



EC Terms & Conditions - ECキャンセル規定(抜粋)

【基本事項】

本キャンセル規定は2018年度EC Terms & Conditionsを一部抜粋、翻訳した内容です。本キャンセル規定に含まれない内容については、英文Terms & Conditionsに従うものといたします。すべてのキャンセル手続きは書面(電子メールの内容を含む)をもって行われるものといたします。

本キャンセル規定上の「プログラム」とは、ECを通じたすべてのお申し込み内容(空港送迎、滞在先、コース等)を意味します。

本キャンセル規定上での返金額の計算については、1週間を単位に行うものとし、1週間の滞在先またはコース一部が利用された場合でも、1週間分のすべてが利用されたものとみなして計算されます。

返金の有無は、キャンセル確定の意思伝達が書面によって行われた時点をもって判断されます。キャンセルの最初の問い合わせが返金可能な時期に行われていても、キャンセル確定の意思伝達が返金可能な時期を過ぎて行われた場合、一切の返金はございません。

ECの都合によってお申し込み頂いているプログラムがキャンセルされた場合には、ECは支払い済みの費用の全額を返金いたします。

学生ビザ、滞在許可等の諸条件によっては、本キャンセル規定で定められたコースの短縮やキャンセル、変更が認められない場合もございます。

ECアメリカ、カナダ校のキャンセル規定は各州法に基づくため、同一国内であっても各校毎に異なる場合があります。EC共通のキャンセル規定が州法と異なる場合、全てのキャンセル手続きは州法を基に行われ、キャンセル申請時に個別に案内されます。

留学エージェントを通じてお申し込みの場合、返金の有無または返金額について、留学エージェントを通じてご案内する場合があります。

【プログラム開始前の滞在先キャンセル/延期】

全校共通

ECの滞在先:滞在先利用開始予定日から14日を切ってキャンセル/延期の申請を行った場合、ECは1週間分の滞在先正規料金および滞在先手配料をキャンセル料として請求いたします。

EC以外の滞在先:ホテルや外部契約のアパート等、ECの料金表以外の滞在先をECを通じて申し込まれた場合、ECの滞在先キャンセル規定とは異なる場合があります。費用のお支払いは利用開始予定日の4週間前までに行い、またキャンセルを希望される場合には、ご利用開始予定日の4週間前までに手続きを行ってください。各ご滞在先のキャンセル規定はお申し込み時にご案内する、各ご滞在先の規定に従って頂きます。

【プログラム開始後の滞在先キャンセル】

全校共通

キャンセル開始を希望する週の4週間前までに書面によるキャンセル手続きを行ってください。4週間を切った期間についての返金は一切ありません。返金額の計算は正規料金を基に行われます。返金額は正規料金から滞在先期間分の料金を差し引いた額となります。

※一部滞在先については上記以外のキャンセル規定が適用される場合があります、その場合にはキャンセル申請時に別途ご案内いたします。

【プログラム開始前のコースキャンセル】

全校共通

プログラム開始から14日を切ったキャンセル、またはビザ申請却下によるキャンセルの場合、ECは返金対象外の費用(入学金、滞在先手配料、国際宅配便費用、銀行手数料、ECを通じてお申し込みの留学生保険費用)は返金対象となりません。

※アメリカ校でEC発行によるI-20を受けた後にキャンセルをする場合には、別途キャンセル規定が適用されます。

【プログラム開始後のキャンセル、届出無しのキャンセル】

※コースキャンセルとは、コース期間の短縮及び受講レッスン数の変更(ダウングレード)を含みます。

全校共通

4週間以下のコースお申し込みの場合:コースキャンセルによる返金は一切ございません。

5週間以上のコースお申し込みの場合①:コース開始から4週間以内にキャンセル手続きを行った場合、4週間分のコース料金を除く残りのコース費用が返金されます。また4週間分のコース費用の計算は、ECの料金表上にある正規料金を基準とします。

5週間以上のコースお申し込みの場合②:コース開始から4週間を過ぎ、予定していた総コース期間の半分の週数を過ぎる前にキャンセル手続きを行った場合、支払済み費用から、実際に受講する期間の授業料を除いたコース費用が返金されます。受講分の授業料の計算は、ECの料金表上にある正規料金を基準とします。

5週間以上のコースお申し込みの場合③:予定していた総コース期間の半分の週数を過ぎた時点でキャンセル申請を行った場合、キャンセル理由の如何に関わらず一切の返金はございません。

アメリカ・カリフォルニア州所在校例外規定

お申し込み週数にかかわらず、予定していた総コース期間の60%に該当する週数を過ぎた時点でキャンセル申請を行った場合、キャンセル理由の如何に関わらず一切の返金はございません。



EC Terms & Conditions - ECキャンセル規定(抜粋)

バンクーバー校例外規定

1. お申込済みコース期間の10%を超える前にキャンセル申請を行った場合、(受講済み期間の費用を除く)費用の30%分を除く費用が返金されます。
2. お申込済みコース期間の10%を超え、30%になる前にキャンセル申請を行った場合、(受講済み期間の費用を除く)費用の50%分を除く費用が返金されます。
3. お申込済みコース期間の30%を超えてキャンセル申請を行った場合、一切の返金はありません。

※受講済み期間の費用の計算は、ECの料金表上にある正規料金を基準とします。

【返金方法】

全ての返金は当初EC宛に送金を行ったエージェントまたは個人宛に行われます。EC宛の送金が発行された場合、学生がECに在学中であっても、返金はエージェント宛に行われます。

返金は該当クレジット額のご案内、または銀行送金のいずれかの形で行われます。キャンセル申請時にご希望の返金方法を合わせてお知らせ下さい。クレジット該当額は同一通貨が用いられているEC宛のお支払に利用可能です。銀行送金の場合には振込先銀行の詳細を同時にお知らせ下さい。また銀行送金時の銀行手数料は、全て受取人負担となります。ご返金方法の指定が無い場合には、該当クレジット額のご案内をもってご返金とさせていただきます。

ご返金手続きは、キャンセル申請の行われた日から45日以内を目処に行われます。

【変更手数料】

お申し込み手続き完了後にその内容を変更する場合、1度の変更につき、

カナダ校: 150カナダドル

イギリス校: 50ポンド

マルタ&ケープタウン校: 80ユーロ

の変更手数料が発生します(アメリカは変更手数料の適用なし)。