

PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati via bonifico bancario o carta di credito e l'importo totale deve essere ricevuto almeno 14 giorni prima della data di inizio del programma. I dettagli bancari sono indicati nella fattura. I pagamenti devono includere le commissioni bancarie. Per i gruppi si applicano specifici termini e condizioni.

VISTI

E' richiesto il pagamento di un deposito di 285USD/285CAD/200GBP/200EUR via carta di credito per qualsiasi documento emesso in relazione al visto.

Per cancellazioni, posticipi e modifiche della prenotazione originale comunicatici almeno 14 giorni prima dell'arrivo: il deposito verrà rimborsato. Per cancellazioni, posticipi e modifiche della prenotazione originale comunicatici meno di 14 giorni prima dell'arrivo: il deposito non verrà rimborsato. Qualora il giorno di arrivo venisse posticipato per ritardi nelle procedure di visto, EC non può garantire l'alloggio originariamente assegnato.

EC si impegna a sostenere sempre i propri studenti, tuttavia non può essere ritenuta responsabile per le decisioni prese dalle ambasciate o dai funzionari per l'immigrazione in relazione ai visti d'entrata e all'estensione dei visti.

MODIFICHE ALL'ISCRIZIONE

EC si riserva il diritto di applicare una commissione amministrativa di 65CAD/50GBP/80EUR ogni volta che viene cambiato o posticipato il programma, l'alloggio o il centro, dopo che EC ha confermato l'iscrizione iniziale. Questo include anche le modifiche richieste quando lo studente è già a scuola.

RIMBORSI E SPESE DI CANCELLAZIONE

Per poter ricevere un rimborso è necessario comunicare per iscritto la cancellazione. Tutti i rimborsi vengono fatti al soggetto che ha inviato il pagamento iniziale.

Cancellazione individuale prima dell'arrivo
 Agli studenti che cancellano più di 14 giorni prima dell'inizio del programma o della data di prenotazione dell'alloggio (a seconda di cosa si verifica prima), EC rimborserà la quota per intero.
 Agli studenti che cancellano 14 giorni o meno prima dell'inizio del programma o della data di prenotazione dell'alloggio (a seconda di cosa si verifica prima), dovranno pagare delle spese di

cancellazione equivalenti ad 1 settimana del prezzo del pacchetto.

Cancellazione dopo l'arrivo o mancata presentazione
 La scuola non riconoscerà alcun rimborso una volta che lo studente avrà iniziato il programma.

Cancellazione di gruppi

Per i gruppi si applicano regole di cancellazione aggiuntive. Vi preghiamo di contattare il vostro rappresentante EC per ulteriori informazioni.

RI-EMISSIONE DI CERTIFICATI SMARRITI
 60USD/60CAD/30GBP/30EUR

MINORI NON ACCOMPAGNATI

Gli studenti che viaggiano come minori non accompagnati negli Stati Uniti, Canada, Regno Unito e Malta, necessitano di un addetto EC che offra un servizio aggiuntivo all'arrivo e alla partenza. Il supplemento per questo servizio è di 105USD/80CAD/40GBP/25EUR per tratta. Vi preghiamo di informare la scuola al momento della prenotazione, nel caso lo studente viaggi come minore non accompagnato.

VITTO

La sistemazione in pensione completa include: colazione, pranzo e cena. La sistemazione in mezza pensione include: colazione e cena. Qualsiasi pasto aggiuntivo, spuntino o bibita deve essere acquistato dallo studente.

ETA' MINIMA

Quando l'età minima è indicata come:
 07 anni – gli studenti devo essere nati nel 2009
 08 anni – gli studenti devo essere nati nel 2008
 10 anni – gli studenti devo essere nati nel 2006
 12 anni – gli studenti devo essere nati nel 2004
 13 anni – gli studenti devo essere nati nel 2003
 16 anni – gli studenti devo essere nati nel 2000

FORZA MAGGIORE

EC non sarà responsabile per nessuna inadempienza ai suoi obblighi (e, quindi, non potrà essere soggetto a richieste di rimborso) nel caso l'inadempienza sia dovuta ad eventi al di fuori del ragionevole controllo di EC; allo stesso modo EC non sarà responsabile per qualsiasi spesa sostenuta da o per conto dello studente, come effetto di tali eventi. Tali eventi possono includere ma non si limitano a guerre, minacce di guerra, rivolte,

conflitti civili, controversie industriali, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari e condizioni climatiche insolitamente avverse.

Fatto salvo quanto esposto in precedenza, EC farà del proprio meglio per fornire la necessaria cura agli studenti interessati da eventi al di fuori del suo controllo; tuttavia alloggio aggiuntivo, trasferimenti, rimpatrio e altre spese derivanti da tali eventi devono essere sostenute dallo studente. In questi casi, gli studenti potranno dover alloggiare in sistemazioni d'emergenza che potranno non essere dello stesso standard o non essere situate nella stessa area geografica dell'alloggio che sarebbe stato altrimenti fornito da EC in base ai propri obblighi. Nel caso EC, pur non avendo nessun obbligo, copra tutti i costi per i quali lo studente è responsabile, EC dovrà essere rimborsato totalmente per tali spese.

SUPERVISIONE

Tutti i programmi ad eccezione del Summer Camp Malta: anche se il personale di EC è accessibile 24 ore al giorno attraverso i numeri di emergenza, i programmi non includono supervisione 24 ore su 24. Summer Camp Malta: agli studenti viene offerta supervisione 24 ore su 24.

ESPULSIONE

EC si riserva il diritto di espellere gli studenti per comportamento inaccettabile incluso, ma non limitato a, possesso o consumo di droghe illegali e alcol, fumo in aree vietate, danneggiamento intenzionale delle proprietà della scuola o dell'alloggio, minaccia alla sicurezza degli altri studenti, violazione della legge locale e mancato rispetto dell'orario di coprifuoco. Non verrà riconosciuto alcun rimborso. Il rimpatrio avviene a spese dello studente.

DANNI ALLE COSE

Gli studenti devono pagare in pieno qualsiasi danno a cose da essi provocato. In alcuni tipi di alloggio può essere richiesto il pagamento di un deposito cauzionale all'arrivo.

ASSICURAZIONE

Gli studenti devono essere in possesso di un'adeguata copertura assicurativa di viaggio, malattie e infortuni quando frequentano uno dei nostri programmi. L'assicurazione medica è inclusa in tutti i nostri programmi Classic in Canada.

ARRIVI/PARTENZE INFRASETTIMANALI

EC Malta: su richiesta, EC prenderà in considerazione arrivi e partenze infrasettimanali basate su una settimana di 7 notti. Gli studenti che arrivano e partono in un giorno infrasettimanale non potranno recuperare le lezioni o le attività perse.

MODULI ESONERO RESPONSABILITA'

Tutti gli studenti minori di 18 anni, devono fornire un modulo di consenso firmato dai genitori, al fine di poter partecipare ad un determinato programma di attività e per poter ricevere assistenza medica se necessaria.

INFORMAZIONI MEDICHE

EC deve ricevere comunicazione di qualsiasi specifica informazione medica relativa allo studente. Qualsiasi studente che arrivi con una malattia grave non precedentemente comunicata, o che richieda costante supervisione da parte dello staff, potrà essere mandato a casa senza alcun rimborso. Qualsiasi costo sostenuto per il rimpatrio dovrà essere pagato dallo studente.

RESPONSABILITA'

EC non potrà essere ritenuta responsabile per perdite, danni o infortuni a persone o cose.

FOTOGRAFIA E RIPRESE

EC può fare fotografie e riprese promozionali degli studenti. Se gli studenti non desiderano partecipare, EC rispetterà la loro scelta ma sarà responsabilità degli studenti assentarsi.

TRASFERIMENTI

I dettagli dell'arrivo e della partenza inclusi: orario di arrivo e partenza, codici dei voli, compagnia aerea, città di origine DEVONO essere forniti ad EC 7 giorni prima dell'arrivo perché EC possa organizzare i trasferimenti aeroportuali.

FESTIVITA'

Festività del 2016 che cadono in un giorno feriale:
 USA: 4 Luglio
 Canada: 1 Luglio
 Malta: 25 e 31 Marzo, 7 e 29 Giugno, 15 Agosto
 EC non recupererà le lezioni perse in queste date. Non è previsto alcun rimborso per le lezioni perse. In Canada la scuola è aperta durante le festività nazionali.

PROGRAMMA ATTIVITA' RICREATIVE

EC si riserva il diritto di apportare cambiamenti al

programma delle attività in base alle condizioni atmosferiche o a qualsiasi altra causa al di là del nostro controllo.

ORARI COPRIFUOCO

Gli studenti devono rispettare gli orari di coprifuoco ove applicabili.

SEDI ALTERNATIVE

In casi eccezionali, EC si riserva il diritto di usare aule o alloggi in sedi alternative dello stesso standard.

ORARI DEI PROGRAMMI

EC si riserva il diritto di introdurre un orario su doppio turno, alternando sessioni alla mattina e al pomeriggio. EC si riserva il diritto di modificare l'orario delle lezioni; tuttavia il numero totale delle lezioni per settimana o programma rimarrà invariato.

SISTEMAZIONE PER LA NOTTE

Nelle sistemazioni residenziali il terzo/quarto letto può essere un letto pieghevole/divano letto/letto a scomparsa, come è pratica diffusa nelle residenze di tutto il mondo. In alcuni alloggi, posso essere usati letti a castello.

ATTIVITA' OPZIONALI

Gli studenti che prenotano attività opzionali possono non essere in grado di frequentare tutte le attività programmate. Se non si raggiungono le quote minime, le attività opzionali possono venire cancellate e rimborsate di conseguenza.

DENARO CONTANTE

EC non può fornire denaro contante agli studenti. I genitori devono assicurarsi che i loro figli abbiano fondi sufficienti per tutta la durata della loro permanenza. Nel caso lo studente avesse bisogno di denaro contante durante il programma, i genitori devono provvedere a inviare fondi attraverso un servizio di trasferimento fondi internazionale.

RICHIESTE SPECIALI

EC si impegna a soddisfare le richieste speciali, come ad esempio la condivisione della stanza, tuttavia queste non possono essere garantite.

TERMINI E CONDIZIONI

Gli attuali Termini e Condizioni sostituiscono i Termini e Condizioni che erano applicabili al tempo della prenotazione dello studente.