semana parcial equivalente a uma semana completa, caso o aluno esteja presente a menos um dia durante a semana programada.

Todos os estudantes EC estarão sujeitos às políticas de inscrição e reembolso provinciais ou estaduais, de acordo com o destino específico. Para estudantes dos EUA, ao comparar as políticas estaduais e as políticas ACCET, serão aplicadas as mais favoráveis aos estudantes.

- Todos os reembolsos serão feitos dentro de 45 dias após o cancelamento.

Cancelamento de acomodação ou adiamento da chegada

Todas as escolas:

- Acomodação da EC: Estudantes que cancelarem ou adiarem com menos de 14 dias da data de chegada (cujos motivos sejam diferentes da recusa de visto), serão cobrados uma semana de acomodação padrão e a taxa de reserva.

- Acomodação que não é da EC (isto é, acomodação contratada pela EC através de fornecedores externos) possui diferentes termos de cancelamento. Para quaisquer acomodações reservadas através da EC que não estejam sujeitas aos termos de cancelamento padrão, os cancelamentos e adiamentos vão de acordo com os termos citados no momento da reserva, evitando que a taxa de cancelamento custe o valor total da estadia. Lembramos que, nos casos de acomodações que não pertencem à EC, é necessário o pagamento integral um mês antes da data de chegada. A EC irá informar o estudante sobre os termos da acomodação escolhida ao confirmar a reserva.

Cancelamento da acomodação após a chegada

Os estudantes que deixarem a acomodação devem notificar, por escrito, 4 semanas antes do término. Após a dedução do preço da acomodação utilizada, incluindo o período do aviso prévio exigido, cobrado em taxas de acomodação padrão, os estudantes receberão o reembolso do valor restante.

Se o aviso prévio de 4 semanas não for fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas de

acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Cancelamento de curso, redução após a chegada ou "no shows"

Escolas nos EUA:

Cursos de 4 semanas ou menos de duração não são passíveis de reembolso.

Estudantes que desejam se transferir para outra instituição F-1 antes do início do programa, mas após a entrada nos EUA, devem comparecer à escola pessoalmente e confirmar a identidade com os documentos apropriados para realizar a transferência. Todos os I-20s serão transferidos, desde que estejam com os documentos apropriados, fornecidos pessoalmente ou por fax/email.

Estudantes que entrarem nos EUA com um I-20 obtido através da EC que cancelarem seu curso antes da data de início ou que nunca frequentarem as aulas deverão pagar as seguintes taxas:

- Para programas de 11 semanas ou menos: todos os encargos de mensalidade até 4 semanas, quaisquer encargos de acomodação incorridos e taxas não reembolsáveis (US \$160 de taxa de inscrição, US \$90 de taxa de reserva na acomodação, US \$75 de taxas de correios e US \$25 de seguro estudantil, se aplicável).

- Para programas de 12 semanas ou mais: todos os encargos de mensalidade até 6 semanas do primeiro termo/período, quaisquer encargos de acomodação incorridos pela instituição e taxas não reembolsáveis (US \$160 de taxa de inscrição, US \$90 de taxa de reserva na acomodação, US \$75 de taxas de correios e US \$25 de seguro estudantil, se aplicável).

Apenas Califórnia: Estudantes que tiverem 60% ou menos de presença devem receber um reembolso proporcional.

Reino Unido, Irlanda, Malta e Cape Town:

Após a data de início do curso, as horas de aula reduzidas ou canceladas não são reembolsáveis.

Canadá:

Reembolsos serão calculados conforme descrito abaixo, de acordo com a porcentagem do curso completada, incluindo o aviso prévio:

Se menos de 10% do programa for concluído, há um reembolso de 70% do valor do curso.

Se 11-30% do programa for concluído, há um reembolso de 50% do valor do curso.

Se mais de 30% do programa for concluído, não há reembolso no valor do curso.

Prazos de Reembolso (todas as escolas)

- Para estudantes que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 45 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

- Para estudantes cancelando após a chegada, o reembolso ocorrerá dentro de 45 dias a contar a partir da data de cancelamento.

- Os reembolsos serão pagos à pessoa ou

organização que originalmente pagou as taxas.

ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO

A EC se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa de 150CAD/50GBP/80EUR a cada vez que o curso, acomodação ou centro é alterado ou adiado depois da confirmação inicial de inscrição. Isto também inclui requerimentos de alteração do estudante na escola. (Não aplicável nos EUA)

Um downgrade no curso (como diminuição na carga horária) depois da reserva é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

INTERVALOS NAS SESSÕES

Os intervalos nas sessões dependem do destino, da duração do curso e dos requisitos para o visto e estão sujeitos às políticas de intervalo da EC, disponíveis em: <http://partners.ecenglish.com/sessionbreakpolicy.pdf>

FERIADOS 2019

CAINDO EM DIAS DE SEMANA

Todos os centros EC estarão fechados nos feriados em dia de semana. Os centros não compensam as aulas perdidas nessas datas. Exceções são feitas a aulas particulares, que podem ser repostas. Uma lista atualizada dos feriados pode ser encontrada na página individual da escola ou no site EC.

Não há reembolso para aulas perdidas. As datas de início do curso publicadas caem na segunda-feira. Se este dia for feriado, o curso começará no dia útil seguinte.

FERIADO DE NATAL 2019/20

As escolas estarão fechadas nos feriados deste período (consulte a lista dos feriados de cada destino em nosso tarifário). As aulas não serão realizadas nestes dias.

REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- Geral 20/Exame 20/Ano Acadêmico 20/ Semi-Intensivo 24: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas a 10 lições/semana; se houver de 4 a 6, as aulas serão reduzidas a 15 lições/semana.

- Mini Grupo 20/Inglês para Negócios Mini Grupo 20: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas a 15 lições/semana.

- Intensivo/Exame 30/Ano Acadêmico 30: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as lições serão reduzidas a 15 lições/semana.

- Mini Grupo 30/Inglês para Negócios Mini Grupo 30: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas serão reduzidas a 20 lições por semana.

- Club 50+: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe os cursos alteram para Mini Grupo 20 e os programas sofrerão uma leve mudança.

- Inglês na Cidade/Inglês para o Trabalho/Desenvolvimento na Carreira Internacional/Inglês Acadêmico: Se houver de 1 a 3 estudantes, as aulas serão reduzidas a 4 lições/semana; se houver de 4 a 6 estudantes, serão reduzidas a 6 lições por semana.

Se o estudante não concordar com a redução de lições e desejar mudar de curso, cancelar ou transferir para outro local onde não precisará reduzir as lições, o estudante não será penalizado pelas alterações e será reembolsado adequadamente.

Apenas EUA: Alunos que estudam com um I-20 válido devem manter 18 horas de estudo por semana. No caso de redução de horas ou se o aluno cair em uma classe abaixo do número mínimo de horas, os I-20s receberão uma carga horária reduzida até que as horas possam ser atendidas.

REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Reimpressão de documentos 60USD/60CAD/30GBP/30EUR
Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo

NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês/Francês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou de subsídios do governo devem pagar um depósito para a escola que desejam frequentar nos casos em que o reembolso não é realizado antes do início do curso.

TRASLADOS

Detalhes do voo, incluindo: hora de chegada, número do voo, companhia aérea e ponto de origem devem ser informados 7 dias antes da chegada, para que a EC forneça os traslados do/para o aeroporto. Não são concedidos reembolsos para os traslados se os detalhes não forem enviados pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de traslados incluem no máximo 1 hora de espera. Atrasos superiores a 60 minutos ou, se o estudante não localizar o traslado, é necessário notificar a EC através do telefone de emergência para evitar adicionais cobranças de taxas.

Cancelamentos de traslados realizados com menos de 24 horas de antecedência da chegada serão cobrados integralmente.

Estudantes com menos de 18 anos (em Vancouver, com menos de 19 anos) registrados em um curso para adultos que não estejam viajando com os pais ou responsáveis e chegando entre 20:00 e 8:00 devem comprar traslado com a EC.

INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

- Cursos realizados de segunda a sexta-feira e agendados no período da manhã/tarde dependem da localização. A EC se reserva o direito de alterar a tabela de horários.

- A EC se reserva o direito de usar salas de aula em instalações alternativas, com padrão similar.

- Aulas com enfoque especial, workshops gratuitos de idiomas e outras atividades podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações e disponibilidade.

- Aulas particulares e Aulas Master dependem da disponibilidade da equipe e das salas de aula, e serão programadas em conformidade. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do

professor e da sala de aula.

- Aulas particulares reservadas com menos de 48 horas de antecedência podem não ser atendidas.

- Todas as aulas particulares e aulas master exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

- Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

- Se houver menos de 3 alunos com um nível de proficiência similar inscritos para a Aula Master, a EC se reserva o direito de cancelar a aula com 48 horas de antecedência.

- Qualquer aula particular ou Master que for cancelada pela EC terá reembolso total.

- Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem implicar em custos adicionais para transporte ou admissão. Todas as atividades que incluem valores adicionais são opcionais e os estudantes podem optar ou não por pagar as taxas extras.

ACOMODAÇÃO

- Estudantes chegando entre 20:00 e 8:00 poderão ser orientado a solicitar a primeira noite em um hotel sempre que as acomodações não estiverem aptas a receber o estudante na madrugada. Em caso de dúvidas, consulte nossa equipe no ato da matrícula.

- Sempre que possível, as necessidades nutricionais especiais serão atendidas. Disponibilidade e quaisquer taxas adicionais serão confirmadas mediante solicitação.

- A EC pode usar parceiros selecionados para acomodar os alunos em casas de família adequadas.

- Estudantes devem chegar na acomodação em casa de família antes das 22:00. Estudantes que chegarem depois das 22:00 podem ser convidados a reservarem uma acomodação em hotel no primeiro dia devido ao horário de chegada na acomodação. Aplica-se a casas de família em todos os destinos, exceto Malta.

- Estudantes com menos de 18 anos inscritos em um curso para adultos (Vancouver, 19) precisam reservar acomodação em casa de família com a EC durante o curso.

TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para reservas e serão claramente exibidas na fatura.

SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão a estudantes inscritos nos cursos para adultos.

Todos os estudantes com menos de 18 anos (Vancouver, 19) serão solicitados a preencher o formulário de responsabilidade parental e isenção de responsabilidade na chegada. Entre em contato com o responsável pela sua reserva para mais detalhes.

EXPULSÃO

- A EC se reserva o direito de expulsar estudantes por comportamento inaceitável ou ilegal, ou pela falta de comparecimento às aulas. Reembolsos não serão feitos e quaisquer taxas não pagas serão imediatamente pagas (exceto EUA). O repatriamento é despesa do aluno. A EC exige que os estudantes mantenham nível de presença de no mínimo 80% (85% na Irlanda).

- Estudantes expulsos de um curso da EC não são mais qualificados para as acomodações da EC. Políticas de reembolso para acomodação serão aplicadas.

- A EC tem política de tolerância zero com discriminação, bullying e assédio na sala de aula e local de trabalho. Discriminação, bullying e assédio são inaceitáveis, contra a lei e não serão tolerados.

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

DECLARAÇÃO DE SAÚDE

É recomendado que os estudantes informem sobre qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir em sua capacidade de completar com sucesso o programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro estudante ou membro da equipe, que possa exigir monitoramento, tratamento ou intervenção de emergência durante o período de inscrição do estudante, ou que possa exigir acomodação especial.

A EC não fará distinção com base em quaisquer condições acima mencionadas e proporcionará uma acomodação razoável para atender às necessidades de todos os estudantes. No entanto, a EC se reserva o direito de rescindir a matrícula de um estudante se a participação do mesmo representar um risco à sua saúde e segurança, ou à saúde e segurança de outros estudantes ou membros da equipe, ou se, embora esteja em acomodações razoáveis, na opinião da EC, a condição física ou mental do estudante o torne incapaz de completar com sucesso seu programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos agendamentos típicos de reembolso de acordo com os termos e condições acima.

DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar a despesa integral de qualquer dano material que causarem. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos na chegada ou no primeiro dia de aula.

SEGURO

O seguro estudantil está disponível na EC: Reino Unido, Irlanda e Malta: seguro saúde e viagem combinados.
EUA, Canadá e Cape Town: apenas o

seguro saúde.

- Para obter informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte seu contato na EC ou o site dos parceiros da EC.

- Os estudantes devem ter seguro de saúde, acidentes e viagens adequados enquanto participam de qualquer programa. As escolas da EC nos EUA e no Canadá exigem que os alunos mostrem um comprovante do seguro de saúde no momento da chegada. Quando a prova não estiver disponível, os estudantes devem comprar imediatamente pelo menos uma semana de seguro da EC. A EC se reserva o direito de reivindicar esse custo de alunos sem seguro e, durante essa semana, os estudantes devem adquirir um seguro para toda a sua estada. Os alunos sem seguro não podem comparecer às aulas até que o comprovante do seguro esteja disponível, e não serão reembolsados pelo tempo perdido na aula.

- Os estudantes que frequentam um programa EC no campus podem ser solicitados a comprar um seguro universitário e fornecer provas de vacinação/declaração de saúde. Consulte seu contato EC para detalhes.

RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer falha no cumprimento de qualquer uma das suas obrigações (e, portanto, não será obrigada a fornecer qualquer compensação) se a falha for ocasionada por qualquer causa fora de nosso controle. AEC também não será responsável por quaisquer despesas incorridas pelo aluno ou como resultado de qualquer causa. Tais causas incluem, mas não se limitam a, atos de governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflitos civis, disputas industriais, atividades terroristas, desastres naturais ou nucleares, condições climáticas adversas e doenças infecciosas.

NO CAMPUS

Os estudantes que frequentam uma escola no campus são informados de que as instalações podem não estar disponíveis durante as férias do campus.

AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos a partir de 1 de janeiro de 2019. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados após o faturamento.

TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em www.ecenglish.com.

EC YOUNG LEARNERS TERMOS E CONDIÇÕES 2019

PAGAMENTOS

Os pagamentos podem ser efetuados por transferência bancária ou cartão de crédito e devem ser recebidos integralmente 14 dias antes da data de início do programa. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todos os custos da transferência bancária. Para grupos, aplicam-se termos e condições específicos.

VISTOS

Um depósito de 285USD/285CAD/200GBP/200EUR deve ser pago com cartão de crédito antes da emissão de qualquer documento de visto.

Para cancelamentos, adiamentos e alterações feitas na reserva original e comunicados 14 dias ou mais antes da data de chegada: depósitos serão reembolsados.

Para cancelamentos, adiamentos e alterações feitas na reserva original e comunicados com menos de 14 dias antes da data de chegada: depósitos não serão reembolsados.

Caso o dia da chegada seja adiado por vistos atrasados, a EC não pode garantir a alocação de acomodação original e tampouco isentar possíveis multas e taxas de alterações.

Apesar de todo o suporte oferecido, a EC não pode se responsabilizar por decisões tomadas por embaixadas ou oficiais de imigração em relação a concessão ou extensão de visto.

ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO

A EC se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa de 65CAD/50GBP/80EUR a cada vez que o curso, acomodação ou centro é alterado ou adiado depois da confirmação inicial de inscrição. Isto também inclui requerimentos de alteração do estudante na escola. (Não aplicável nos EUA)

REEMBOLSOS E TAXAS DE CANCELAMENTO

Uma notificação do cancelamento por escrito deve ser enviada para que o reembolso seja fornecido. EUA: Nenhuma notificação por escrito de cancelamento é necessária, exceto na Califórnia.

Todos os reembolsos são feitos ao pagador da taxa original dentro de 45 dias após a determinação do cancelamento.

Cancelamento antes da chegada para alunos individuais

Para estudantes que cancelarem mais de 14 dias antes da data de início do programa ou acomodação (o que ocorrer primeiro), a EC reembolsará integralmente as taxas recebidas.

Para estudantes que cancelarem 14 dias ou menos, antes da data de início do programa ou acomodação (o que ocorrer primeiro), será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a 1 semana do valor do pacote.

Cancelamento após a chegada ou "no show" para alunos individuais

Devido à curta duração dos programas Young Learners, reembolsos não serão dados pela escola, uma vez que o aluno tenha iniciado o programa.

Cancelamento para grupos

Aplicam-se políticas adicionais de cancelamento de grupos. Entre em contato com seu representante da EC para obter mais informações.

REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Reimpressão do certificado: 60USD/60CAD/30GBP/30EUR

Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo adicional.

MENORES DESACOMPANHADOS

Estudantes viajando pela companhia aérea desacompanhados para os EUA, Canadá, Reino Unido, Irlanda e Malta, exigem um representante da EC para fornecer um serviço adicional na chegada e partida. A sobretaxa para este serviço consta na lista de preços. Informe a escola no momento da reserva se o aluno estiver viajando como um menor desacompanhado. Por favor, verifique com a companhia aérea se os menores desacompanhados podem viajar antes de fazer a reserva.

TIPOS DE PENSÃO

Acomodação com pensão completa inclui: café da manhã, almoço e jantar. Acomodação meia-pensão inclui: café da manhã e jantar. Qualquer outra refeição adicional, lanches ou bebidas devem ser adquiridas à parte pelo estudante.

IDADE MÍNIMA

Para mais informações, consulte a página do programa no site EC partners ou com seu representante EC.

FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por falhas no cumprimento de qualquer uma das suas obrigações (e, portanto, não será obrigada a fornecer qualquer compensação) se a falha for ocasionada por qualquer causa fora do nosso controle. A EC também não será responsável por quaisquer despesas incorridas pelo aluno ou como resultado de qualquer causa. Tais causas incluem, mas não se limitam a, atos de governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflitos civis, disputas industriais, atividades terroristas, desastres naturais ou nucleares, condições climáticas adversas e doenças infecciosas.

Sem os prejuízos declarados acima, a EC fará todo o possível para prestar os cuidados necessários aos estudantes afetados por causas além do seu controle; no entanto, acomodações extras, transferências, repatriação e quaisquer outras despesas resultantes de tais causas são de responsabilidade do estudante. Em todo caso, os estudantes podem ter que se acomodar em alojamentos de emergência, que podem não ter os mesmos padrões ou não estarem localizados na mesma área geográfica que a acomodação anteriormente fornecida pela EC. Se, apesar de não ter obrigação de fazê-lo, a EC cobrir os custos pelos quais o estudante é responsável, a EC deverá ser integralmente reembolsada.

SUPERVISÃO

Todos os programas, exceto Summer Camps (10 a 13 anos): os membros da equipe da EC estão disponíveis através de telefones de emergência 24 horas por dia e há supervisão constante.

Summer Camps (10 a 13 anos): os estudantes têm supervisão 24 horas por dia.

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

A EC tem política de tolerância zero com discriminação, bullying e assédio na sala de aula e local de trabalho. Discriminação, bullying e assédio são inaceitáveis, contra a lei e não serão tolerados.

EXPULSÃO

A EC se reserva o direito de expulsar estudantes por comportamento inaceitável, incluindo, mas não limitado a, posse ou consumo de drogas ilegais e álcool, fumo em áreas restritas, danos maliciosos à escola ou acomodação, ameaça à

segurança de outros alunos, infração da lei local e falta de respeito com os horários de recolher. Nenhum reembolso será dado (excluindo EUA). O custo da repatriação é responsabilidade do estudante; pais ou responsáveis serão obrigados a buscar ou nomear um tutor para buscar o estudante no respectivo aeroporto.

DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar o custo total de qualquer dano que causado à propriedade. Danos à propriedade escolar também podem resultar em expulsão. Depósitos de danos podem ser aplicados em determinadas residências, a serem pagos no momento da chegada.

SEGURO

Estudantes devem possuir seguro de saúde e de viagem adequados para participarem de qualquer um dos nossos programas.

FORMULÁRIO DE CONSENTIMENTO

Todos os estudantes menores de 18 anos devem entregar um formulário de consentimento dos pais, assinado e preenchido no momento da reserva, para participar de qualquer programa Young Learners, e para poderem receber assistência médica, se necessário.

INFORMAÇÃO MÉDICA

A EC deve receber especificações médicas relacionadas aos estudantes. Qualquer aluno que chegar com sérias condições médicas não relatadas anteriormente, ou que necessite de supervisão regular da equipe, deve ser enviado de volta para a casa. Os custos incorridos da repatriação devem ser de responsabilidade do estudante.

A EC não fará distinção com base em quaisquer condições acima mencionadas e proporcionará uma acomodação razoável para atender às necessidades de todos os estudantes. No entanto, a EC se reserva o direito de rescindir a matrícula de um estudante se a participação do mesmo representar um risco à sua saúde e segurança, ou à saúde e segurança de outros estudantes ou membros da equipe, ou se, embora esteja em acomodações razoáveis, na opinião da EC, a condição física ou mental do estudante o torne incapaz de completar com sucesso seu programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos agendamentos típicos de reembolso de acordo com os termos e condições acima.

RESPONSABILIDADE

A EC não se responsabiliza por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens.

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

A EC pode fazer fotografias e vídeos promocionais dos alunos. Se os estudantes não quiserem participar, a EC respeitará os seus desejos, mas é da responsabilidade dos alunos ausentarem-se no momento da produção dos materiais.

TRASLADOS

Detalhes do voo, incluindo: hora de chegada, número do voo, companhia aérea e ponto de origem devem ser informados 7 dias antes da chegada, para que a EC forneça os traslados do/para o aeroporto. Cancelamentos de traslados realizados com menos de 24 horas de antecedência da chegada serão cobrados integralmente. Os preços do traslado variam de acordo com o horário de partida e chegadas dos voos e aeroportos.

FERIADOS

Dublin: 05 de Agosto de 2019

Malta: 19 de Março, 31 de Março, 29 de Junho, 15 de Agosto de 2019

EUA: 21 de Janeiro, 04 de Julho 2019 e 20 de Janeiro de 2019.

A escola estará aberta nos feriados no Canadá.

PROGRAMA DE LAZER

A EC se reserva o direito de alterar, cancelar ou adiar o calendário do programa Young Learners devido a mudanças climáticas, ameaças, desastres naturais e outras razões além do nosso controle, sem possibilidade de reembolso ou penalidade.

HORÁRIO DE RECOLHER

Os estudantes devem respeitar o horário de recolher, quando aplicável. Os estudantes que não aderirem às políticas do horário de recolher estarão sujeitos a ações disciplinares.

INSTALAÇÕES ALTERNATIVAS

Em circunstâncias excepcionais, a EC se reserva o direito de usar salas de aula em instalações alternativas, com padrão similar.

CALENÁRIO DO PROGRAMA

A EC se reserva o direito de introduzir o sistema double-banking, alternando as aulas entre manhã e tarde. A EC se reserva o direito de alterar os horários das aulas, no entanto, número total de lições por semana não deve ser afetado.

QUARTOS E ACOMODAÇÕES

Em acomodação residencial, a terceira/quarta cama pode ser um sofá-cama ou cama dobrável, que é uma prática comum em residências em todo o mundo. Em certas acomodações, beliches podem ser utilizadas. Todos os quartos são garantidos do mesmo sexo.

PROGRAMAS PREMIUM E OPÇÕES EXTRA

Alunos que se matricularem em Programas Premium e Atividades Extras Opcionais, em algumas oportunidades, poderão não participar de todas as atividades recreativas agendadas. Caso o número mínimo de alunos não seja atingido nos Programas Premium ou Atividades Extras Opcionais, estes podem ser cancelados e reembolsados de acordo.

DINHEIRO

A EC não fornece um serviço de saque de dinheiro para os alunos. Os pais devem assegurar que seus filhos tenham dinheiro suficiente para a duração de sua estadia. Os pais devem transferir fundos através de um serviço de transferência internacional. Neste caso, a EC cobrará uma taxa administrativa de 10 GBP/10 EUR/10 USD/10 CAD por transação. Observe que a coleta de dinheiro referente a serviços de transferência internacional será programada semanalmente.

SOLICITAÇÕES ESPECIAIS

Embora a EC se esforce para atender a solicitações especiais, tais como compartilhamento de quarto, isso não pode ser garantido.

TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em www.ecenglish.com.