

## 학비

학비는 수업시작일로부터 최소 14일전까지 신용카드 또는 송금으로 이루어져야 합니다. 보증금은 등록 즉시 이루어져 하며, 송금에 관련 된, 계좌 정보는 전달 된 학비 청구서에 명시 되어 있습니다. 송금시에는 은행 송금수수료를 반드시 포함하여 합니다

## 비자

- 모든 비자 서류는 비용 납부 후에 발급 가능합니다.
- EC에서는 비자 신청 결과이나 비자 연장 관련사항에 대해서는 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다.
- 비자 신청관련, 학생 비자 발급 확인에 대한 질문 및 답변은 각 나라별 대사관이나 영사관 또는 법원을 이용하시기 바랍니다. 학생들은 비자가 만료되는 시점 이전에 코스가 끝나는지를 유의하며 기간에 맞는 유효한 비자를 준비하여야 합니다.
- 모든 비자 규정의 변경 사항은 학생본인 직접 확인하여야 하며, EC는 등록 이후 발생하는 비자 규정 변경에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 비자 서류 배송을 위한 특급 우편 비용은 70USD/75CAD/50GBP/55EUR이며, 도착 +7일 이전에 비자거절이나 비자 거절 사유에 대한 증거서류 제출 시에는 납부된 학비 중 은행비용, 환불불가비용(수업비 150USD(미국만적용), 등록비, 비자서류 배송 비, 은행 수수료)을 제외한 모든 비용을 환불 해 드립니다.
- 도착일로부터 1-7일 전에 비자거절이나 비자 거절 사유에 대한 증거서류 제출 시에는 등록 취소 비용으로 1주일 치의 숙소비용, 1주일치의 수업비용 이 청구됩니다.
- 현지 도착 1-7일 이전에 비자를 받으셨다면, 현지 숙소 현황에 따라 EC 에서 대체숙소를 예약 해드립니다.
- 비자 및 개인적인 사유로 도착 일이 변경이 되었을 시, 기존에 배정된 숙소가 변경될 수도 있습니다.
- 미국: 미국 이민규에 따라 F-1신청자만 EC 등록이 가능합니다. 1-20 발급을 위해서는 구비 서류를 반드시 제출 하여야 합니다. 구비 서류는 학생 주소(영문), 여권사본, 학비와 생활비를 충당 할 수 있는 은행 잔고 증명서(최소 60일 이내 발급), 은행 잔고증명서가 본인의 것이 아닐 경우 재점 지원자의 재점지원 보증서도 함께 제출 하여야 합니다.

## 환불 및 취소비용

- 환불을 받기 위해서는 직접 작성한 취소요청서를 반드시 제출해야 합니다. 환불은 송금한 본인에게 이루어 집니다.
- 학교 사정으로 학생이 등록한 과정이 취소될 경우, 학비를 전액 환불 받을 수 있습니다.
- 비자 또는 임시체류허가증이 필요한 학생의 경우, 비자법에 근거하여 학업기간 단축이 불가능할 수 있습니다.
- 환불금액은 주당가격을 근거로 계산됩니다. 따라서 1 주일 중 하루라도 수업을 듣거나 숙소를 사용한 후에 취소를 요청할 경우, 해당주는 전체 1주일을 수강 또는 숙소를 사용한 것으로 계산됩니다.

EC의 환불규정은 각 주(州)마다 다를 수 있습니다. EC 학교의 규정이 주법과 다를 경우, 상위법인 주법에 따라 환불이 진행됩니다.

Vancouver Only: 최근 규정은 다음 사이트에 확인 할 수 있습니다.

visit: <http://www.ecenglish.com/en/school-locations/canada/learnenglish-in-vancouver/policy-documents>  
USA only: 60% 미만의 코스 이수시 이수에 주에 따라

계산 하여, 환불 가능 합니다.

## 도착 전 숙박취소

### 모든 학교

- EC를 통한 취소: 도착일로부터 14일 이전에 취소하지 않으면 EC가격표상의 정규 가격으로 숙박비와 배정비가 부과됩니다.

- EC 가격표 외 숙소 (예: EC가 외주를 통해서 제공하는 숙소-호텔, 호스텔, 아파트 등): 해당 숙박업체의 자체 취소규정이 적용됩니다. EC를 통해서 예약은 하되, EC 가격표에 있지 않은 호텔(호스텔) 또는 아파트 등은 도착 30일 전에 취소여부를 알려주어야 비용이 부과되지 않습니다. 외부 숙박시설의 경우, 예약 기간 전체에 대한 비용을 부과할 수 있으므로, 학비와 별개로 숙박비용은 도착일 1달 전에 납부하시기 바랍니다. 해당 숙박형태와 관련된 자세한 규정은 숙박예약 시 숙박예약 확인서와 함께 전달 됩니다.

## 도착 후 숙박취소

체크아웃을 희망하는 날짜보다 적어도 4주전까지 직접 작성한 취소 신청서를 제출해야 합니다. 그렇지 않을 경우에 4 주 의 숙박비용이 부과됩니다. 머무른 날짜 (취소요청이 최종 확정되는데 걸리는 시간 포함)만큼의 비용은 가격표상의 가격으로 계산이 되어 이 금액을 제외한 금액이 환불됩니다.

※ 주의사항: 일부 숙박 옵션의 경우, 별도의 취소규정이 적용될 수 있으며, 취소 요청 시에 안내를 받을 수도 있습니다.

## 도착 전 과정취소

### 모든 학교

- 학교 개강일 (숙박을 EC를 통해서 한 경우, 숙박 체크인 날짜)로부터 14일 이전에 취소하거나, 비자거절로 인한 취소 시, 입학신청비와 숙박 배정비, 택배비, 송금수수료 등의 Non-refundable 비용을 제외한 전액이 환불됩니다. 이 비용은 각 학교별 가격 책정법에 따라 달라집니다.

-환불은 45일 안에 처리됩니다.

도착 후 과정 취소 또는 No-show

4주 이하 등록 시 - 취소 및 환불불가

5주 이상 등록 시

- 학생은 금요일까지 센터에 취소의사를 밝혀야 합니다. 개강 후 4주 이내 취소: 가격표상 정규 가격으로 계산된 4주 비용과 환불되지 않는 비용을 제외한 전액환불

미국

EC에서 발행한 1-20로 학생비자를 받고 미국으로 입국하는 학생이 개강일 또는 숙박 체크인 날짜 이전에 취소를 할 경우, 취소에 따른 환불은 아래와 같습니다.

\*장기등록자라고 하더라도 단기 등록 시 정상 학비를 적용함  
-12주 미만 등록 시: 최대 4주 학비 및 숙박비용, 등록비 US\$160, 숙박 배정비 US\$85, 운송비 US\$75, 학생 보험비 US\$19 등의 환불 불가 항목 비용을 제외한 금액이 환불됩니다

-12주 이상 등록시: 최대 6주 학비 및 실제 사용한 숙박료와 등록비 US\$160, 숙박 배정비 US\$85\$, 운송비 US\$75, 보험비 US\$19 등의 환불 불가 항목 비용을 제외한 금액이 환불됩니다.

-EC 1-20를 이용하여 미국에 입국 한 후 EC가 아닌 다른 학교로 전학을 원할 경우 유효한 서류와 함께 학교로 직접 방문하여야 합니다.

-수업 4주 이후 총 신청한 과정의 50% 이수전 이전에 취소를 할 경우, 모든 할인을 제외한 정상 가격으로 이수한 과정을 계산하여 남은 기간을 환불 받을 수 있습니다.

-과정의 50% 이상을 이수한 경우는 환불이 불가능 합니다.

## 환불 지급 시기

- 현지 도착 전 취소: 취소요청일 또는 개강일로부터 45일 이내에 환불

- 현지 도착 후 취소: 학생이 마지막 출석한 날짜 후 부터 45 일 이내에 환불

-모든 환불은 학비납부가 이루어진 에이전트를 통해 이루어집니다.

## 등록변경

한번 확약이 된 등록 내용을 변경할 시에는 변경할 때마다 변경비용이 부과되며, 비용은 각 국가별로 캐나다: CA\$150 / 영국: 50 파운드 / 몰타: 80유로이며, 이는 재학중에 변경을 요청할 시에도 동일하게 적용됩니다 (미국 제외)

## 방학

새선 중 방학은 국가와 과정, 등록기간, 비자조전 등에 따라 상이하고 EC 방학규정에 따라 달라질 수 있으므로, 위 URL 에서 가장 최신의 방학규정을 참고하시기 바랍니다. <http://partners.ecenglish.com/translated-resources/korean.php>

## 공휴일 2017

EC 모든 센터는 주말 및 법정공휴일에 휴무이며, 휴무 때문에 이루어지지 않은 수업에 대한 보강 또는 환불이 가능하지 않습니다. 단, 1:1 수업은 예외를 적용합니다.

(예정된 1:1 수업이 공휴일일 경우 일정 조정)

코스 일정은 월요일 다시 재개되고, 만일 이 날이 공휴일일 경우 다음 평일부터 시작됩니다.

## 크리스마스/뉴이어 공휴일 2017-2018

크리스마스 공휴일은 수업이 이루어 지지 않습니다. 자세한 공휴일 정보는 price list의 각 센터 정보에서 확인 할 수 있습니다.

## 레슨 취소

- 인원이 모자라서 개설이 어려운 과정의 경우, 신청한 과정보다 주당 레슨이 낮게 축소될 수 있습니다. 상세내용은 아래와 같습니다.

- 일반영어 20, 시험과정 20, 아카데미 이어 20, 세미 인텐시브 과정: 한 반 1-3 명인 경우: 주당 10레슨으로 축소, 한 반 4-6 명인 경우: 주당15레슨으로 축소

- 주당 20레슨미니그룹 및 비즈니스 수업

한 반 1-3명인 경우: 주당 15레슨 수업으로 축소

- 집중영어 30, 시험과정 30, 아카데미 이어 30 과정: 한 반 1-3 명인 경우: 주당 15레슨으로 축소, 한 반 4-6 명인 경우: 주당20 레슨으로 축소

- 주당 30레슨미니그룹 및 비즈니스 수업:

한 반 1-3명인 경우: 주당 20레슨으로 축소

- 50세 이상 과정

한 반 1-3명인 경우: 주당 20레슨 미니그룹 수업으로 변경되며 오후 액티비티 일부 변경

## 증명서 재발급비 부과

- 미국: US\$ 60 / 캐나다: CA\$60/ 영국: 30파운드/ 몰타: 30 유로

## 레벨

학생 분들이 특정한 수업을 신청했다고 해도 EC에서 치르시는 레벨 테스트(반 배정) 결과에 따라 적절한 수업으로 배정이 될 수 있습니다.

## 공항 픽업

도착 7일 이전에 학생의 항공정보(항공 번호, 출발지, 도착시간,

도착 공항 터미널)를 EC측에 제공하여야 합니다. 픽업 서비스는 1시간의 대기시간이 제공됩니다. 만약 1시간 이상의 대기 시간이 지연이 되었을 경우에는 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

## 수업정보

-수업은 월요일부터 금요일까지 진행되며 아침 혹은 오후로 진행됩니다 자세한 시간표는 당일 학교에서 확인하실 수 있습니다.

-특별 집중 수업과 무료 언어 향상 교육 및 활동은 센터에 따라 진행 여부가 다르며 상황에 따라 내용이 달라 질 수 있습니다.

-1:1개인 수업의 경우 선생님과 교실 배정이 가능한 경우에만 등록할 수 있습니다.

- EC측에서 학교 내의 강의실을 사용할 수 있도록 허가해 드립니다.

## 숙소

-학생 분들이 숙소에 20:00~08:00사이에 도착할 경우 호텔과 같은 대체 숙소를 예약 하여야 합니다. 숙소에 따라 늦은 도착에 대한 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 자세한 정보는 EC에 문의 하여 주시기 바랍니다.

- 학생 분들이 특정 음식(채식주의, 생식 등)을 요청할 경우, 추가 비용이 청구될 수 있습니다.

- EC에서는 개인 학생에 따른 집이나 홈스테이를 신중하게 결정하여 제공합니다.

- 학생은 숙소에 22:00시 이전에 도착해야 하며 22:00시 이전에 도착하지 못한 학생들은 그날 숙소에 머무를 수 없으며 잠시 체류해야 할 호텔 또는 숙박시설을 알아보셔야 합니다. (\* 예외: 몰타)

## 학생감독

EC는 성인 수업의 경우 학생의 개인 활동 통제 및 감독을 하지 않습니다.

## 퇴학

EC 측에서 학생의 행동이 부당할 경우나 학생을 퇴학시킬 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 이러한 경우 학생 비자가 취소될 수 있으며 환불이 불가능한 채로 퇴학 조치가 내려지며 EC에 아직 처리되지 않은 잔금이 있다면 그것 또한 지불하셔야 하고 퇴학으로 인하여 본국으로 귀환해야 시 발생하는 비용에 대한선 일정 관여하지 않습니다.

\*출석률이 저조할 경우에도 퇴학 대상으로 여겨질 수 있으며 EC 에서는 80% 이상의 출석률을 학생들에게 권장합니다.

## 홍보 사진&동영상

EC에서는 홍보를 위하여, 학생들의EC생활과 같은EC 홍보영상이나 사진을 촬영하고 있으며 학생 정보 등을 기록하고 있습니다. 이 정보들은 따로 사전에 미리 공지하지 않고 전 세계적으로 전송되어 제 3자에게 넘어갈 수 있습니다. 하지만 학생들이 원하지 않을 경우 촬영 및 모든 기록을 거부할 수 있습니다.

## 건강관련

-정신 질환이나 알레르기, 신체장애와 같은 육체적 질병을 앓고 있어 수업을 완수하는 데에 지장이 있거나 다른 학생, 직원들의 안전과 건강에 해를 끼칠 염려가 있어 별도의 격리 조치가 필요할 경우 EC는 해당 학생의 입학을 거부할 권리가 있습니다.

-질병으로 인해 적절한 장소에 머물고 있음에도 불구하고 육체적 정신적 질병 때문에 수업을 더는 진행하기 힘들 경우는 상황에 따라 환불이 가능합니다.

## 기물파손

기물 파손의 경우 모든 비용을 지불하여야 합니다. 기속사

보증금은 숙소 시설에 따라 금액이 다르게 책정되며 입학 전이나 첫날 등주시 신금으로서 내야 합니다.

## 보험

학생 보험 신청은 EC에서도 가능합니다

UK and Malta: 건강보험, 여행자보험

US, Canada, and Cape Town: 건강보험만 가능

- 보험관련 규정 등의 자세한 정보는 EC으로 문의하여 주시기거나 EC 제휴업체 사이트를 참조 하여 주십시오.

EC프로그램이 진행되는동안 학생은 건강보험, 여행자보험, 사고보험을 가지고 있어야 합니다. EC USA, EC Canada 의 경우, 학생 분들이 첫날 도착할 시에 건강보험관련 서류를 제시하여야 합니다. 증명이 불가할 경우, 학생은 먼저 최소한 1 주일치의 보험을 신청한 후, 학생 분들이 머무는 기간 동안의 보험을 연장 신청하여야 합니다. 보험 증명이 불가한 학생의 경우, 보험증명이 가능한 때까지 수업 진행이 불가능합니다. 그리고 이와 같은 이유로 결석된 수업에 대해서는 환불이 불가합니다.

- EC On-campus의 학생들은 학교에서 제공하는 보험을 가입하여야 합니다.

## 법적 책임

EC와 EC직원들은 EC측에서 법적으로 책임을 가지고 있는 범위 이외에 학생들이 단독 행동으로 인해 상해를 당하거나 타인에게 상해를 입히는 등 모든 개인적인 사건에 대한 어떠한 법적 책임을 지고 있지 않으며 EC 밖에서 일어난 사건이나 EC 측에서 도움을 제공하기에 한계가 있는 일들에 대해서 또한 책임을 지고 있지 않습니다.

## 불가항력 조항

- EC에서 통제 불가능한 상황(전쟁, 노사분규, 테러, 자연재해, 핵누출사고, 여기치 않은 기상악화 그리고 전염병)이 발생한 경우 EC에서는 어떠한 법적 책임을 질 수 없습니다.

## 학원 규정

-학원 휴무 기간에는 학원을 이용할 수 없습니다.

-학원에서 학생들의 건강증서와 면역관련 서류를 사전에 요구할 수 있습니다.

-EC의 기본 조항들은 모든 학생들과 학생들이 소속되어 있는 에이전트에게도 적용됩니다.

-2017년 1월1일까지는 가격 변동이 없을 예정입니다. 이후 예고 없이 가격 변동이 생길 수 있으며 이후 변동되는 가격은 청구서를 확인해 주십시오.

- EC규정은 최신 규정을 준수 합니다.

(규정은 학생 분들이 EC를 등록될 때와 다르게 최신화 될 수 있습니다.)

## 학비

학비는 수업시작일로부터 최소 14일전까지 신용카드 또는 송금으로 이루어져야 합니다. 보증금은 등록 즉시 이루어져 하며, 송금에 관련 된, 계좌 정보는 전달 된 학비 청구서에 명시 되어 있습니다. 송금시에는 은행 송금수수료를 반드시 포함하여 합니다

## VISAS

비자 서류 발급 받기 위해서, USD 285/ CAD 285/ GBP 200/ EUR 200의 보증금이 먼저 납부 되어야 합니다.

취소, 연기 또는 변경 은 도착 14일전에 요청하여야 보증금이 환불 됩니다.

도착 14일 이내, 취소, 연기 및 변경 시 보증금은 환불 되지 않습니다.

비자 지연으로 인하여, 일정이 늦어지는 경우, EC는 예약된 숙소를 개런티 하지 않습니다.

EC는 비자 신청에 필요한 모든 서류를 지원하지만, 비자의 신규 신청 및 연장 승인 관련하여 어떠한 책임을 지지 않습니다.

## 등록 변경

한번 확약이 된 등록 내용 (코스, 숙소, 센터) 을 변경할 시에는 변경할 때마다 변경비용이 부과되며, 비용은 각 국가별로 캐나다: CA\$65 / 영국: 50 파운드 / 몰타: 80 유로이며, 이는 재학중에 변경을 요청할 시에도 동일하게 적용됩니다 (미국 제외)

## 환불 및 취소

환불 요청은 서면으로 제출해야 하며, 납부한 비용데로 환불 됩니다.

## 도착 전 취소

과정 및 숙소 14일전에 요청 시 전액 환불

과정 및 숙소 14일 이내 요청 시, 취소 수수료로 1주일의 코스 및 숙소 비용을 제하여 환불

도착 후 취소 및 "No Show"

## 환불 불가

## 단체 취소

자세한 환불 규정은 EC의 등록 담당자와 상의

## 증명서 재발급비 부과

- 미국: US\$ 60 / 캐나다: CA\$60/ 영국: 30파운드/ 몰타: 30유로

## 미성년자 성인 미동반

미국, 캐나다, 영국 및 몰타로 미성년자 보호자 동반이 없는 경우, EC는 Price list의 특별 비용으로 공항 마중 및 샌딩 서비스를 제공합니다.

## 식사

숙소는 아침, 점심, 저녁 제공 및, 아침, 저녁 제공의 옵션이 있으며, 식사 외에 간식 및 음료는 학생 개인이 부담합니다.

## 제한 나이

07 years - 2010년 생

08 years - 2009 년 생

10 years - 2007년 생

13 years - 2004년 생

16 years - 2001년 생

## 불가항력 조항

- EC에서 통제 불가능한 상황(전쟁, 노사분규, 테러, 자연재해, 핵누출사고, 예기치 않은 기상악화 그리고 전염병) 이 발생한 경우 EC에서는 어떠한 법적 책임을 질 수 없습니다

위의 사유로 불이익을 받지 않게 하기 위하여, EC 는 필요한 서비스 제공 및 상황을 정리하기 위한 최선의 노력을 합니다. 하지만, 추가적인 숙소, 교통 및 송환 관련 된 비용은 학생의 부담입니다.

학생은 EC의 의무에 따라 제공하는 숙소와 지역에 있어야 하며, 만약 EC에서 이 의무를 하지 못할 경우, EC는 비용을 부담하며, 모든 비용을 환불하여 드립니다.

## 관리, 감독

여름 캠프를 제외한 모든 프로그램의 직원들은 24시간 emergency 전화의 응대를 하며, 24시간 학생들을 관리 감독 하지 않습니다.

여름 캠프의 학생들은 24시간 관리 감독을 합니다.

## 퇴학

EC는 불법 약물의 소지 및 복용, 금지된 장소에서의 흡연 및 음주, 학교 시설물의 손상, 다른 학생의 안전에 위협을 가는 행위 및 현지 법률 위반, 규정 시간 미 준수 시 퇴학을 시킬 권한이 있으며, 위 경우의 퇴학 시 비용은 환불 되지 않습니다. 송환을 위한 비용은 학생 개인 부담입니다.

## 대물 손상

학생의 학교의 관련된 기물을 파손할 경우 모두 비용은 학생의 책임이며, 이 비용을 위한 보증금을 도착 후에 납부 합니다.

## 보험

모든 학생은 상해, 질병 및 여행자 보험을 가입해야 합니다.

## 주중 도착 및 출국

EC Malta의 경우, 요청에 따라 가능 여부를 판단하며, 이로 인하여 수업이나 액티비티는 보완 되지 않습니다.

## 포기 각서

만 18세 미만의 학생들은 학교의 프로그램 참여 및 의료 서비스를 받기 위하여 서명된 부모님 동의서를 제출 해야 합니다.

## 건강 정보

학생의 심각한 건강 정보는 반드시 EC 에 제공해야 하며, 정보 제공 없이 학생이 도착 하여 건강의 심각한 상황이 발생한 경우, 환불 없이 귀가 조치 되며, 이에 관련하여 발생하는 비용은 학생이 부담합니다.

## 법적 책임

법적으로 책임을 가지고 있는 범위 이외에 학생들이 단독 행동으로 인해 상해를 당하거나 타인에게 상해를 입히는 등 모든 개인적인 사건에 대한 어떠한 법적 책임을 지고 있지 않습니다.

## 공항 마중 및 샌딩 서비스

도착 전 일주일 전까지 도착 및 출국 시간, 항공 정보(항공사, 편명), 출발 도시에 대한 정보를 제공해야 합니다.

## 공휴일 2017

Malta: 14 Apr, 29 Jun, 15 Aug

LA: 04 July

공휴일로 인한 휴강은 보장 수업이 이루어 지지 않습니다. 이로 인한 환불 또한 없습니다. 캐나다의 경우 공휴일에도 수업이 진행 됩니다.

## 여가 프로그램

날씨 및 다른 사유로 인하여, 프로그램은 통보 없이 변경 될 수 있습니다.

## 규정 시간 준수

학생들은 지정 된 시간을 준수해야 합니다.

## 대안

예외적인 상황에 의해, EC는 강의실 및 숙소를 비롯한 기존의 장소로 변경하여 사용 할 수 있습니다.

## 시간표

EC Double banking 에 의한 오전/ 오후 수업에 정보를 제공하며, EC 는 시간표를 수정 할 수 있으나, 전체 수업 레슨 수에는 영향을 미치지 않습니다.

## 취침

¼ 침대는 접이식, 소파 베드, 벵커베드로 사용 될 수 있습니다.

## 추가 프로그램

추가 프로그램 신청으로 인하여 제공되는 모든 액티비티에 참여 할 수 없을 수 있으며, 이 추가 프로그램의 기본 인원이 구성 되지 않을 경우 취소 될 수 있으며, 이로 인하여 환불이 됩니다.

## 용돈

EC는 용돈 서비스를 제공하지 않으며, 학생 기간 동안의 용돈은 부모님이 관리하며, 용돈은 해외 송금을 통하여 학생의 계좌로 송금합니다.

## 특별 요청

숙소 관련, 룸웨어 같은 경우 EC는 학생의 요청을 들어 주기 위해 노력하지만, 보증 할 수 는 없습니다.

## 규정

EC규정은 최신 규정을 준수 합니다.