



الشروط والأحكام

الدفع:

قد يتم الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو بطاقة الائتمان، ويجب أن تتلقى أي سي المبلغ بالكامل قبل 14 يوما من تاريخ بدء الدورة. يجب أن تدفع وديعة عند الحجز. سوف فقط يتم إرسال رسالة تأكيد الحجز عند وصول الوديعة. يتم توفير التفاصيل المصرفية لحساب اسي سي على الفاتورة. ويجب أن تتضمن دفع جميع رسوم التحويل المصرفي (بما في ذلك الرسوم المصرفية الوسيطة).

التأشيرات:

- يجب أن يتم استلام الدفع قبل اصدار أية وثائق تأشيرة.
- أي سي لا يمكن أن تكون مسؤولة عن القرارات التي تتم اتخاذها للسفارات أو شرطة الهجرة بشأن تأشيرة دخول أو تمديد التأشيرة.
- مشورة التقديم على التأشيرة لا يمكن إلا أن تعطى من قبل السفارة المناسبة، الفصلية أو المفوضية العليا. يجب على الطلاب الاتصال بسفاراتهم المحلية، الفصلية أو اللجنة العليا لضمان السماح لهم بالدخول والدراسة في المكان الذي يختارونه. يجب على الطلاب الحفاظ على تأشيرة صالحة المفعول وسيتم إنهاء الدورة من دون تأشيرة سارية المفعول.
- يقع على عاتق مقدم الطلب ان يتبع أحدث أنظمة / العمليات. أي سي لا يمكن أن تكون مسؤولة عن أي تغييرات في نظام التأشيرات التي تحدثت بعد تأكيد الحجز، بل اتباع للوائح التي كانت موجودة آنذاك
- هناك رسوم إضافية بقيمة 75 دولار أميركي أو 75 دولار كندي أو 50 جنيه إسترليني أو 55 يورو (يعتمد علي وجه الدراسة) لأي مستندات اصلية يتم إرسالها عبر البريد السريع. في حالة حصل رفض التأشيرة، ونحن تلقي أدلة مكتوبة قبل 7 أيام على الأقل من بدأ الدراسة، سوف نقوم برد الرسوم المستلمة بالكامل، ما عدا الرسوم المصرفية وابه رسوم غير قابلة للرد مثل رسوم الدراسة (150 دولار امريكي) رسوم التسجيل والرسوم المصرفية ورسوم ارسال المستندات عبر البريد السريع
- رسوم إلغاء الحجز بقيمة أسبوع من اقامة (السكن) والدراسة بالإضافة إلى الرسوم الغير مستردة (أعلاه) ستطبق إذا تلقينا أدلة مكتوبة من رفض التأشيرة قبل أقل من 7 أيام على الوصول
- إذا تلقت أي سي خبر الحصول على التأشيرة في اقل من 7 أيام عمل من تاريخ الوصول، سوف تحتفظ أي سي الحقوق الكاملة لتوفير سكن بديل وقد يحتوي هذا على رسوم إضافية
- إذا وجب تأجيل تاريخ البدء بسبب تأخير الحصول على التأشيرة، أي سي لن تضمن تخصيص مكان الإقامة او السكن المحجوز في الأصل
- إذا تكبدت أي سي أي رسوم في حجز السكن للطالب، سيكون لدي أي سي الحقوق الكاملة في تمرير او الحفاض او طلب هذه الرسوم

الولايات المتحدة فقط: يؤذن لأي سي بموجب القانون الفدرالي لتسجيل او الحاق الطلاب بي أي 20 – للطلبة الغير المهاجرين. بموجب القانون، لا صدار أي وثيقة أي 20 لأي طالب عن طريق أي سي يجب ان نحصل على المعلومات والمستندات التالية: عنوان منزل الطالب، ونسخة من جواز سفر الطالب، ودليل على وجود أموال كافية لتلبية الدراسية ونفقات المعيشة عن طريق كشف حساب (لا يقدم 60 عن يوما أو أقل) بنكي أو خطاب من راعي الطالب أو المؤسسة الراعية. يجب علي راعي الطالب ان يقدم شهادة الدعم المالي

التعويضات و مصاريف الإلغاء:

بالإلغاء من أجل الحصول على تعويض. كل التعويضات تدفع لدافع المبلغ الأصلي يجب تقديم إشعار كتا

في حالة الغاء أي سي لبرنامج ما بعد التسجيل الطالب، ستقوم بتعويض كل الأموال التي تم دفعها



قد لا يتمكن الطلبة الذين يحتاجون الى تأشيرة او إقامة مؤقتة من تقليص مدة البرنامج بسبب شروط تأشيراتهم او رخصة الإقامة المؤقتة.

في حال توجب التعويض، سيتم حساب التعويض المخصص علي أساس اسبوعي. عند تحديد عدد الأسابيع، سنقوم أي سي باعتبار جزء من الأسبوع كأنه تم اكتمال اسبوع كلي بشرط ان يكون الطالب قد حضر في يوم على الأقل في الأسبوع المجدول

كل الطلبة الذين يلتحقون بمركز أي سي خاضعين للتسجيل المطبق بالوجهة وسياسات اتفاقيات التعويض. في حال كانت سياسات تعويض أي سي تختلف عن اتفاقيات الولاية، سيتم اجراء التعويضات حسب سياسة الولاية والتي هي متاحة في كل مركز حسب الطلب

فقط في فانكوفر: لأحدث سياسات الاسترداد ارجوا زيارة:

<http://www.ecenglish.com/en/school-locations/canada/learn-english-in-vancouver/policy-documents>

فقط في كاليفورنيا: الطلاب الذين أنموا 60 في المئة أو أقل من الفترة الحضور يصدر لهم استرداد على أساس اسبوعي

الغاء حجوز السكن قبل الوصول

كل المدارس

سكن أي سي: سيتم خصم قيمة مصاريف السكن لمدة أسبوع في حال الغاء الطلبة لحجوزاتهم في مدة اقل من 14 يوم عن تاريخ وصولهم بقيمة حجز عادية ومصاريف التعيين الملائمة لمكان او نوع السكن

السكن الغير المخصص لأي سي: السكن المستخدم من قبل اس سي بواسطة متعاقدين خارجيين) لها شروط الغاء مختلفة. فيما يخص الفنادق والشقق المفروشة التي تم حجزها بواسطة أي سي والتي تكون غير مدرجة في قائمة أسعار أي سي، يجب الغاء الحجوزات قبل 30 يوما عن تاريخ الوصول لتجنب دفع مصاريف الإلغاء التي قد تزيد من تكلفة السكن الكلية. من اجل هذا نذكركم انه في حالة الحجز في الفنادق او الشقق المفروشة يجب دفع المبلغ قبل شهر من تاريخ الوصول. سنقوم أي سي بأعلامكم بشروط الحجز عند تأكيد الحجز

الغاء حجوز السكن بعد الوصول

يجب على الطلاب الذين يرغبون في مغادرة أماكن إقامتهم إعطاء إشعار مكتوب قبل 4 أسابيع من الإنهاء. بعد خصم سعر الإقامة المستخدمة، بما في ذلك فترة الإشعار المطلوب، وسوف يكون ردها الطلاب حسب تكاليف السكن العادية. إذا لم يتم توفير فترة إشعار 4 أسابيع قبل طلب الإلغاء سوف تخصم أي سي ما يعادل 4 أسابيع من ثمن السكن. يرجى ملاحظة: بعض خيارات الإقامة قد تخضع لرسوم الغاء خاصة. وتختلف هذه الرسوم او إجراءات الإلغاء من المذكور في الأعلى، وسوف يتم إعلام الطلاب في وقت الإلغاء.

الغاء الدورة قبل الوصول

بالنسبة للطلبة الذين الغوا حجوزاتهم قبل أكثر من 14 يوما من تاريخ بداية الدورة او تاريخ بداية السكن (حسب ايهما يأتي اولاً) او الطلبة الذي تم رفض طلب تأشيرتهم، سنقوم اي سي بتعويض المبلغ بالكامل ما عدا ما لا يمكن تعويضه من رسوم مثل رسوم التسجيل ورسوم تحديد مكان الإقامة ورسوم البريد او رسم التحويل المصرفية ورسوم التأمين الطبي، تختلف هذه الرسوم من وجهه الى اخرها.

سيتم استرجاع المبالغ في مدة لا تزيد عن 45 يوم



الغاء الدورة او التخفيض بعد الوصول او "عدم الحضور"

للدورات من 4 أسابيع أو أقل، لا يمكن إلغاء الدروس. الرسوم الدراسية هي غير قابلة للاسترداد
للدورات من 5 أسابيع وأكثر:

يجب على الطلاب اعلام اي سي يوم الجمعة قبل انتهاء الدورة على أبعد تقدير.

الطلاب الذين ينهون دراستهم في 4 أسابيع الأولى: سوف يتم رد كافة الرسوم الدراسية باستثناء 4 أسابيع الأولى (بمعدل غير
مخفض من قائمة أسعار أي سي)

الولايات المتحدة فقط:

الطالبة الذين يدخلون الولايات المتحدة على أي 20 صادرة من أي سي والذين الغو برنامجهم قيل موعد الوصول او موعد الدراسة
او الذين لم يلتحقون بالبرنامج سوف يدفعون الرسوم التالية:

لبرنامج 12 أسبوع أو أقل، جميع رسوم برنامج الدراسة لمدة 4 أسابيع ورسوم سكن واي رسوم غير قابلة للاسترداد (\$160 رسوم
التسجيل و \$85 رسوم تسجيل السكن و \$75 رسوم البريد السريع و \$19 في الأسبوع رسوم التأمين الطبي)

لبرنامج 12 أسبوع أو أكثر، كل رسوم الدراسة لمدة تصل الى اول 6 أسابيع لأول فصل دراسي، أي تكاليف سكن تكبديتها أي سي،
أي رسوم غير قابلة للاسترداد (\$160 رسوم التسجيل و \$85 رسوم تسجيل السكن و \$75 رسوم البريد السريع و \$19 في
الأسبوع رسوم التأمين الطبي)

الطالبة الراغبين في التحويل الي معاهد اخري (تحتاج الى تأشيرة طالب، اف 1) قبل موعد بدء البرنامج، يجب تقديم تقرير فوري
الي مدرستهم مرفق مع الوثائق المناسبة من اجل ان يتم تحويلها في حالة نشطة

الطالبة الذين ينهون الدراسة بعد اول 4 أسابيع ولاكن قبل منتصف مدة الدورة من تاريخ الانتهاء الأصلي: ستفرض عليهم رسوم
الدراسة محسوبة بالتقسيط بالقيمة غير المخفضة الموجودة في قائمة أسعار أي سي

ليس بإمكان الطلبة الذين ينهون الدراسة بعد انتصاف مدة الدورة الحصول على أي تعويض

تاريخ تعويض المستحقات:

بالنسبة للطلبة الذين يقون بإلغاء الدورة قبل مجيئهم: يتم الاسترداد في حدود 45 يوما من اول يوم لبدأ الدراسة او تاريخ الموثق
لإلغاء، بحسب ايهما أسهل

بالنسبة للطلاب المسجل او بعد بدء الدورة: سيتم استرداد الرسوم في حدود 45 يوما من تاريخ طلب الانسحاب

سيتم استرداد المبالغ للشخص او المؤسسة التي قامت بالدفع في المرة الأولى

تغيير التسجيل:

تحتفظ أي سي بحقها في تحصيل رسوم إدارة مقدارها 150 دولار كندي، 50 جنيها إسترليني، 80 يورو في كل مرة يتم فيها تأجيل
او تغيير الدورة او السكن او المركز بعد ان تقوم أي سي بتأكيد التسجيل. يتضمن هذا أيضا طلبات التغيير في الوقت الذي يكون فيه
الطالب في المدرسة (لا تطبق في الولايات المتحدة)

فترات العطلة او الراحة اثناء الدورة:

يعتمد هذا على وجهة ومدة الدورة ومتطلبات التأشيرة، وهي أيضا خاضعة لسياسة توقف الدورة الخاصة ب أي سي والمتوفرة على
الرابط التالي:

<http://partners.ecenglish.com/sessionbreakpolicy.pdf>



العطلات الرسمية 2017 - التي تقع في أيام الأسبوع:

سيتم إغلاق كل مراكز أي سي في أيام العطل. لا يتم تعويض الدروس الضائعة في هذه التواريخ ويستثنى من ذلك دروس الخصوصية التي سيتم تعويضها. لا يوجد أي استرداد مادي للدروس الضائعة
تواريخ بدء الدورة تدرج في يوم الاثنين. إذا كان هذا اليوم هو يوم عطلة رسمية، سوف تبدأ الدورة في يوم العمل التالي.

اعیاد المیلاد 2017 – 2018

سيتم إغلاق المدارس في العطل الرسمية خلال هذه الفترة (انظر قائمة الأسعار لكل مدرسة من مدارس أي سي). لا يتم تعويض الدروس الضائعة في هذه التواريخ

الحد من الدروس:

تحتفظ أي سي الحق للحد من عدد الدروس لقلّة عدد الطلاب في فصل أو برنامج معين. يتم تخفيض الدروس على النحو التالي:
برنامج اللغة العام 20 واختبار 20 وبرنامج السنة الأكاديمية 20 والشبه مكثف 24: إذا كان هناك 1-3 طلبة في المجموعة أو الفصل يتم تقليص الدروس الي 10 دروس أسبوعيا، وإذا كان عددهم 4-6 في المجموعة أو الفصل يتم تقليص الدروس الي 15 درسا أسبوعيا

المجموعة المصغرة 20 ومجموعة المصغرة 20 لأداره الأعمال: إذا كان عدد الطلبة في المجموعة أو الفصل اقل من 1-3 يتم تقليص الدروس الي 15 درسا أسبوعيا

البرنامج المكثف والاختبار 30 والسنة الأكاديمية 30: إذا كان عدد الطلبة في المجموعة 1-3 يتم تقليص الدروس الي 15 درسا أسبوعيا، فاذا كان عدد الطلبة في المجموعة 4-6 يتم تقليص عدد الدروس الي 20 درسا في الأسبوع

المجموعات المصغرة 30 والمجموعات المصغرة في انجليزية الاعمال: إذا كان عدد الطلبة في المجموعة 1-3 يتم تقليص عدد الدروس الي 20 درس أسبوعيا

نادي +50: إذا كان عدد الطلبة بين 1-3 في القسم يتم تغيير الدورة مجمعة مصغرة 20 عادية ويتم تغيير البرنامج الاجتماعي قليلا

إعادة اصدار شهادات الطالب الضائعة:

60 دولار أمريكي، 60 دولارا كنديا، 30 جنيها استرلينا، 30 يورو

مستوي اللغة الإنجليزية أو الفرنسية:

إذا لم يكن الطالب يملك المستوى الأدنى المطلوب في اللغة الإنجليزية أو الفرنسية والذي يسمح له بمتابعة الدورة الدراسية كما هو مبين في امتحان تحديد المستويات، فان أي سي تحتفظ بحقها في تحويل الطالب الي دورة مناسبة في مستوياتها

المنح الدراسية:

يجب على الحاصلين على المنح الدراسية او الهبات الحكومية دفع وديعة للمدرسة التي يدرسون فيها لاستعمالها في حال لم يتم تقديم التعويض المالي المقابل لذلك قبل بداية الطالب للدراسة

التحويلات او المواصلات:



يجب تقديم تفاصيل الرحلات وقت الوصول وارقام الرحلات والخطوط الجوية ونقطة الانطلاق قبل 7 أيام حتى يتسنى ل أي سي تقديم موصلات من او الي المطار. لن يتم منح اية تعويضات عن موصلات المطار إذا لم يتوفر التفاصيل ل أي سي على الأقل من تاريخ الوصول. تتضمن رسوم التحويل في المطار وقت انتظار مقداره ساعة او أكثر.

في حالة التأخير لأكثر من ساعة، سيتوجب علي الطالب دفع رسوم إضافية في المدرسة

معلومات حول الدراسة او الفصول الدراسية:

يتم التدريس من يوم الاثنين الي يوم الجمعة، وقد تكون الفصول في فترة الصباح او بعد الظهر. تحتفظ أي سي الحق في تغيير هيكل الجدول الزمني للبرنامج الدراسي

فصول التركيز الخاصة وورش العمل والأنشطة الثقافية قد تختلف من مركز الي اخر وتخضع للتغيير نظرا للتوافر

الدروس الخصوصية تكون رهنا بتوافر المعلم والفصول الدراسية

تحتفظ أي سي الحق في استخدام الفصول الدراسية في أماكن بديلة ذات مستوي مماثل

السكن:

قد يطلب من الطلبة القادمون بين الساعة 20:00 و 08:00 حجز سكن بديل في فندق في ليلتهم الأولى بسبب الوصول المتأخر او الباكر لمكان السكن. بعض خيارات السكن تتطلب رسوما إضافية على القدوم المتأخر، هذه المعلومة متوفرة حسب الطلبة

في الوقت الذي تكون فيه بعض المتطلبات الغذائية الخاصة متوفرة، فإن تأكيد وتوفر وتطبيق بعض الرسوم يكون حسب الطلب

يمكن ل أي سي اختيار الشركاء بعناية لإيواء الطلبة مع مقدمي خدمات السكن المناسبين

يجب على الطلبة القدوم الي أماكن السكن قبل الساعة 22:00. قد يطلب من الطلبة القادمون بين الساعة 22:00 حجز سكن بديل في فندق في ليلتهم الأولى بسبب الوصول المتأخر او الباكر لمكان السكن. هذا ينطبق على السكن مع عائلة في جميع الوجهات ما عدا مالطا

الأشراف:

الرجاء الانتباه الي ان أي سي لا توفر الأشراف على الطلبة الذين يحجزون في دورة دراسية للكبار

الطرد:

تحتفظ أي سي بحقها في ابعاد الطلبة بسبب السلوكيات غير المقبولة او الغايات المتكررة الدائمة دون تقديم ايه تعويض. كما ان الأبعاد يكون على نفقة الطالب الخاصة. أي سي تتطلب من جميع طلبها الحفاظ على مستوي حضور ما لا يقل عن 80% او أكثر

التصوير والفوتوغرافي وتصوير الفيديو:

يتفق الطلاب ان الصور واشرطة الفيديو والأعمال الفنية او غيرها من الأعمال، وكذلك شهادات مسجلة او مكتوبة. يمكن تخزين واستخدام هذه المعلومات ونقلها دوليا من قبل أي سي او عن طريق طرف ثالث لأغراض ترويجية بما في ذلك مواد التسويق المطبوعة وعلى شبكة الانترنت وعلى أي شبكة تواصل اجتماعي من دون مزيد من الموافقة او اخطار. إذا كان الطالب لا يرغب في المشاركة سوف تحترم أي سي رغبات الطالب علي التغييب من الصور او الفيديو

الإعلان عن الحالة الصحية:



يجب على الطلاب الإبلاغ عن أي مرض بدني أو عقلي أو أي حساسية أو عجز أو أي حالة قد تؤثر على قدرة الطالب بتكملة البرنامج الدراسي بنجاح والتي قد تؤثر على رفاهية أو صحة أي طالب آخر أو موظف آخر، والتي قد تتطلب علاج أو تدخل في حالة طوارئ خلال فترة التحاق الطالب بالبرنامج أو حالات الطلبة التي تتطلب سكن خاص. تحتفظ أي سي الحق في إلغاء قيد الطالب إذا تمثل مشاركته خطر على الطلاب أو الموظفين في المدرسة. المبالغ المستردة هي في تقدير أي سي

الضرر في الملكية:

على الطلبة دفع التكلفة كاملة لأي ضرر قد يسببوه في الملكية. قد يطلب من الطالب دفع ودائع الضرر للملكية عند الوصول الي السكن او دفع المبلغ حين الوصول الى المدرسة

التأمين:

وثيقة التأمين الصحي متوفرة من أي سي:

المملكة المتحدة ومالطا: تأمين صحي والسفر معا في حزمة واحدة

الولايات المتحدة وكندا وكايب تاون: تأمين صحي فقط

من اجل معلومات اوفي او ادق حول سياسات التأمين الواردة اعلاه، الرجاء الاتصال بوكيل أي سي وموقع شركاء ال أي سي

يجب ان تكون في حوزة الطالب وثيقة تأمين صحي وتأمين ضد الحوادث وتأمين السفر عند التسجيل في أي من برامجنا. وتطلب مدارس أي سي في كندا والولايات المتحدة من الطلبة اظهار وثيقة تأمين صحي عند الوصول. في حال غياب الدليل علي التأمين، على الطلبة شراء وثيقة تأمين صالحة لمدة أسبوع على الأقل من أي سي. تلتزم أي سي بحققها في هذا الثمن من الطلبة غير مؤمن عليهم، وعلى الطلبة في هذا الأسبوع شراء وثيقة تأمين لكامل مدة اقامتهم. قد لا يكون بوسع الطلبة غير المؤمنين حضور الدروس حتى تقديم دليل على توفر وثيقة تأمين ولا يتم تعويض الحصاص التي تم تضييعها

ان وثيقة تأمين أي سي اجبارية بالنسبة للطلبة الحاضرون داخل مدارس أي سي بالحرم الجامعي

المسؤولية:

لا تتحمل أي سي وموظفي ووكلاء أي سي اي مسؤولية ضياع او تلف او إصابة الأشخاص او الممتلكات. أي سي لبيت مسؤولة عن أي خدمات لا يمكن تقديمها لأي سبب يخرج عن استطاعت أي سي

القوة القاهرة:

أي سي ليست مسؤولة عن أي فشل في الوفاء بأي التزام من التزاماتها (وهب بذالك غير ملتزمة بتقديم أي تعويض) إذا كان الفشل مرتبطا بأي سبب خارج عن قدرة أي سي المعقولة. كما ان أي سي غير مسؤولة عن تكاليف مرتبة بواسطة الطالب او بالنيابة عنه كنتيجة لأي سبب من مثل هذه الأسباب. تشمل عل سبيل الذكر ولا تقتصر الحرب والتهديد بالحرب واعمال الشغب والنزاعات الأهلية والنزاعات الصناعية والنشاطات الإرهابية والكوارث الطبيعية والنووية والظروف المناخية المتقلبة غير المعهودة والأمراض المعدية

في الحرم الجامعي:

ننصح الطلاب الذين يحضرون في مدرسة الحرم الجامعي أن مرافق الحرم الجامعي قد لا تكون متاحة خلال عطلات الحرم الجامعي

مدارس أي سي في الحرم الجامعي قد تطلب من الطلاب تقديم كشف صحي او التحصين الصحي قبل وصوله



الوكلاء:

احكام وشروط أي سي تنطبق على جميع الطلاب والوكلاء الذين يمثلون الطلاب

الأسعار الصالحة:

الأسعار سارية المفعول اعتبارا من 1 يناير 2017. الأسعار تخضع للتغيير دون إشعار وسيتم تأكيد السعر عند استلام الفواتير

الاحكام والشروط للمتعلمين الصغار:

الدفع:

يمكن ان يكون الدفع من خلال تحويل بنكي او بطاقة ائتمانية ويجب استلامه قبل 14 يوما كاملا من تاريخ بداية الدورة. ويجب ان تكون معلومات الحساب البنكي متوفرة على الفاتورة. كما يجب ان يشمل الدفع مصاريف التحويل البنكي. في حالة تسجيل مجموعات قد تتغير الشروط والأحكام

التأشيرات:

يجب دفع مبلغ مالي قدرة 285 دولار أميركيا او 285 دولارا كنديا او 200 جنيها استرلينيا او 200 يورو بواسطة بطاقة ائتمان قبل اصدار اية وثائق خاصة بالتأشيرة

بالنسبة للإلغاءات والتأجيلات والتغييرات التي قد يقوم بها صاحب الحجز الأصلي والتي يتم الأخبار عنها قبل 14 يوما او أكثر من تاريخ الوصول يتم تعويض المبلغ المالي المدفوع. ام بالنسبة للإلغاءات والتأجيلات والتغييرات التي قد يقوم بها صاحب الحجز الأصلي والتي يتم الأخبار عنها في اقل من 14 يوما من وقت الوصول، لا يتم تعويض أي مبلغ مالي مدفوع

في حال تأجيل الوصول بسبب تأخير في طلب التأشيرة، لا يمكن ان تضمن أي سي توفير الإقامة الأصلية. وبرغم التزاماتها بدعم الطلبة في كل الأوقات فان أي سي ليست مسؤولة عن قرارات السفارات وشرطة الهجرة فيما يخص تأشيرات الدخول او تمديد التأشيرات

تغيير التسجيل:

تحتفظ أي سي بحقها في اقتطاع رسوم إدارية بقيمة 65 دولار كندي او 50 جنيها استراليا او 80 يورو في كل مرة يتم فيها تأجيل او تغيير البرنامج او الإقامة او المركز بعد ان تقوم أي سي بتأكيد التسجيل الأولي. يتضمن هذا أيضا طلبات التغيير في الوقت الذي يكون فيه الطالب في المدرسة

التعويضات ومصاريف الإلغاء:

يجب تقديم اشعار كتابي بالإلغاء من اجل الحصول على تعويض. كل التعويضات تدفع لدافع المبلغ الأصلي

الغاء الحجوزات قبل الوصول



بالنسبة للطلبة الذين قاموا بإلغاء حجوزاتهم قبل أكثر من 14 يوما من بداية الدورة او تاريخ بداية السكن (ايهما يأتي أولا) أي سي ستقوم بتعويض المبلغ المدفوع بالكامل. بالنسبة للطلبة الذين الغوا قبل اقل من 14 يوما من بداية الدورة او تاريخ بداية السكن (أيها يأتي أولا) سيتم خصم رسوم الإلغاء بما يعادل قيمة أسبوع من العرض المقدم

الإلغاء بعد الوصول او عدم الحضور

لن يتم تقديم تعويضات من طرف المدرسة بمجرد ان يبدأ الطالب لدورته الدراسية

الإلغاء بالنسبة للمجموعات

يتم تطبيق سياسات الغاء اضافية للمجموعات. الرجاء الاتصال بممثلك في أي سي من اجل الحصول على معلومات أكثر

إعادة اصدار شهادات الطالب الضائعة:

60 دولارا أمريكيا او 60 دولار كنديا او 30 جنيه استرليني او 30 يورو (حسب موقع المدرسة)

القصر الغير مصحوبين بولي امر:

الطلبة القصر الغير مصحوبون (بدون ولي امر) المسافرين الي أمريكا او كندا او بريطانيا او مالطا، يتطلبون ممثل لأي سي لتقديم خدمة إضافية عند الوصول والمغادرة. ونضرا للتكلفة الإضافية لهذه الخدمة أنضر الي قائمة الأسعار. يرجى تقديم المشورة لي أي سي عند الحجز إذا كان الطالب مسافر قاصر بدون صحبة ولي امر

نظام الإقامة الداخلي:

يتضمن نظام الإقامة الداخلي وجبة الفطور والغداء ووجبات المساء. بينما يتضمن نظام الإقامة نصف الداخلي الفطور ووجبات المساء. يجب شراء أي وجبات اخري من طرف الطالب

السن الأدنى:

يتم تحديد السن الأدنى كالآتي

7 سنوات - يكون الطفل قد ولد في سنة 2010

8 سنوات - يكون الطفل قد ولد في سنة 2009

10 سنوات - يكون الطفل قد ولد في سنة 2007

13 سنة - يكون الطفل قد ولد في سنة 2004

16 سنة - يكون الطفل قد ولد في سنة 2001

القوة القاهرة:

أي سي ليست مسؤولة عن أي فشل في الوفاء بأي التزام من التزاماتها (وهب بذلك غير ملتزمة بتقديم أي تعويض) إذا كان الفشل مرتبطا بأي سبب خارج عن قدرة أي سي المعقولة. كما ان أي سي غير مسؤولة عن تكاليف مرتبة بواسطة الطالب او بالنيابة عنه كنتيجة لأي سبب من مثل هذه الأسباب. تشمل عل سبيل الذكر ولا تقتصر الحرب والتهديد بالحرب واعمال الشغب والنزاعات الأهلية والنزاعات الصناعية والنشاطات الإرهابية والكوارث الطبيعية والنووية والظروف المناخية المتقلبة غير المعهودة والأمراض المعدية



دون ان تكون مجحفة فيما يتعلق بهذه الأشياء، ستقوم أي سي بكل ما باستطاعتها لتقديم العناية اللازمة للطلبة المتأثرين بتلك الأسباب الخارجة عن نطاقها، الا ان التكاليف الأخرى المتعلقة بالإقامة والتحويلات والعودة الي الوطن وكل التكاليف الأخرى المترتبة عن مثل هذه الأسباب يتحملها الطالب. في اية حالة مماثلة، قد يتم ايواء الطلبة في اقامات مستعجلة قد لا تكون بنفس المعايير التي قد توفرها أي سي في ظروف اخري والتي تعد من بين التزاماتها. الا انه وعلى الرغم من انه ليس من التزاماتها القيام بذلك، تقوم أي سي بتغطية ايه تكاليف يكون الطالب مسؤولا عنها ويتم يعوض أي سي عن هذي المصاريف كاملة

الأشراف:

كل البرامج ما عدا مخيم مالطا الصيفي: رغم انه يمكن الاتصال بأعضاء أي سي على مدار 24 ساعة عبر الهاتف، لا تتضمن هذه البرامج الاشراف لمدة 24 ساعة

الرجاء الانتباه الى ان أي سي لا توفر الاشراف على الطلبة الذين يحجزون في دورة دراسية للكبار

برامج المخيم الصيفي: يتم توفير اشراف لمدة 24 ساعة يوميا للطلبة

الطرد:

تحتفظ أي سي بحقها في طرد الطلبة بسبب السلوكيات غير المقبولة والتي تشمل ولا تقتصر على: حيازة واستهلاك المواد المخدرة والكحول والتدخين في الأماكن المحظورة والتخريب المقصود لممتلكات المدرسة او مكان الايواء وتهديد سلامة الطلبة الاخرين وخرق القانون المحلي وعدم احترام الأوقات. يكون الابعاد او الطرد على نفقة الطالب الخاصة

الضرر في الملكية:

على الطلبة دفع التكلفة كاملة لأي ضرر قد يسببوه في الملكية. قد يتم تطبيق وديعة ضمان ضد التخريب في بعض القامات ويتم دفع الوديعة عند الوصول

التأمين:

يجب ان يكون في حوزة الطلبة وثيقة تأمين مناسب للصحة والسفر وضد الحوادث عند المشاركة في اية دورة من دوراتنا.

الوصول او المغادرة في منتصف الأسبوع:

أي سي مالطا: بناء على الطلب، تقوم أي سي بمراعاة الوصول والمغادرة التي تتم في منتصف الأسبوع بناء على معدل أسبوع من 7 أيام. ليس بإمكان الطلبة القادمون في منتصف الأسبوع تعويض الدروس والنشاطات التي ضيعوها

وثائق الاعفاء:

يجب على كل الطلبة الذين لم يبلغوا سن 18 تقديم وثيقة قبول موقعة من الوالدين للمشاركة في نشاطات البرنامج المقترح وليتمكنوا من تلقي المساعدة الطبية في حال احتاجوا اليها

المعلومات الطبية:



يجب تزويد أي سي بكل المعلومات الطبية الضرورية والخاصة بالطالب. قد يتم إعادة كل طالب إذا كان يعاني من مشاكل صحية سابقة لم يتم التبليغ عنها للمدرسة والتي قد تحتاج للأشراف المستمر من قبل المسؤولين، الي البيت دون تعويض للمصاريف ويتحمل الطالب كل المصاريف الإضافية المترتبة على عملية الترحيل

المسؤولية:

لا تتحمل أي سي مسؤولية ضياع او تلف او إصابة الأشخاص او الممتلكات

التصوير والفوتوغرافي وتصوير الفيديو:

يتفق الطلاب ان الصور واشرطة الفيديو والأعمال الفنية او غيرها من الأعمال، وكذلك شهادات مسجلة او مكتوبة. يمكن تخزين واستخدام هذه المعلومات ونقلها دوليا من قبل أي سي او عن طريق طرف ثالث لأغراض ترويجية بما في ذلك مواد التسويق المطبوعة وعلى شبكة الانترنت وعلى أي شبكة تواصل اجتماعي من دون مزيد من الموافقة او اخطار. إذا كان الطالب لا يرغب في المشاركة سوف تحترم أي سي رغبات الطالب علي التغييب من الصور او الفيديو

التحويلات:

يجب تقديم تفاصيل الرحلات ومنها وقت الوصول وأرقام الرحلات والخطوط الجوية ونقطة الانطلاق قبل 7 أيام عن الموعد حتى يتسنى لأي سي تقديم تحويلات المطار

العطل الرسمية:

العطل الرسمية في 2017 التي تقع في أيام الأسبوع

مالطا: 14 ابريل و29 يوليو و15 أغسطس

لوس انجلس: 4 يوليو

لا تقوم أي سي بتعويض اية دروس كانت مقررة في هذه التواريخ ولا يتم تقديم تعويض عن هذه الدروس. تبقى أبواب المدرسة مفتوحة في ايام العطل الرسمية في كندا

البرامج الترفيهية:

تحتفظ أي سي بحقها في القيام بالتغييرات على برامج الترفيه بسبب الأحوال الجوية او أي سبب اخر خارج عن نطاق قدرتنا

احترام الأوقات:

على الطلبة احترام الأوقات في كل مكان يتم تطبيق ذلك

المباني البديلة:

في الظروف الاستثنائية تحتفظ أي سي بالحق في استعمال اقسام او أماكن إقامة في بنايات بديلة بذات المعايير

جدول مواعيد البرامج:



تحتفظ أي سي بحقها في ادخال برنامج مزدوجة بين دورات صباحية ومسائية كما تحتفظ بحقها في تعديل جدول توقيت الدروس رغم انها لا تستطيع أي سي المساس بالعدد الإجمالي للدروس أسبوعيا او التأثير في سير البرنامج

ترتيبات النوم:

في السكن الداخلي لأي سي قد يكون السرير الثالث او الرابع عبارة عن سرير يمكن طية او اريكة او سرير تحت اخر، وهو شيء اعتيادي في الاقامات عبر العالم. في بعض أماكن السكن قد يتم استعمال الأسرة المركبة فق بعضها

البرامج الإضافية:

الطالبة الذين يقومون بالحجز في برامج زائدة وخيارات إضافية قد لا يكونوا قادرين على حضور جميع الأنشطة المقررة. إذا لم يتم التوصل إلى أرقام يمكن أن يتم إلغاء ورد القيمة الإضافية لهذه البرامج

مال او مصروف الجيب:

أي سي لا تقدم خدمة مصروف الجيب للطلاب. يجب أن يتأكد الآباء ان أطفالهم لديها ما يكفي من مصروف الجيب لمدة إقامتهم. إذا تتطلب الطلاب مصروف الجيب أثناء إقامتهم، يطلب من الآباء والأمهات تحويل الأموال من خلال خدمات التحويل الدولية

الطلبات الخاصة:

بينما تسعى أي سي لاستيعاب الطلبات الخاصة مثل تقاسم غرفة، هذه لا يمكن أن تكون مضمونة

الاحكام والشروط:

تحل هذه الاحكام والشروط محل اية شروط واحكام سابقة كانت مطبقة في وقت حجز الطالب