



FAQs Australia & New Zealand

アカデミック

Embassyのシステム(My Embassy English)はEC Onlineに変更となりますか？ その場合、いつ変更されますか？

A. 変更される予定ですが、追加のご案内があるまでは、引き続きMy Embassy Englishをご利用ください。

今後も学生は事前テスト(オンラインテスト)を受験する必要がありますか？ 必要な場合には、EmbassyとECのどちらのシステムで受講しますか？

A. 必要です。Embassyを通じてお申し込みをされた方は、引き続きEmbassyのシステムであるMy Embassy Englishを利用して事前テストを受験してください。

授業料に変更はありますか？ もしそうであれば、いつ変更となりますか？

2019年の料金変更はありません。2020年の料金は、2020年料金表に記載されます。

滞在先

ANZキャンパスで提供している滞在先に変更はありますか？

A. 2019年中の変更はありません。2020年の詳細は、2020年の料金表を通じて案内されます。

お問合せ＆手続き

セールスの担当スタッフは誰になりますか？

A. ご質問があれば、どちらのセールススタッフでも構いませんので、ご遠慮なくお問い合わせください。セールススタッフが回答できない場合には、Sales Directorにお問い合わせください。

アドミッションの担当スタッフは誰になりますか？

A. ANZのアドミッションスタッフへご連絡ください。ANZのアドミッションスタッフが回答できないようであれば、Nadia EL BakriもしくはCie Thorneにご連絡ください。また必要に応じて、セールススタッフが追加情報をご提供する場合があります。

ファイナンスの担当スタッフは誰になりますか？

A. ANZ関連は Richard Atkinsonに、その他はMichela Runzaにご連絡ください。

現在Study GroupのブッキングシステムであるPartnersを利用して申し込みをしていますが、手続き方法に変更はありますか？ またはANZに関しては、今後もPartnersを利用して申し込む必要がありますか？

A. 現在、EmbassyのシステムからECのシステムへ情報等の移行作業が進行中です。移行作業が完了するまでは、EmbassyのPartnersをご利用ください。

学生

キャンパスの改装に伴う影響はありますか？

A. 改装工事や作業は既に始まっていますが、授業への影響を最小限に抑えるため、騒音を伴う作業は授業時間外に行い、また授業時間内に行う作業は、学生がいないエリアで行うことを原則としています。

改装作業の影響で、授業がキャンセルになったり、中断されることはありますか？

A. 改装工事の影響で、授業がキャンセル、中断されることはありません。作業は今まで通りの授業が続けられるよう計画され、実施されています。

改装作業の影響で、キャンパスが他のロケーションに移動する予定はありますか？

A. 利用教室が変更になる可能性はありますが、ロケーションを変更する予定はありません。そのため、クラスや授業が中断されることはなく、今まで通りの授業が行えるよう就学環境を保っています。

在校生には、どのように工事等の案内を行う予定ですか？

A. 渡航中の学生には学校やEmail等でご案内済み、すでに作業現場を目にしている方もいるはずですが、また新入生には、オリエンテーション等を通じてその都度学校スタッフがご案内しています。

改装作業はどのくらい続きますか？

A. 全ての作業は2019年3月末までに完了する予定です。

ECへの移行について、在校生や4月1日以前にコースを開始する学生には、いつ案内予定ですか？

A. EmbassyとECの統合に関しては、留学エージェント及び学生の皆さまにすでにご案内済みです。また新しくコースを開始される学生には、学校スタッフがご案内しています。合わせてインボイスやCOEには、ECがEmbassyに代わりコースを提供している旨が記載されています。

ビザ申請用にIntention letterを準備する際、学生はEmbassyまたはECのどちらで就学すると伝える必要がありますか？

A. 現在発行しているCOEはStudy Group/Embassy Englishにリンクしており、Study Group/Embassy EnglishがCRICOSのコースを提供するProviderとして登録されています。追加のご案内があるまで、学生はEmbassy Englishで就学すると伝える必要があります。

学校施設

ANZで移転が予定されているキャンパスはありますか？

A. 全てのANZ校は、同ロケーションでコース提供を行う予定です。

改装作業はいつ始まりますか？

A. メルボルンやシドニー校ではすでに工事が始まっており、他のロケーションでも近々開始する予定です。在校生の皆さんへの影響を最小限に抑えるため、基本的に作業は授業時間外に行っており、また授業時間内に行う作業は、学生のいないエリアで行っています。改装作業の影響で、クラスが中断、キャンセルされることはなく、2019年3月末までに改装は完了する予定です。

2019年4月以降、学校スタッフや講師が入れ替わる予定はありますか？

A. 学校スタッフ、講師共に変更の予定はありません。

Embassy EnglishはStudy Groupとキャンパス施設を共有していますが、施設の使用条件、方法に関しての変更はありますか？

A. 各キャンパスの施設利用に関しては、下記をご覧ください。

ECメルボルン

- ECスタッフのオフィスや学生用休憩エリア、教室は3階にあります（4階にも教室があります）
- ECの学生は、引き続き2階の図書室や学生ラウンジが利用可能です。

ECシドニー

- ECスタッフのオフィスや学生用休憩エリア、教室は1階にあります。
- ECの学生は、引き続き2階の図書室や学生ラウンジが利用可能です。

EC ブリスベン

- ECスタッフのオフィスや学生用休憩&キッチンエリア、教室は5階にあります。
- ECの学生は、5階のコンピュータールームと図書室、学生ラウンジやキッチンが使用可能です。
- 3階のCSU専用図書室、4階のCSU用の学生ラウンジ・キッチンはアクセス不可です。

EC ゴールドコースト

- EC単独利用のキャンパスのため、設備利用の変更はありません。

EC オークランド

- ECスタッフのオフィスや学生用休憩&キッチンエリア、教室は6階にあります。
- ECの学生は、6階の図書室、学生ラウンジやキッチンが使用可能です。
- Taylor Collegeの学生ラウンジ・キッチンはアクセス不可です。

お申込み

ANZのキャンパスは、これからEmbassyとして、ECとして、またはEmbassy operated by ECとして案内するべきですか？

A. ECメルボルン、ECシドニー等、ANZのキャンパスもECとしてご案内ください(2019年3月の末までにECとしてリブランディングいたします) また追加のご案内があるまで、コンプライアンス要件により、Embassyのプログラムやオファーをそのまま提供いたします。

ANZキャンパス用のパンフレットは、ECパンフレット、Embassyパンフレットのどちらになりますか？

A. ANZのキャンパス情報が記載されているパンフレットはECパンフレットとなり、Embassyに代わりECがコースを提供するという内容を含んでいます。

Embassyの返金保証はどのようにになりますか？

A. ECは類似の制度としてECプロミスを提供しています。ECプロミス(英語力アップ保証)では、科学・データに基づき、英語力アップのために何が必要かを設定、定められたステップに従ってコースに真剣に取り組めば、英語力はアップします。万が一アップしない場合には、追加レッスンや無料サポートを行い、英語力アップを保証します。

パンフレット配送はどのようにリクエストすれば良いでしょうか？

A. 担当のセールススタッフにご連絡ください。

ECエージェントポータルにはどのようにアクセスできますか？

A. <https://portal.ecenglish.com>からアクセス可能です。まだアクセスしたことがない場合には、まずアカウントの作成をお願いします。エージェントポータルの具体的な利用法、またどのような情報にアクセスできるか等、詳細は担当のセールススタッフにお問い合わせください。

お申込み手続きは、ECエージェントポータルから可能ですか？

A. ANZキャンパスのお申し込みについては、追加のご案内があるまで、引き続きEmbassyのPartnerサイトよりお願いいたします。ただしANZキャンパスに関する情報に関しては、ECのPartnerサイト(<https://partners.ecenglish.com>)よりアクセス可能です。

2020年の詳細(コース、料金等)に関しては、いつごろ発表予定ですか？

A. 2020年の詳細は、2019年8月頃に発行予定の2020年用パンフレットや料金表に記載されます。

ECの30プラスと、ECメルボルンの30プラスプログラムは少し異なる様ですが、今後どのように案内すれば良いですか？

A. 追加のご案内があるまで、現行のメルボルンの30プラスを提供します。現行のままご案内お願いします。

イブニングコースは今後も提供されますか？

A. イブニングコースは現在メルボルン、シドニー、ブリスベンで提供中で、追加のご案内があるまで引き続き提供します。

お支払い/コミッション

Embassyとエージェント契約がありECとはない、またはECとはエージェント契約があるがEmbassyとないといった場合、自動的に両方の契約となりますか？ その場合、どのようなプロセスになりますか？

A. 担当セールススタッフが新しいエージェント契約に関してご案内いたします。

保険等、追加プロダクトに対するコミッションは発生しますか？

A. 各マーケットのコミッションに関しては、担当セールススタッフにお問い合わせください。

Embassyが提供していたオファーは今後も提供されますか？

A. 日本マーケット料金や他のオファーに関しては、担当セールススタッフにお問い合わせください。

EC ANZのキャンパスに対しても、早期割引が行われる予定はありますか？

A. はい、あります。

2018年にEmbassyで設定されたボーナス等を受け取ることは可能ですか？

A. はい、条件を満たしている場合には可能です。

コミッションはECまたはEmbassyの、高い方に合わせて設定できますか？

A. コミッションはECと同意の上で設定されます。

ECまたはEmbassyから提供されていたボーナスやインセンティブ等を、そのまま維持することは可能ですか？

A. ECとのボーナスやインセンティブを新たに設定する必要があります。エージェントの皆さまをサポートするためのより良いプランをご提供できるよう最善を尽くしていますので、ご不明な点や疑問点については担当のセールススタッフにご相談ください。

Embassyからのコミッションやお支払いに関して、まだ完了していないものがある場合、どこに連絡をすれば良いですか？

A. Embassyからの未完了のコミッションやお支払いは、Lisa James (LisaJames@ecenglish.com)へ、ECに関してはFernando Aguilar (FernandoAguilar@ecenglish.com)へご連絡ください。

インボイスや他の書類はEmbassyのロゴで発行されています。いつECロゴに変更予定ですか？

A. 現在移行のプロセスが行われており、随時ECのロゴ付の書類が増えて行く予定です。