



Arrivée et premier jour - Jeunes étudiants

MALTE



NUMERO D'URGENCE

(+356) 9946 7078

ARRIVEE DES ELEVES

A leur arrivée à l'aéroport, les élèves seront accueillis par un représentant d'EC portant un tee-shirt avec le logo d'EC ou tenant un écriteau avec ce même logo. Si l'élève ne trouve pas le représentant d'EC, il doit suivre la direction de la zone d'accueil, pour y attendre l'arrivée du représentant. Ce dernier pourra répondre à toutes les questions de l'élève, et l'accompagnera jusqu'à son transport.

En cas de perte de bagage, l'élève ou le moniteur doit informer le représentant d'EC se trouvant à l'aéroport AVANT de reporter la disparition du bagage. Dans le cas contraire, le représentant ne saura pas où se trouve l'élève, et pourrait en déduire que l'élève/le groupe n'était pas sur le vol. Dans la plupart des cas, l'aéroport peut retrouver le bagage dans les 72 heures qui suivent, et le livrer au logement de l'élève.



TRANFERTS DEPUIS L'AEROPORT

Devront être communiquées dès que possible au siège principal d'EC les informations sur l'heure d'arrivée, le numéro de vol, la compagnie aérienne, le nom de l'aéroport et le terminal. Si l'information ne nous a pas été transmise au moins sept jours avant l'arrivée de l'élève, EC ne sera pas responsable du transfert de l'élève depuis l'aéroport et n'offrira aucune compensation financière aux élèves qui n'auront pas été transférés. Si l'élève manque son vol vers Malte, il doit contacter le numéro d'urgence pour s'assurer que quelqu'un l'attendra à l'aéroport.



PREMIER JOUR A L'ECOLE

Le premier jour à l'école est très important. Le programme informe clairement les élèves sur l'heure à laquelle ils doivent être à l'école pour passer leur évaluation – cependant l'heure peut varier, selon le nombre d'élèves qui commencent le même jour. L'évaluation se déroule plus tôt que le début des cours des jours suivants. Les moniteurs d'EC conseillent aux élèves séjournant en résidence d'apporter leur petit-déjeuner pour leur premier jour. Les élèves doivent être PONCTUELS pour s'assurer du bon déroulement de l'attribution de leurs classes de niveaux. Tous les élèves peuvent bénéficier du service de bus fourni par EC.

- Sur leur carte étudiante, les élèves trouveront le numéro d'arrêt de bus le plus proche de leur logement. Une liste des arrêts de bus est aussi fournie sur l'application EC.
- Les élèves doivent se trouver à leur arrêt de bus cinq minutes avant l'horaire indiqué.
- Les passages des bus peuvent varier, selon divers facteurs tels que la circulation ou les variations de trajets. Les élèves doivent donc s'attendre à devoir patienter. Cependant si leur attente dépasse les trente minutes, ils doivent composer le numéro d'urgence.

Les élèves qui séjournent en famille d'accueil peuvent leur demander l'arrêt de bus le plus proche, car ils disposent de cette information. La famille d'accueil devrait par ailleurs accompagner l'élève à son arrêt de bus pour son premier jour de cours.

PERSONNEL D'EC

EC emploie un certain nombre de moniteurs, en particulier pour le programme estival des *Jeunes étudiants*. Bénéficiant d'une rigoureuse formation interne, leur rôle est de s'assurer que les élèves passent un séjour agréable et sécurisé, et d'apporter un soutien constant aux International Leaders.

Les chargés du Service Relation clientèle d'EC peuvent être contactés dans chaque école pendant que les Social Leaders participent à leurs activités.

Une courte réunion entre un chargé de Relation clientèle, un moniteur d'EC et les moniteurs internationaux séjournant à l'hôtel sera organisé pour leur fournir toutes les informations nécessaires quant au week-end et au premier jour à l'école le lundi.

Un moniteur viendra à la rencontre de ceux qui séjournent en famille d'accueil lors de leur premier jour de cours ou lors de leur première activité.

PACK DE BIENVENUE

Le jour de leur arrivée, un Pack de bienvenue est donné aux élèves, en complément de l'application EC qui contient toutes les informations utiles, comme le numéro d'urgence, leur emploi du temps, des conseils de sécurité et le règlement de l'école. Les élèves qui séjournent en famille d'accueil recevront leur Pack de bienvenue à l'aéroport, et ceux qui séjournent à l'hôtel le recevront à cet endroit.

EMPLOI DU TEMPS JUMELE

EC utilise un emploi du temps appelé « *Emploi du temps jumelé* ». Plus simplement, si les élèves ont cours le matin, ils auront cours l'après-midi le jour suivant, et inversement (comme montré ci-dessous).

TEST DE NIVEAU

À leur arrivée à l'école, les élèves passent un test de niveau qui évalue leur grammaire et vocabulaire. Leurs compétences orales et de compréhension sont également évaluées. L'évaluation dure environ une heure cinquante minutes. Son but est d'aider le corps enseignant à placer les élèves dans les classes de niveau qui leur correspondent ; ce qui permet le progrès de chaque élève, et ce qui aide les enseignants à composer des cours adaptés aux besoins linguistiques des élèves.

Pendant que leurs évaluations sont notées, les élèves sont invités à écouter un discours de bienvenue. Ce discours leur fournira des informations sur l'école, le programme des activités, et des informations générales sur l'île de Malte. Les résultats des tests sont ensuite transmis et les élèves sont placés dans les classes de niveau qui leur correspondent à 11h30. Par ailleurs, de nombreuses activités sont disponibles pour les moniteurs internationaux, pour qu'ils profitent au maximum de leur séjour à Malte.

Emploi du temps jumelé Semaine 1				
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Cours	Activités	Cours	Activités	Cours
Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner	Déjeuner
Activités	Cours	Activités	Cours	Activités

Emploi du temps jumelé Semaine 2

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Activités	Cours	Activités	Cours	Activités