

## PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati via bonifico bancario o carta di credito e l'importo totale deve essere ricevuto almeno 14 giorni prima della data di inizio del corso. All'atto della prenotazione deve essere pagato immediatamente un deposito. Solo dopo aver ricevuto tale deposito la conferma di prenotazione verrà inviata. I dati bancari verranno indicati in fattura. I pagamenti devono includere le commissioni bancarie (incluse commissioni applicate da banche intermedie).

## VISTI

- Il pagamento deve essere ricevuto per intero prima dell'emissione di qualsiasi documento relativo al visto.

- EC non può essere considerata responsabile per decisioni prese da Ambasciate o da Funzionari dell'Immigrazione in merito ai visti d'entrata o all'estensione degli stessi.

- Solo le Ambasciate, i Consolati e l'Alto Commissariato per l'Immigrazione sono titolari a fornire informazioni in merito ai visti. Gli studenti devono contattare l'Ambasciata, il Consolato o l'Alto Commissariato locale per accertarsi di poter entrare e studiare nella destinazione scelta. Gli studenti devono mantenere valido il proprio visto, altrimenti senza un visto valido il loro corso verrà terminato.

- E' responsabilità dell'applicante assicurarsi di seguire le regole/procedure più aggiornate in materia. EC non può essere ritenuta responsabile per variazioni nelle regole che avvengano successivamente alla conferma di prenotazione fatta nel rispetto delle regole vigenti in quel momento.

- Ogni volta che i documenti vengono inviati via corriere si applica una tariffa di 75USD/75CAD/50GBP/55EUR. Se la richiesta di visto viene rifiutata e verrà fornita prova scritta almeno 7 giorni prima dell'arrivo, l'intera quota verrà rimborsata, dedotte eventuali commissioni bancarie e costi non rimborsabili (costo lezioni 150USD – solo USA, tasse di registrazione, costo del corriere e commissioni bancarie).

- Una tassa di cancellazione pari a una settimana di alloggio e corso, più i costi non rimborsabili (vedi sopra) verrà applicata se la prova scritta del rifiuto del visto viene comunicata meno di 7 giorni prima dell'arrivo.

- Se EC viene informata dell'approvazione del visto meno di 7 giorni lavorativi prima dell'arrivo, EC si riserva il diritto di offrire una sistemazione alternativa che potrebbe comportare costi aggiuntivi.

- Se il giorno di arrivo viene posticipato per ritardi nelle procedure di visto, EC non può garantire l'alloggio originariamente assegnato.

- Qualora EC dovesse sostenere eventuali costi nel riservare l'alloggio, EC si riserva il diritto di addebitare tali costi allo studente. Solo USA: EC è autorizzata dalla legge federale ad iscrivere studenti F-1 non-migranti. In base alla legge, per emettere il modulo I-20, insieme all'iscrizione, EC deve ricevere: l'indirizzo di casa dello studente, una copia del passaporto, la prova di fondi sufficienti a far fronte al costo delle lezioni e delle spese primarie nella forma di un estratto conto (60 giorni o meno) o di una lettera redatta dalla persona che lo sponsorizza o da un'istituzione bancaria. Gli sponsor devono anche fornire una dichiarazione scritta e giurata del supporto.

## RIMBORSI E SPESE DI CANCELLAZIONE

- Per poter ricevere un rimborso è necessario comunicare per iscritto la cancellazione. Tutti i rimborsi vengono effettuati verso il soggetto che ha inviato il pagamento iniziale.

- Se EC cancella un programma dopo l'iscrizione dello studente, tutte le somme già pagate verranno rimborsate.

- Gli studenti che necessitano di un visto/permesso di residenza temporaneo potrebbero non essere in grado di

accorciare la durata del loro corso a causa delle condizioni del loro visto/permesso di residenza temporaneo.

- In caso di dovuto rimborso, i rimborsi pro-rata saranno calcolati su base settimanale. Nel determinare il numero di settimane, EC considera una frazione di settimana alla stessa stregua di una settimana completata, ammesso che lo studente sia stato presente almeno un giorno durante la settimana in programma.

Tutti gli studenti che frequentano una scuola EC sono soggetti alle regole specifiche della destinazione relative allo State Enrolment & Refund Agreement. Se le regole di rimborso di EC differiscono da quelle dello State Agreement, i rimborsi verranno trattati in conformità con le regole dello Stato, disponibili su richiesta in ogni centro.

Solo Vancouver: per le regole aggiornate in merito alla normativa di rimborso, visitare il sito internet <http://www.ecenglish.com/en/school-locations/canada/learnenglish-in-vancouver/policy-documents>

Solo California: Gli studenti il cui livello di frequenza è pari al 60% o meno potranno ottenere un rimborso pro-rata.

## Cancellazione alloggio o posticipo prima dell'arrivo (Tutte le scuole)

Alloggi EC: gli studenti che cancellano o posticipano meno di 14 giorni prima dell'arrivo devono pagare una settimana di quota alloggio al prezzo standard della sistemazione e le tasse di assegnazione alloggio.

- Alloggi non-EC (ad esempio alloggi di fornitori esterni convenzionati con EC) hanno termini di cancellazione differenti. Per hotel e appartamenti prenotati attraverso EC, ma non pubblicati nel listino prezzi di EC, le prenotazioni devono essere cancellate o posticipate 30 giorni prima dell'arrivo al fine di evitare le spese di cancellazione che potrebbero ammontare al costo dell'intero soggiorno. Per questo motivo, ricordiamo che in caso di prenotazione di hotel o appartamenti, il pagamento completo deve essere effettuato un mese prima dell'arrivo. EC informerà lo studente sulle regole di prenotazione al momento della conferma di prenotazione.

## Cancellazione alloggio dopo l'arrivo:

Gli studenti che lasciano il proprio alloggio devono dare un preavviso scritto di 4 settimane. Dopo aver dedotto il prezzo dell'alloggio utilizzato, incluso il richiesto periodo di preavviso, calcolato al prezzo standard della sistemazione, agli studenti verranno rimborsati i rimanenti costi dell'alloggio.

Se non viene dato un preavviso di 4 settimane, verranno addebitate spese di cancellazione pari al costo di 4 settimane di alloggio.

Nota bene: alcune sistemazioni possono essere soggette a particolari spese di cancellazione. Qualora fossero diverse da quanto scritto sopra, lo studente verrà informato al momento della cancellazione.

## Cancellazione prima dell'arrivo (Tutte le scuole)

- Agli studenti che cancellano 14 giorni o meno prima del corso o della data di inizio della sistemazione (a seconda di cosa si verifica prima), o agli studenti a cui è stata rifiutata la domanda di visto, EC rimborserà totalmente la quota ricevuta, meno le spese non rimborsabili (spese di registrazione, spese assegnazione alloggio, spese corriere e costo assicurazione studente. Il valore di queste spese varia da regione a regione, i costi per ogni scuola sono elencati nel listino prezzi).

- Il rimborso verrà effettuato entro 45 giorni. Cancellazione corso, riduzione dopo l'arrivo o mancato arrivo:

Per corsi di 4 settimane o meno, le lezioni non possono essere cancellate. La quota delle lezioni non è rimborsabile.

Per corsi di 5 settimane o più:

- Gli studenti devono informare EC entro il venerdì prima

del termine del corso.

- Studenti che terminano il corso nelle prime 4 settimane: verranno rimborsate tutte le lezioni ad eccezione delle prime 4 settimane (al prezzo non scontato del listino di EC). Solo USA: Gli studenti che entrano negli USA con un I-20 ottenuto attraverso EC e che cancellano il corso prima della data di inizio o che non hanno mai frequentato il corso prenotato devono pagare le seguenti spese:

- Per un programma di 12 settimane o meno: tutti i costi delle lezioni fino a 4 settimane, qualsiasi costo collegato all'alloggio e qualsiasi spesa non rimborsabile (spese di registrazione USD160, spese assegnazione alloggio 85USD, spese corriere 75USD e spese assicurazione studente 19USD).

- Per un programma di 12 settimane o più: tutti i costi delle lezioni fino a 6 settimane della prima sessione/termine, qualsiasi costo relativo alla sistemazione sostenuto dall'istituzione, qualsiasi spesa non rimborsabile (spese di registrazione 160USD, spese assegnazione alloggio 85USD, spese corriere 75USD e spese assicurazione studente 19USD).

- Gli studenti che desiderano trasferirsi in un'altra non-EC F-1 istituzione prima dell'inizio del programma, ma dopo essere entrati negli USA, devono fornire in persona alla loro scuola i documenti necessari al fine di poter essere trasferiti.

- Studenti che terminano il corso dopo la quarta settimana, ma prima della metà del corso inizialmente prenotato: verrà addebitato il costo delle lezioni pro-rata basato sulle quote non scontate come da listino di EC.

- Gli studenti che terminano il loro corso dopo la metà della durata originariamente prenotata non riceveranno alcun rimborso.

## Date previste per rimborsi

Per gli studenti che cancellano prima dell'arrivo, i rimborsi verranno effettuati entro 45 giorni di calendario dal primo giorno di lezione previsto o dalla data di cancellazione documentata, a seconda di cosa si verifica prima.

- Per gli studenti che cancellano dopo l'arrivo, il rimborso dovuto verrà pagato entro 45 giorni di calendario dalla notifica di cancellazione.

- Qualsiasi rimborso dovuto verrà pagato alla persona o all'organizzazione che aveva inviato originariamente il pagamento.

## CAMBIAMENTO DELL'ISCRIZIONE

EC si riserva il diritto di applicare spese amministrative pari a 150CAD/50GBP/80EUR ogni volta che il corso, l'alloggio o il centro vengono cambiati o posticipati dopo che EC ha confermato l'iscrizione originale. Questo include anche le richieste di cambiamento pervenute quando lo studente si trova a scuola. (Non applicabile in USA).

## PAUSE NELLE SESSIONI

Le pause nelle sessioni dipendono dalla destinazione, dalla durata del corso e dai requisiti dei visti, e sono soggette alle regole di EC in materia di pause nelle sessioni, consultabili al link: <http://partners.ecenglish.com/sessionbreakpolicy.pdf>

## FESTIVITÀ 2017 – IN GIORNI FERIALE:

Tutti i centri EC saranno chiusi durante le festività nazionali. I Centri non recupereranno le lezioni perdute in queste date.

Si fa eccezione per le lezioni One-to-One che verranno recuperate. Non è previsto rimborso per le lezioni perse. L'inizio ufficiale delle lezioni è il lunedì. Se il lunedì è festività nazionale, il corso inizierà il primo giorno lavorativo successivo.

## VACANZE NATALIZIE 2017/2018

Le scuole saranno chiuse durante le festività nazionali in questo periodo (controllare sul listino prezzi i giorni di chiusura di ogni singola scuola). Le lezioni non verranno recuperate.

## RIDUZIONE DELLE LEZIONI

EC si riserva il diritto di ridurre il numero di lezioni in una classe nel caso il numero di studenti fosse insufficiente. Le lezioni potranno essere ridotte come segue:

- General 20/ Exam 20/Academic Year 20/Semi-Intensive 24: 1-3 studenti in classe, lezioni ridotte a 10/settimana;

4-6 studenti in classe, lezioni ridotte a 15 lezioni/settimana.

- Mini Group 20/ Business English Mini Group 20: 1-3 studenti in classe, lezioni ridotte a 15 lezioni/settimana.

- Intensive/Exam 30/Academic Year 30: 1-3 studenti in classe, lezioni ridotte a 15 lezioni/settimana; 4-6 studenti in classe, lezioni ridotte a 20 lezioni/settimana.

- Mini Group 30/ Business English Mini Group 30: 1-3 studenti in classe, lezioni ridotte a 20 lezioni/settimana.

- Club 50+: 1-3 studenti in classe, i corsi saranno cambiati con Mini Group 20 e il programma delle attività cambierà leggermente.

## RI-EMISSIONE DI CERTIFICATI SMARRITI

60USD / 60CAD/30GBP/30EUR

## LIVELLO INGLESE/FRANCESE

In base al Test di Ingresso di EC, se uno studente non ha il livello minimo di inglese/francese richiesto per seguire uno specifico corso, EC si riserva il diritto di spostare lo studente in un corso adeguato al suo livello.

## BORSE DI STUDIO

I beneficiari di una borsa di studio o di un contributo governativo dovranno pagare un deposito alla scuola che stanno frequentando nei casi in cui il rimborso alla scuola non venga inviato prima che gli studenti inizino il loro corso.

## TRASFERIMENTI

I dettagli del volo includono: orario di arrivo, numero del volo, compagnia aerea, località di partenza, devono essere comunicati almeno 7 giorni prima dell'arrivo perché EC possa fornire i trasferimenti aeroportuali. Non verrà riconosciuto alcun rimborso sui trasferimenti nel caso i dettagli dei voli non siano stati inviati almeno 7 giorni prima dell'arrivo. Il costo del trasferimento aeroportuale include un massimo di un'ora di attesa. Nel caso il ritardo superasse l'ora, allo studente verranno addebitati ulteriori costi una volta arrivato a scuola

## INFORMAZIONI SULLE CLASSI

- I corsi si tengono dal Lunedì al Venerdì e sono organizzati al mattino e/o al pomeriggio. Non è possibile garantire orari specifici.

- Classi su temi specifici, laboratori linguistici gratuiti e attività linguistiche possono variare tra i centri e possono cambiare in base alla disponibilità.

- Le lezioni private verranno organizzate in base alla disponibilità dell'insegnante/classe.

- EC si riserva il diritto di usare aule in edifici alternative di pari standard.



## ALLOGGIO

- Agli studenti che arrivano tra le 20.00 e le 08.00 può essere richiesto di prenotare una sistemazione alternativa in hotel per la prima notte a causa del loro orario d'arrivo (tardi/presto) presso l'alloggio. Alcune opzioni abitative possono applicare dei supplementi per arrivi a tarda sera, questa informazione è disponibile su richiesta.

- Quando possibile, richieste dietetiche specifiche verranno soddisfatte. La disponibilità e gli eventuali supplementi verranno confermati su richiesta.

- EC può usare partner accuratamente selezionati per offrire alloggio agli studenti attraverso fornitori di Famiglie Ospitanti.

- Gli studenti devono arrivare presso la famiglia ospitante prima delle 22.00. Agli studenti che arrivano dopo le 22.00 può essere chiesto di prenotare una sistemazione alternativa per la prima notte a causa del loro orario di arrivo (tardi/presto) presso la famiglia. Questo si applica a tutte le destinazioni tranne Malta.

## SUPERVISIONE

Si prega di notare che EC non offre supervisione agli studenti che prenotano un corso per adulti.

## ESPULSIONE

EC si riserva il diritto di espellere lo studente per comportamento inaccettabile o illecito o per mancata frequenza.

Non verrà riconosciuto alcun rimborso e qualsiasi quota non pagata diventerà immediatamente esigibile (eccetto in USA).

Il rimpatrio avviene a spese dello studente. EC richiede agli studenti di mantenere un livello di frequenza di almeno l'80%.

## FOTOGRAFIE E RIPRESE

Gli studenti accettano che fotografie, video, materiale grafico o altro materiale, oltre a testimonianze scritte o registrate, possano essere usate, conservate o trasferite internazionalmente da EC, o da parti terze, per scopi promozionali incluso materiale promozionale stampato o online e su qualsiasi social network senza ulteriore consenso o notifica. Se gli studenti non desiderassero partecipare, EC rispetterà la loro volontà ma sarà responsabilità degli stessi sottrarsi a foto/video.

## DICHIARAZIONE STATO DI SALUTE

Gli studenti devono dichiarare qualsiasi malattia, allergia, disabilità o condizione fisica o mentale che possa interferire con la loro capacità di completare con successo il programma, influire sul benessere degli altri studenti o dello staff, richiedere monitoraggio, trattamento o interventi di emergenza durante il periodo di frequenza o necessitare una sistemazione speciale. EC si riserva il diritto di terminare l'iscrizione di uno studente nel caso in cui la sua partecipazione mettesse a rischio la propria salute e sicurezza, quella degli altri studenti o dei membri dello staff, o se, nonostante ragionevoli compromessi, secondo EC, la condizione fisica o mentale dello studente rendesse gli altri studenti incapaci di completare con successo il programma. Eventuali rimborsi sono a discrezione di EC.

## DANNI ALLE COSE

Gli studenti devono pagare in pieno qualsiasi danno a cose da essi provocato. Un deposito cauzionale può essere richiesto in certi tipi di alloggio. Il deposito è esigibile all'arrivo o al primo giorno di scuola.

## ASSICURAZIONE

L'assicurazione studenti è disponibile in EC:

UK e Malta: assicurazione combinata sanitaria e viaggio.

USA, Canada e Città del Capo: solo assicurazione sanitaria.

- Per informazioni dettagliate sulle polizze assicurative, si prega di contattare il vostro referente EC o di consultare il sito EC Partner Site.

- Gli studenti devono avere un'adeguata assicurazione sanitaria, infortunio e viaggio, durante l'intera frequenza del programma. Le scuole EC negli USA e in Canada richiedono agli studenti di dimostrare la sottoscrizione di un'assicurazione sanitaria al momento dell'arrivo. Se non è disponibile una prova della sottoscrizione, lo studente deve immediatamente acquistare almeno una settimana di assicurazione da EC. EC si riserva il diritto di richiedere questo costo agli studenti non assicurati, e durante tale settimana gli studenti devono acquistare un'assicurazione sanitaria valida per tutta la loro permanenza. Gli studenti non assicurati non possono frequentare le lezioni fino a quando non viene fornita prova dell'assicurazione e non verranno rimborsati per le lezioni perse.

- Agli studenti che frequentano scuole On-Campus potrebbe essere richiesto di acquistare un'assicurazione medica, che l'università richiederà allo studente di mostrare. Per ulteriori dettagli si prega di contattare il Vostro referente EC.

## RESPONSABILITA'

EC, il suo staff ed i suoi rappresentanti non saranno responsabili per perdite, danni o infortuni a cose o persone in qualunque modo causati, eccetto quando la responsabilità è espressamente imposta dalla legge. EC non sarà responsabile nel caso in cui un servizio che EC avrebbe dovuto fornire diventasse impossibile da erogare per un qualsiasi motivo o causa al di fuori del controllo di EC.

## FORZA MAGGIORE

EC non sarà responsabile per alcuna inadempienza ai suoi obblighi (e quindi non potrà essere soggetto a richieste di rimborso) nel caso l'inadempienza sia dovuta ad eventi al di fuori del ragionevole controllo di EC. Allo stesso modo EC non sarà responsabile per qualsiasi spesa sostenuta da o per conto dello studente, come effetto di tali eventi. Tali eventi possono includere ma non si limitano ad atti governativi, guerre, minacce di guerra, rivolte, conflitti civili, controversie industriali, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari, condizioni climatiche insolitamente avverse e malattie contagiose.

## ON CAMPUS

Si informano gli studenti che frequentano scuole On-Campus che le strutture del campus durante i periodi di vacanza potrebbero non essere disponibili.

Le scuole On-Campus possono richiedere agli studenti di fornire prima dell'arrivo una dichiarazione di salute e vaccinazioni sostenute

## AGENTI

I Termini e Condizioni di EC si applicano a tutti gli studenti e agli agenti che rappresentano gli studenti.

## VALIDITA' PREZZI

I prezzi sono validi dal 1 gennaio 2017. I prezzi sono soggetti a cambiamenti senza preavviso e verranno confermati al momento della fattura

## TERMINI E CONDIZIONI

Gli attuali Termini e Condizioni sostituiscono i Termini e Condizioni che erano applicabili al tempo della prenotazione



## PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati via bonifico bancario o carta di credito e l'importo totale deve essere ricevuto almeno 14 giorni prima della data di inizio del programma. I dati bancari verranno indicati in fattura. I pagamenti devono includere tutte le commissioni bancarie. Per i gruppi si applicano specifici termini e condizioni.

## VISTI

Un deposito di 285USD/285CAD/200GBP/200EUR deve essere pagato via carta di credito prima dell'emissione di qualsiasi documento relativo al visto.

Per cancellazioni, posticipi e modifiche della prenotazione originale comunicati almeno 14 giorni o più prima dell'arrivo: il deposito verrà rimborsato.

Per cancellazioni, posticipi e modifiche della prenotazione originale comunicati meno di 14 giorni prima dell'arrivo: il deposito non verrà rimborsato.

Qualora il giorno di arrivo venisse posticipato per ritardi nelle procedure di visto, EC non può garantire l'alloggio originariamente assegnato.

EC si impegna ad assistere sempre i propri studenti, tuttavia non può essere ritenuta responsabile per decisioni prese da Ambasciate o da Funzionari per l'immigrazione in relazione ai visti d'entrata o all'estensione degli stessi.

## MODIFICHE ALL'ISCRIZIONE

EC si riserva il diritto di applicare una commissione amministrativa di 65CAD/50GBP/80EUR ogni volta che viene cambiato o posticipato il programma, l'alloggio o il centro, dopo che EC ha confermato l'iscrizione iniziale. Questo include anche modifiche richieste quando lo studente è già a scuola.

## RIMBORSI ESPESE DI CANCELLAZIONE

Per poter ricevere un rimborso è necessario comunicare per iscritto la cancellazione. Tutti i rimborsi vengono effettuati verso il soggetto che ha inviato il pagamento iniziale.

## Cancellazione individuale prima dell'arrivo

Agli studenti che cancellano più di 14 giorni prima dell'inizio del programma o della data di prenotazione dell'alloggio (a seconda di cosa si verifica prima), EC rimborserà la quota per intero.

Gli studenti che cancellano 14 giorni o meno prima dell'inizio del programma o della data di prenotazione dell'alloggio (a seconda di cosa si verifica prima), dovranno pagare delle spese di cancellazione equivalenti ad 1 settimana del prezzo del pacchetto.

## Cancellazione dopo l'arrivo o mancata presentazione

La scuola non riconoscerà alcun rimborso una volta che lo studente avrà iniziato il programma.

## Cancellazione di gruppi

Per i gruppi si applicano regole di cancellazione aggiuntive. Vi preghiamo di contattare il vostro rappresentante EC per ulteriori informazioni.

## RI-EMISSIONE DI CERTIFICATI SMARRITI

60USD/ 60CAD/30GBP/30EUR

## MINORI NON ACCOMPAGNATI

Gli studenti che viaggiano come minori non accompagnati negli Stati Uniti, Canada, Regno Unito e Malta, necessitano di un addetto EC che offra un servizio aggiuntivo all'arrivo e alla partenza. I costi per questo servizio sono elencati nel listino prezzi. Nel caso lo studente viaggi come minore non accompagnato vi preghiamo di informare la scuola al momento della prenotazione.

## VITTO

La sistemazione in pensione completa include: colazione, pranzo e cena. La sistemazione in mezza pensione include: colazione e cena. Qualsiasi pasto aggiuntivo, spuntino o bibita deve essere acquistato dallo studente.

## ETA' MINIMA

Quando l'età minima è indicata come:

07 anni – gli studenti devo essere nati nel 2010

08 anni – gli studenti devo essere nati nel 2009

10 anni – gli studenti devo essere nati nel 2007

13 anni – gli studenti devo essere nati nel 2004

16 anni – gli studenti devo essere nati nel 2001

## FORZA MAGGIORE

EC non sarà responsabile per nessuna inadempienza ai suoi obblighi (e quindi non potrà essere soggetto a richieste di rimborso) nel caso l'inadempienza sia dovuta ad eventi al di fuori del ragionevole controllo di EC. Allo stesso modo EC non sarà responsabile per qualsiasi spesa sostenuta da o per conto dello studente, come effetto di tali eventi. Tali eventi possono includere ma non si limitano a guerre, minacce di guerra, rivolte, conflitti civili, controversie industriali, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari e condizioni climatiche insolitamente avverse. Fatto salvo quanto esposto in precedenza, EC farà del proprio meglio per fornire la necessaria assistenza agli studenti interessati da eventi al di fuori del suo controllo; tuttavia alloggio aggiuntivo, trasferimenti, rimpatrio e altre spese derivanti da tali eventi dovranno essere sostenute dallo studente. In questi casi, gli studenti potrebbero dover alloggiare in sistemazioni d'emergenza che potranno non essere dello stesso standard o non essere situate nella stessa area geografica dell'alloggio che sarebbe stato altrimenti fornito da EC in base ai propri obblighi. Nel caso EC, pur non avendo nessun obbligo, coprisse tutti i costi per i quali lo studente è responsabile, EC dovrà essere rimborsato totalmente per tali spese.

## SUPERVISIONE

Tutti i programmi ad eccezione dei Summer Camp Programmes: nonostante il personale di EC sia accessibile 24 ore al giorno attraverso i numeri di emergenza, questi programmi non includono una supervisione 24 ore su 24. Summer Camp Programmes: agli studenti viene offerta supervisione 24 ore su 24.

## ESPULSIONE

EC si riserva il diritto di espellere gli studenti per comportamento inaccettabile incluso, ma non limitato a, possesso o consumo di droghe illegali e alcol, fumo in aree vietate, danneggiamento intenzionale alle proprietà della scuola o dell'alloggio, minaccia alla sicurezza degli altri studenti, violazione della legge locale e mancato rispetto dell'orario di coprifuoco. Non verrà riconosciuto alcun rimborso. Il rimpatrio avviene a spese dello studente.

## DANNI ALLE COSE

Gli studenti devono pagare in pieno qualsiasi danno a cose da essi provocato. In alcuni tipi di alloggio può essere richiesto il pagamento di un deposito cauzionale all'arrivo.

## ASSICURAZIONE

- Gli studenti devono avere un'adeguata assicurazione sanitaria, infortunio e viaggio, durante l'intera frequenza del programma.

## ARRIVI/PARTENZE INFRASETTIMANALI

EC Malta: su richiesta, EC prenderà in considerazione arrivi e partenze infrasettimanali basate su una settimana di 7 notti. Gli studenti che arrivano e partono in un giorno infrasettimanale non potranno recuperare le lezioni o le attività perse.

## MODULI ESONERO RESPONSABILITA'

Tutti gli studenti minori di 18 anni, devono fornire un modulo di consenso firmato dai genitori, al fine di poter partecipare ad un determinato programma di attività e per poter ricevere assistenza medica se necessaria.

## INFORMAZIONI MEDICHE

EC deve ricevere comunicazione di qualsiasi specifica informazione medica relativa allo studente. Qualsiasi studente che arrivi in gravi condizioni mediche non precedentemente comunicate, o che richieda costante supervisione da parte dello staff, potrà essere mandato a casa senza alcun rimborso. Qualsiasi costo sostenuto per il rimpatrio dovrà essere pagato dallo studente.

## RESPONSABILITA'

EC non potrà essere ritenuta responsabile per perdite, danni o infortuni a persone o cose.

## FOTOGRAFIE E RIPRESE

EC può fare fotografie e riprese promozionali agli studenti. Se gli studenti non desiderassero partecipare, EC rispetterà la loro volontà ma sarà responsabilità degli stessi sottrarsi a foto/video.

## TRASFERIMENTI

I dettagli dell'arrivo e della partenza includono: orario di arrivo e di partenza, numero del volo, compagnia aerea, località di partenza, DEVONO essere comunicati almeno 7 giorni prima dell'arrivo perché EC possa fornire i trasferimenti aeroportuali.

## FESTIVITA'

Festività del 2017 che cadono in un giorno feriale: Malta: 14 Aprile, 29 Giugno, 15 Agosto; LA: 4 Luglio. EC non recupererà le lezioni perse in queste date. Non è previsto alcun rimborso per le lezioni perse. In Canada la scuola è aperta durante le festività nazionali.

## PROGRAMMA ATTIVITA' RICREATIVE

EC si riserva il diritto di apportare cambiamenti al programma delle attività in base alle condizioni atmosferiche o a qualsiasi altra causa al di fuori del proprio controllo.

## ORARI COPRIFUOCO

Gli studenti devono rispettare gli orari di coprifuoco ove applicabili.

## SEDI ALTERNATIVE

In casi eccezionali, EC si riserva il diritto di usare aule o alloggi in sedi alternative di pari standard.

## ORARI DEI PROGRAMMI

EC si riserva il diritto di introdurre un orario su doppio turno, alternando sessioni alla mattina e al pomeriggio. EC si riserva il diritto di modificare l'orario delle lezioni; tuttavia il numero totale delle lezioni per settimana o il programma rimarrà invariato.

## SISTEMAZIONE PER LA NOTTE

Nelle sistemazioni residenziali il terzo/quarto letto può essere un letto pieghevole, divano letto, letto a scomparsa, come è pratica diffusa nelle residenze di tutto il mondo. In alcuni alloggi possono essere usati letti a castello.

## ATTIVITA' OPZIONALI

Gli studenti che prenotano attività opzionali potrebbero non essere in grado di frequentare tutte le attività programmate. Se la quota minima di partecipanti non venisse raggiunta, le attività opzionali potrebbero venire cancellate e rimborsate di conseguenza.

## DENARO CONTANTE

EC non può fornire denaro contante agli studenti. I genitori devono assicurarsi che i loro figli abbiano fondi sufficienti per tutta la durata della loro permanenza. Nel caso lo studente avesse bisogno di denaro contante durante il soggiorno, i genitori dovranno provvedere a inviare fondi attraverso un servizio di trasferimento fondi internazionale.

## RICHIESTE SPECIALI

EC si impegna a soddisfare le richieste speciali, come ad esempio la condivisione della stanza. Tuttavia queste non possono essere garantite.

## TERMINI E CONDIZIONI

Gli attuali Termini e Condizioni sostituiscono i Termini e Condizioni che erano applicabili al tempo della prenotazione.