

PAGAMENTOS

Os pagamentos devem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito, e devem ser recebidos até 14 dias antes da data de início do curso. Um depósito deve ser pago imediatamente por ocasião da inscrição. A confirmação da inscrição será enviada apenas quando o depósito tiver sido recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todas as taxas bancárias (incluindo taxas de bancos intermediários).

VISTOS

- O pagamento total deve ser enviado antes de qualquer documento para o visto ser emitido.

- A EC não pode ser responsabilizada pelas decisões tomadas por embaixadas ou pela Polícia de Imigração sobre os vistos de entrada ou extensões de visto.

- Aconselhamento sobre vistos pode ser apenas dado pela embaixada, consulado ou alto comissariado apropriados.

Os alunos devem entrar em contato com a embaixada, o consulado ou o alto comissariado locais para garantir que eles estão autorizados a entrar e estudar no local escolhido. Os estudantes devem manter um status de visto válido; seu curso será cancelado sem um visto válido.

- É de responsabilidade do requerente garantir que os regulamentos/processos mais atualizados estejam sendo seguidos. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações nos regulamentos de visto que ocorrem após a reserva ter sido confirmada em conformidade com os regulamentos então existentes.

- Há uma taxa de 75 USD/75 CAD/50 GBP/55 EUR toda vez que os documentos precisarem ser enviados por correio expresso. Se um pedido de visto é rejeitado e recebermos a comprovação escrita disso pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos as taxas recebidas na totalidade, menos quaisquer encargos bancários e as taxas não reembolsáveis (150 USD taxa do curso (somente nos EUA), taxa de inscrição, taxas de correio expresso e encargos bancários).

- A taxa de cancelamento equivalente a 1 semana de acomodação e curso além das taxas não reembolsáveis (acima), serão aplicadas se recebermos a comprovação escrita da rejeição de visto com menos de 7 dias antes da chegada.

- Caso a EC receba os resultados do pedido de visto positivos com menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer acomodação alternativa, o que pode implicar em taxas adicionais.

- Caso a data de chegada seja adiada devido a pedidos de visto atrasados, a EC não pode garantir a alocação na acomodação inicial.

- Caso a EC tenha incorrido em quaisquer taxas para reservar a acomodação para o estudante, a EC reserva-se o direito de passar essas taxas adiante.

Apenas nos EUA: A EC é autorizada pela legislação federal a aceitar alunos com visto de estudante não imigrante F-1. Por lei, para emitir o formulário I-20, com o formulário de inscrição da EC é necessário: o endereço de origem do estudante, uma cópia do passaporte do aluno, comprovação de renda suficiente para cobrir as despesas do curso e acomodação através de um extrato bancário atual (60 dias ou menos) ou carta da pessoa que está bancando o aluno ou da instituição bancária. Os responsáveis por bancar o aluno também devem fornecer uma declaração de suporte financeiro.

TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

- Uma notificação de cancelamento por escrito deve ser apresentada a fim de se fornecer reembolsos. Todos os reembolsos são feitos ao pagador inicial das taxas.

- Se a EC cancelar um programa após a inscrição de um aluno, a EC irá reembolsar todas as quantias já pagas.

- Os alunos que necessitam de um visto/autorização de residência temporária podem não ser capazes de encurtar seu curso devido aos termos de seu visto/autorização de residência temporária.

- Caso um reembolso seja devido, os reembolsos proporcionais serão calculados em uma base semanal. Ao determinar o número de semanas, a EC considerará uma semana parcial o mesmo que uma semana inteira concluída caso o aluno tenha estado presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Todos os estudantes que frequentam um centro da EC estarão sujeitos às políticas estaduais ou provinciais do Acordo de Reembolso e Inscrição aplicáveis ao destino específico. Caso as políticas de reembolso da EC difiram dos acordos estaduais/provinciais, os reembolsos serão processados de acordo com as políticas estaduais/provinciais, disponíveis mediante solicitação em cada centro.

Apenas em Vancouver: Para as políticas de reembolso atualizadas, visite: <http://www.ecenglish.com/en/school-locations/canada/learn-english-in-vancouver/policy-documents>.

Apenas na Califórnia: Os alunos que concluírem 60% ou menos do período de frequência receberão um reembolso proporcional.

Cancelamento ou adiamento de acomodação antes da chegada Todas as escolas:

- Acomodação da EC: Estudantes que cancelarem ou adiarem com menos de 14 dias antes da chegada serão cobrados uma taxa de acomodação de uma semana na tarifa de acomodação padrão e taxa de colocação em acomodação.

- A acomodação que não é da EC (isto é, acomodação contratada pela EC através de fornecedores externos) têm termos de cancelamento diferentes. Para hotéis e apartamentos com cozinha reservados através da EC, mas que não aparecem na lista de preços da EC, as reservas devem ser canceladas ou adiadas 30 dias antes da chegada para evitar uma taxa de cancelamento que pode custar o valor integral da estadia. Por esta razão, lembramos que em casos de reservas de hotéis ou apartamento com cozinha, o pagamento integral é esperado um mês antes da chegada. A EC irá informá-lo sobre os termos de reserva no momento em que confirmar a reserva.

Cancelamento da acomodação após a chegada

Os alunos que deixarem sua acomodação devem nos notificar por escrito 4 semanas antes do cancelamento. Após deduzir o preço da acomodação utilizada, incluindo o período de aviso prévio necessário, cobrado nas tarifas de acomodação padrão, os alunos serão reembolsados quanto às despesas de acomodação restantes.

Se o período de aviso prévio de 4 semanas não for fornecido, uma taxa de cancelamento referente a 4 semanas do custo de acomodação será aplicada.

Nota: Certas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento especiais. Caso estas difiram do acima mencionado, os estudantes serão notificados no momento do cancelamento.

Cancelamento antes da chegada

Todas as escolas:

- Para os alunos que cancelarem 14 dias ou menos antes da data para início do curso ou da acomodação (o que ocorrer primeiro), ou para os estudantes que tiverem seu pedido de visto rejeitado, a EC reembolsará as taxas recebidas na íntegra menos as taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição, taxa de colocação em acomodação, taxas de correio expresso e as taxas de seguro estudantil). O valor destas taxas varia de acordo com a região, os custos estão listados para cada escola na lista de preços).

- O reembolso será feito dentro de 45 dias.

Cancelamento do curso, redução após a chegada ou no-shows: Para cursos de 4 semanas ou menos, as aulas não podem ser canceladas. As taxas do curso são não reembolsáveis.

Para cursos de 5 ou mais semanas:

- Os estudantes devem avisar a EC o mais tardar até sexta-feira antes do término do curso.

- Os alunos que cancelarem seu curso nas primeiras 4 semanas serão reembolsados quanto a todas as taxas do curso, exceto pelas primeiras 4 semanas (à tarifa sem desconto na lista de preços da EC).

Apenas nos EUA:

Os alunos que entram nos EUA com um I-20 obtido através da EC e que cancelarem seu curso antes da data de início do curso ou que nunca frequentarem o curso deverão pagar as seguintes taxas:

- Para um programa de 12 semanas ou menos: todas as taxas do curso para até 4 semanas, todas as taxas de acomodação incorridas e quaisquer taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição US\$ 160, taxa de colocação em acomodação US\$

85, taxas de correio expresso US\$ 75 e taxas de seguro estudantil US\$ 19)

- Para um programa de 12 semanas ou mais: todas as taxas do curso para até seis semanas do primeiro período/ sessão, todas as despesas de acomodação incorridas pela instituição, taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição US\$ 160, taxa de colocação em acomodação US\$ 85, taxa de correio expresso US\$ 75 e taxas de seguro estudantil US\$ 19)

- Os estudantes que desejam se transferir para outra instituição F-1 que não seja a EC antes do início do programa, mas após sua entrada nos EUA, devem informar pessoalmente a escola com os documentos apropriados, a fim de serem transferidos em estado ativo.

- Os alunos que cancelarem seu curso após a 4ª semana, mas antes da metade da duração original do curso, serão cobrados uma quantia proporcional da taxa do curso na tarifa sem desconto encontrada na lista de preços da EC.

- Os alunos que cancelarem seu curso após estarem na metade dele não serão reembolsados.

Datas de vencimento do reembolso

- Para os estudantes que cancelarem antes da chegada, o reembolso será feito dentro de 45 dias a contar do primeiro dia de aula programado ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

- Para os alunos que cancelarem após a chegada, o reembolso devido será pago dentro de 45 dias a partir da notificação do cancelamento.

- Qualquer reembolso devido será pago para a pessoa ou organização que originalmente pagou as taxas.

ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa de administração de 150 CAD/50 GBP/80 EUR cada vez que o curso, a acomodação ou o centro sofrerem alteração ou adiamento após a EC ter confirmado a inscrição inicial. Isto também inclui solicitações de alterações enquanto o aluno está na escola. (Não aplicável nos EUA).

PAUSAS NA SESSÃO

Pausas na sessão dependem do destino, da duração do curso e das exigências do visto, e estão sujeitas à política de pausas na sessão da EC, disponível acessando: <http://partners.ecenglish.com/sessionbreakpolicy.pdf>.

FERIADOS PÚBLICOS 2017 - CAINDO EM UM DIA DA SEMANA:

Todos os centros da EC estarão fechados nos feriados públicos. Os centros não repõem as aulas perdidas nessas datas. São feitas exceções para aulas particulares, que serão repostas. Não há reembolso para as aulas perdidas. As datas de início dos cursos publicadas caem em uma segunda-feira. Se este dia for um feriado, o curso terá início no dia útil seguinte.

FERIADOS DE NATAL 2017/2018

As escolas estarão fechadas nos feriados durante este período (veja a lista de preços de cada escola). As aulas não serão repostas.

REDUÇÃO DE AULAS

A EC reserva-se o direito de reduzir o número de aulas em uma classe devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas do seguinte modo:

- Geral 20/Exame 20/Ano Acadêmico 20/Semi-intensivo 24: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 10 lições/semana; se houver de 4 a 6 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 15 lições/semana

- Mini Grupo 20/Mini Grupo Inglês Comercial 20: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 15 lições/semana

- Intensivo/Exame 30/Ano Acadêmico 30: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 15 lições/semana; se houver de 4 a 6 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 20 lições/semana

- Mini Grupo 30/Mini Grupo Inglês Comercial 30: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe, as aulas são reduzidas para 20 lições/semana

- Clube 50+*: Se houver de 1 a 3 estudantes na classe: os cursos são mudados para Mini Grupo 20 padrão e o programa social será alterado levemente

REMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS DOS ALUNOS 60 USD/60 CAD/30 GBP/30 EUR
NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se um aluno não tem o nível mínimo de inglês/francês

exigido para seguir em um curso específico, conforme determinado pelo teste de nivelamento da EC, a EC reserva-se o direito de transferir o aluno para um curso adequado para seu nível.

BOLSAS DE ESTUDO

Beneficiários de bolsas de estudo ou subsídios do governo devem esperar pagar um depósito para a escola que estão frequentando nos casos em que o pagamento à escola não é fornecido antes do estudante iniciar seu curso.

TRASLADADOS

Os detalhes do voo incluindo tempo de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça traslado aeroporto-acomodação-aeroporto. Nenhum reembolso será concedido para traslados caso os detalhes do voo não sejam enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de traslado do aeroporto incluem um máximo de 1 hora de tempo de espera. Em caso de atrasos superiores a 1 hora, os estudantes serão cobrados uma taxa adicional na escola.

INFORMAÇÃO SOBRE AS AULAS

- Os cursos ocorrem de segunda-feira a sexta-feira, e estão programados no período da manhã e/ou à tarde. A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura do calendário.

- As aulas com enfoque especial, os workshops gratuitos de idiomas e as atividades linguísticas podem variar entre os centros e estão sujeitos a alterações devido à disponibilidade.

- As aulas particulares serão programadas de acordo com a disponibilidade do professor/sala de aula.

- A EC reserva-se o direito de usar as salas de aula em instalações alternativas com um padrão similar.

ACOMODAÇÃO

- Os alunos que chegarem entre 20h e 8h podem ter que reservar acomodação alternativa em um hotel em sua primeira noite devido à chegada tarde/cedo na acomodação. Algumas opções de acomodação podem cobrar sobretaxas pela chegada tardia; esta informação está disponível sob solicitação.

- Sempre que possível, as necessidades nutricionais especiais serão atendidas. Disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.

- A EC pode usar parceiros cuidadosamente selecionados para acomodar os alunos com fornecedores de casa de família adequados.

- Os estudantes devem chegar à acomodação em casa de família antes das 22h. Os alunos que chegarem após as 22h podem ter que reservar acomodação alternativa em um hotel em sua primeira noite devido à chegada tarde/cedo na casa de família. Isso se aplica às casas de família em todos os destinos, com exceção de Malta.

SUPERVISÃO

Note que a EC não fornece supervisão para os estudantes que reservam um curso para adultos.

EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar os estudantes com um comportamento inaceitável ou ilícito, ou com falta de frequência. Nenhum reembolso será concedido e quaisquer taxas não pagas se tornam imediatamente exigíveis. O repatriamento é despesa do aluno. A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência de no mínimo 80% ou mais.

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, imagens ou outros trabalhos, bem como depoimentos gravados ou escritos podem ser usados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC, ou por um agente terceiro, para propósitos promocionais, incluindo materiais de marketing impressos e on-line e em qualquer rede de mídia social sem consentimento adicional ou notificação. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

DECLARAÇÃO DE SAÚDE

Os estudantes devem comunicar qualquer doença física ou mental, alergia, deficiência ou condição que possa interferir em sua capacidade de completar com sucesso seu programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro estudante ou membro da equipe, que possa exigir um acompanhamento, tratamento ou intervenção de

emergência durante o período de inscrição do aluno, ou que possa exigir acomodação especial. A EC reserva-se o direito de cancelar a inscrição de um aluno se a participação do aluno representar um risco para eles, para outros estudantes ou para os membros da equipe de saúde e segurança, ou se, apesar de acomodações razoáveis, na opinião da EC, a condição física ou mental do aluno tornar o aluno incapaz de completar com sucesso seu programa. Os reembolsos ficam a critério da EC.

DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar a despesa integral de qualquer dano material que causarem. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos na chegada ou no primeiro dia de aula.

SEGURO

O seguro estudantil está disponível na EC: Reino Unido e Malta: seguro de saúde e viagem combinados. EUA, Canadá e Cidade do Cabo: apenas seguro de saúde.

- Para obter informações detalhadas sobre as políticas de seguro acima, consulte seu contato na EC ou o site EC Partners.

- Os estudantes devem ter um seguro de viagem, de saúde, contra acidentes adequado enquanto frequentarem quaisquer programas. As escolas da EC nos EUA e Canadá exigem que os alunos mostrem um comprovante de seguro de saúde no momento da chegada. Sempre que o comprovante não estiver disponível, os alunos devem comprar imediatamente pelo menos uma semana de seguro estudantil da EC. A EC reserva-se o direito de reivindicar este custo dos estudantes não segurados e durante esta semana, os alunos devem adquirir um seguro para toda sua estadia. Os estudantes não segurados não podem frequentar as aulas até que o comprovante de seguro esteja disponível, e não serão reembolsados pelo tempo de aula perdido.

- Os alunos que frequentarem um programa da EC no campus podem ser obrigados a comprar um seguro universitário. Consulte seu contato com a EC para obter detalhes.

RESPONSABILIDADE

A EC e seus funcionários e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou propriedades independente da forma como foram causados, exceto quando a responsabilidade é expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado a ser fornecido pela EC tornar-se impossível de ser fornecido, por qualquer razão ou causa fora do controle da EC.

FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer falha no cumprimento de quaisquer de suas obrigações (e, portanto, não deve ser exigida a fornecer qualquer compensação) se a falha for ocasionada por qualquer causa além do controle razoável da EC. A EC não será responsável por quaisquer despesas incorridas por ou em nome do aluno como resultado de qualquer causa. Essas causas podem incluir, mas não se limitam a: ato do governo, guerra, ameaça de guerra, perturbação da ordem, conflito civil, disputa industrial, atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições meteorológicas excepcionalmente adversas e doenças infecciosas.

NO CAMPUS

Os alunos que frequentarem uma escola no campus são informados de que as instalações do campus podem não estar disponíveis durante as férias do campus. As escolas no campus podem exigir que os estudantes forneçam uma declaração de saúde e imunização antes da chegada.

AGENTES

Os termos e condições são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

PREÇOS VÁLIDOS

Os preços são válidos a partir de 1 de janeiro de 2017. Os preços estão sujeitos à alteração sem aviso prévio e serão confirmados mediante fatura.

TERMOS E CONDIÇÕES

Os termos e condições atuais da EC substituem quaisquer termos e condições anteriores que estavam em vigor no momento da reserva do aluno.

PAGAMENTOS

Os pagamentos devem ser feitos por transferência bancária ou por cartão de crédito, e devem ser recebidos integralmente até 14 dias antes da data de início do programa. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todas as taxas de transferência bancária. Para grupos, termos e condições específicos se aplicam.

VISTOS

Um depósito de 285 USD/285 CAD/200 GBP/200 EUR deve ser pago no cartão de crédito antes de quaisquer documentos de visto serem emitidos.

Para cancelamentos, adiamentos e alterações feitos à reserva original comunicados até 14 dias ou mais antes da chegada: o depósito será reembolsado.

Para cancelamentos, adiamentos e alterações feitas à reserva original comunicados com menos de 14 dias antes da chegada: o depósito não será reembolsado.

Caso a data de chegada seja adiada devido a pedidos de visto atrasados, a EC não pode garantir a alocação na acomodação inicial.

Embora a EC se esforce em apoiar os alunos em todos os momentos, a EC não pode ser responsabilizada por decisões tomadas pelas embaixadas ou pela Polícia de Imigração sobre vistos de entrada ou extensões de visto.

ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa de 65 CAD/50 GBP/80 EUR cada vez que o programa, a acomodação ou o centro sofrerem alteração ou adiamento após a EC tiver confirmado a inscrição inicial. Isto também inclui solicitações de alterações enquanto o aluno estiver na escola.

REEMBOLSOS E TAXAS DE CANCELAMENTO

A notificação de cancelamento por escrito deve ser apresentada a fim de que se forneça os reembolsos. Todos os reembolsos são feitos ao pagante inicial das taxas. Cancelamento antes da chegada para alunos individuais

No caso de os estudantes que cancelarem com mais de 14 dias antes da data de início do programa ou da acomodação (o que ocorrer primeiro), a EC reembolsará as taxas recebidas integralmente.

Os estudantes que cancelarem 14 dias ou menos, antes da data de início do programa ou da acomodação (o que ocorrer primeiro), serão cobrados uma taxa de cancelamento equivalente a 1 semana do preço do pacote.

Cancelamento após a chegada ou no-show para alunos individuais

Nenhum reembolso será concedido pela escola quando o aluno tiver iniciado seu programa.

Cancelamento para grupos

Políticas adicionais de cancelamento para grupos se aplicam. Entre em contato com seu representante da EC para obter mais informações.

REMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/
EXTRAVIADOS DOS ALUNOS
60 USD/60 CAD/30 GBP/30 EUR

MENORES DESACOMPANHADOS

Estudantes que viajam como menores desacompanhados para os EUA, Canadá, Reino Unido e Malta necessitam de um representante da EC que forneça um serviço adicional na chegada e partida. A sobretaxa para este serviço está nas notas na lista de preços. Informe a escola no momento da reserva se o estudante estará viajando como um menor desacompanhado.

TIPOS DE PENSÃO

A acomodação com pensão completa inclui café da manhã, almoço e jantar. A acomodação com meia pensão inclui café da manhã e jantar. Quaisquer outras refeições, lanches ou bebidas devem ser adquiridos pelo aluno.

IDADE MÍNIMA

A idade mínima é indicada como

7 anos - os alunos devem ter nascido em 2010

08 anos - os alunos devem ter nascido em 2009

10 anos - os alunos devem ter nascido em 2007

13 anos - os alunos devem ter nascido em 2004

16 anos - os alunos devem ter nascido em 2001

FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer falha no cumprimento de quaisquer de suas obrigações (e, portanto, não deve ser obrigada a fornecer qualquer compensação) se a falha for ocasionada por qualquer causa além do controle razoável da EC; nem a EC será responsável por quaisquer despesas incorridas por ou em nome do aluno como resultado de qualquer causa. Essas causas podem incluir, mas não se limitam a: guerra, ameaça de guerra, perturbação da ordem, conflito civil, disputa industrial, atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições meteorológicas excepcionalmente adversas.

Sem prejuízo ao disposto acima, a EC fará todo o possível para fornecer os cuidados necessários aos estudantes afetados por causas além do controle; no entanto, a acomodação extra, traslados, repatriação e quaisquer outras despesas decorrentes de tais causas ficam a cargo do estudante. Em qualquer um desses casos, os alunos poderão ter que ser acomodados em acomodações de emergência que podem não ser do mesmo padrão ou localizadas na mesma área geográfica

que a acomodação que seria de outra forma fornecida pela EC nos termos de suas obrigações. Se, apesar de não ter nenhuma obrigação de fazê-lo, a EC cobrir quaisquer despesas pelas quais o aluno é responsável, a EC será reembolsada quanto tais despesas integralmente.

SUPERVISÃO

Todos os programas, com exceção dos programas de acampamento de verão: Embora os membros da equipe da EC são acessíveis através de telefones de emergência 24 horas por dia, estes programas não incluem a supervisão 24 horas.

Programas de acampamento de verão: Os alunos recebem supervisão 24 horas.

EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar os estudantes com um comportamento inaceitável incluindo, mas não se limitando a, posse ou consumo de drogas ilícitas e álcool, fumar em áreas restritas, danos intencionais à propriedade da escola ou ao local de acomodação, ameaça à segurança de outros estudantes, quebra da lei local e não respeitar o horário de recolher. Nenhum reembolso será dado. O repatriamento fica por conta do aluno.

DANOS MATERIAIS

Os estudantes devem pagar a despesa integral de qualquer dano material que causarem. O depósito contra danos podem ser aplicado a certas residências, a ser pago na chegada.

SEGURO

Os estudantes devem ter um seguro de viagem, de saúde e contra acidentes adequado enquanto frequentarem quaisquer de nossos programas.

CHEGADAS/PARTIDAS NO MEIO DA SEMANA

EC Malta: Mediante pedido, a EC irá considerar as chegadas e partidas no meio da semana com base em uma semana de 7 noites. Os estudantes que chegarem e partirem em um dia da semana não terão as aulas ou atividades perdidas compensadas.

FORMULÁRIOS DE ISENÇÃO

Todos os estudantes com menos de 18 anos de idade devem fornecer um formulário de consentimento dos pais assinado, para que participem em determinado programa de atividades e para que possam receber assistência médica, se necessário.

INFORMAÇÃO MÉDICA

A EC deve ser informada sobre qualquer informação médica específica que se aplica ao aluno. Qualquer estudante que chegar com uma condição médica séria não relatada anteriormente ou que necessitar de supervisão regular dos funcionários pode ser enviado para casa sem qualquer reembolso das taxas. Quaisquer despesas incorridas pela repatriação ficam a cargo do aluno.

RESPONSABILIDADE

A EC não será responsabilizada por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou propriedades.

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

A EC pode tirar fotografias promocionais e gravar vídeos dos alunos. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se dos mesmos.

TRASLADOS

Os detalhes da chegada e partida incluindo tempo de chegada e saída, números do voo, companhia aérea e ponto de origem DEVEM ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça traslados aeroporto-acomodação-aeroporto.

FERIADOS PÚBLICOS

Feriados públicos 2017 - caindo em um dia de semana:
Malta: 14 abr, 29 jun, 15 ago

LA: 04 jul

A EC não repõe as aulas perdidas nessas datas. Não há reembolso para as aulas perdidas. A escola fica aberta nos feriados públicos no Canadá.

PROGRAMA DE LAZER

A EC reserva-se o direito de fazer alterações no programa de lazer, devido às condições meteorológicas ou quaisquer outras razões além do nosso controle.

HORÁRIOS DE RECOLHER

Os alunos devem respeitar os horários de recolher em vigor.

INSTALAÇÕES ALTERNATIVAS

Em circunstâncias excepcionais, a EC reserva-se o direito de usar as salas de aula ou acomodação em instalações alternativas com um padrão similar.

CALENÁRIOS DO PROGRAMA

A EC reserva-se o direito de introduzir um horário duplo, alternando entre sessões de manhã e à tarde. A EC reserva-se o direito de alterar os horários de aula; no entanto, o número total de aulas por semana ou o programa não serão afetados.

ARRANJOS PARA DORMIR

Em acomodação residencial, a terceira/quarta cama pode ser uma cama/sofá dobrável, cama/sofá-cama de puxar que são comuns em residências no mundo todo. Em algumas acomodações, beliches podem ser usados.

PROGRAMAS MAIS E OPÇÕES ADICIONAIS

Os estudantes que reservam os Programas Mais e as opções adicionais podem não ser capazes de frequentar todas as atividades programadas. Se os números não forem alcançados, as opções adicionais podem ter que ser canceladas e reembolsadas em conformidade.

DINHEIRO

A EC não fornece um serviço de saque de dinheiro para os alunos. Os pais devem garantir que seus filhos tenham dinheiro suficiente para a duração de sua estadia. Os estudantes podem necessitar de dinheiro durante sua estadia. Nesse caso, os pais devem transferir fundos através de um serviço de transferência internacional.

SOLICITAÇÕES ESPECIAIS

Embora a EC se esforce para atender a solicitações especiais, tais como compartilhamento de quarto, isso não pode ser garantido.

TERMOS E CONDIÇÕES

Os termos e condições atuais da EC substituem quaisquer termos e condições anteriores que estavam em vigor no momento da reserva do aluno.